

Kompetenzpass für Weiterbildner/innen

Fakultät Erziehungswissenschaften, Professur für Erwachsenenbildung/ Berufliche Weiterbildung

Erwachsenenpädagogische Kompetenzen bilanzieren

Selbsteinschätzung

Impressum:

Auftraggeber: Sächsisches Staatsministerium für Kultus/

Sächsisches Bildungsinstitut

Projektleitung: Prof. Dr. Gisela Wiesner

Projektmitarbeiter: Jan Böhm M.A., Dipl.-Soz. Dörte Görl-Rottstädt,

Sandra Mattick M.A.

Vorarbeiten: Dr. Katharina Schenk Projektbeirat: Peter Bräuer (VSBI e. V.)

Dr. Andreas Diettrich (BIBB)

Ulrike Fiedler (SMI)

Thomas Friedrich (VHS Wurzen)

Prof. Dr. Elke Gruber (Universität Klagenfurt) Dr. Anneliese Heilinger (WBA Österreich)

Prof. Dr. Wolfgang Jütte (Universität Bielefeld, vormals

Universität Krems)

Dr. Susanne Kraft (VHS München, vormals Deutscher

Volkshochschulverband DVV)

Annika Lehmann M.A. (TU Chemnitz)

Karl-Heinz Maischner (EEB, Vorsitzender des Landesbeirats

für Erwachsenenbildung des Freistaates Sachsen)

Ute Pfeil (SBI)

Dr. Ljuba Rehsack (SBI)

Karin Reisinger (WBA Österreich)

Dr. Katharina Schenk (TU Dresden, vormals

Handwerkskammer Dresden HWK)

Prof. Dr. Sabine Schmidt-Lauff (TU Chemnitz)

Dr. Anne Strauch (DIE)

Erprobungseinrichtungen: Evangelische Erwachsenenbildung Sachsen

Ländliche Erwachsenenbildung im Freistaat Sachsen e. V.

Sozial-Psychologisches Institut Thalheim GmbH

Volkshochschule Muldental

Dresden, Oktober 2009

Kurzbeschreibung der Selbsteinschätzung

Mit der Selbsteinschätzung haben Sie die Möglichkeit, Ihre Stärken und Entwicklungspotenziale hinsichtlich Ihrer erwachsenenpädagogischen Kompetenzen einzuschätzen. Die Ergebnisse werden Ihnen helfen, Konsequenzen für Ihre weitere Kompetenzentwicklung abzuleiten.

1. Schritt

In einem ersten Schritt markieren Sie sich bitte in der Tabelle auf Seite 4, welche Arbeitssituationen auf Sie zutreffen.

2. Schritt

Im zweiten Schritt analysieren Sie bitte Ihre Kompetenzen in diesen Arbeitssituationen anhand der angegebenen Kompetenzindikatoren. Sie können dabei zwischen den folgenden Bewertungen wählen:

Bewertung	Beschreibung
1	Trifft voll zu
2	Trifft überwiegend zu
3	Trifft überwiegend nicht zu
4	Trifft nicht zu

3. Schritt

Im nächsten Schritt ermitteln Sie bitte den durchschnittlichen Ausprägungsgrad Ihrer Kompetenzen in den entsprechenden Arbeitssituationen: Addieren Sie dazu die angekreuzten Ausprägungsgrade pro Kompetenzbereich und dividieren Sie die Summe anschließend durch die Anzahl der Indikatoren.

4. Schritt

Im abschließenden vierten Arbeitsschritt übertragen Sie bitte Ihre ermittelten Werte in das beiliegende Auswertungsblatt. Die von Ihnen ermittelten Kompetenzbewertungen verdeutlichen Ihnen den Stand Ihrer Kompetenzentwicklung. Sie können Ausgangspunkt Ihrer Überlegungen zu persönlichen Schlussfolgerungen für Ihre Fortbildungsabsichten sein.

Viel Erfolg bei Ihrer Selbsteinschätzung!

Arbeitssituation	Kompetenzen	Seite
1. Lehreinheiten	- pädagogisch-didaktische Kompetenz/	5
vor- und nachberei-	Medienkompetenz	
ten	- fachliche und gesellschaftliche Kompe-	
	tenz	
	- personale/ soziale/ reflexive Kompetenz	
2. Lehreinheiten durch-	- pädagogisch-didaktische Kompetenz/	10
führen	Medienkompetenz	
	- fachliche und gesellschaftliche Kompe-	
	tenz	
	- personale/ soziale/ reflexive Kompetenz	
	- Beratungs- und Begleitungskompetenz	
3. Bildungsberatung	- Beratungskompetenz/ Begleitungskompe-	15
	tenz	
	- personale/ soziale/ reflexive Kompetenz	
4. Konzeptentwicklung	- Organisations- und Managementkompe-	18
	tenz	
5. Projektmanagement	- Organisations- und Managementkompe-	21
	tenz	
	- personale/ soziale/ reflexive Kompetenz	
6. Personalentwicklung	- Organisations- und Managementkompe-	25
	tenz	
	- personale/ soziale/ reflexive Kompetenz	
7. Netzwerkarbeit	- Organisations- und Managementkompe-	29
	tenz	
	- personale/ soziale/ reflexive Kompetenz	
8. (Bildungs-) Control-	- Organisations- und Managementkompe-	32
ling	tenz	
9. Öffentlichkeitsarbeit	- Organisations- und Managementkompe-	35
	tenz	
	- personale/ soziale/ reflexive Kompetenz	

LEHREINHEITEN VOR- UND NACHBEREITEN

Arbeitssituation: Lehreinheiten vor- und nachbereiten

Beschreibung: Beinhaltet alle organisatorischen und inhaltlichen Aspekte der (kontinuierlichen) Vor- und Nachbereitung

einer Weiterbildungsveranstaltung.

Kompetenzen	Kompetenzindikatoren	1	2	3	4
Pädagogisch-didaktische Kompetenz/	Ich analysiere den Lerngegenstand und setze inhaltliche Schwer- punkte.				
Medienkompetenz	 Ich präzisiere Lehr-/ Lernziele durch die Unterscheidung in →Richtziele, →Grobziele und →Feinziele. 				
	 Ich nehme eine →Stoffreduktion vor, indem ich die mir zur Verfügung stehenden Informationen auf ein teilnehmer-orientiertes Niveau bringe. 				
	Ich erarbeite in Bezug auf die Erreichung der Lernziele einen Ablauf- und Zeitplan.				
	Ich bereite situations- und themenbezogen geeignete Methoden und Beispiele vor.				
	6. Ich treffe aufgrund der Thematik eine Auswahl von geeigneten Lehr-/ Lernmitteln (z. B. Filme, spezielle Literatur, Musik).				

Kompetenzen	Kompetenzindikatoren	1	2	3	4
Pädagogisch-didaktische Kompetenz/	7. Ich wähle anhand des Stoffes und der Methoden geeignete Medien aus (z. B. Notebook, Beamer, Internet, Flipchart).				
Medienkompetenz	Ich stelle Verknüpfungen mit dem Praxis- und Vorwissen der Teilnehmenden her.				
	Ich beziehe kontinuierlich die Erwartungen der Teilnehmenden in meine Planung ein.				
	10. Ich achte darauf, dass die Lernprozesse →selbstorganisiert und selbstbewertet ausgerichtet sind (handlungsorientiertes Lernen).				
	11. Ich überarbeite und verbessere kontinuierlich meine Lehr-/ Lern- materialien.				
	12. Ich lege inhaltliche Schwerpunkte und Methoden für die Wiederholung der Lerninhalte fest.				
	13. Ich plane den Einsatz geeigneter Formen der Leistungsmessung.				
	Ausprägungsgrad der pädagogisch-didaktischen Kompetenz/ Medienkompetenz	Ø			

Kompetenzen	Kompetenzindikatoren	1	2	3	4
Fachliche und gesellschaftliche Kompetenz	Ich halte mich über aktuelle Diskussionen und Forschungsergebnisse in meinem Fach auf dem neuesten Stand.				
	Ich besuche regelmäßig Weiterbildungsveranstaltungen (z. B. Seminare, Tagungen, Fortbildungen) in meinem Fachgebiet.				
	Ich kann neue Entwicklungen und Ergebnisse in meinem Fachgebiet hinsichtlich ihrer Relevanz für die Lehreinheit bewerten.				
	Ich finde Antworten auf offen gebliebene Fragen, um diese in der nächsten Lehreinheit gemeinsam mit den Teilnehmenden zu diskutieren.				
	Ich informiere mich regelmäßig über aktuelle gesellschaftliche, politische und bildungsrelevante Themen.				
	Ich zeige Schnittstellen zwischen meinem Fachgebiet und anderen gesellschaftlichen Bereichen auf.				
	7. Ich habe ein umfangreiches Wissen über die Grundzüge des Weiterbildungssektors in Deutschland und verfolge aktuelle Diskussionen.				
	Ausprägungsgrad der fachlichen und gesellschaftlichen Kompetenz	Ø			

Kompetenzen	Kompetenzindikatoren	1	2	3	4
Personale/ Soziale/ Reflexive Kompetenz	Ich schätze sowohl den individuellen als auch den gemeinsamen Lernfortschritt der Teilnehmenden ein.				
	2. Ich bereite ein differenziertes Feedback für die Teilnehmenden vor.				
	Ich ermittle eine möglichst objektive Einschätzung meiner Lehrleistung (z. B. Feedback der Teilnehmenden, Interaktionsverhalten).				
	Ich schätze meine eigenen Leistungen beim Durchführen der Lehreinheiten ein und ziehe Konsequenzen für darauffolgende Lehreinheiten.				
	Ausprägungsgrad der personalen/ sozialen/ reflexiven Kompetenz	Ø			

LEHREINHEITEN DURCHFÜHREN

Arbeitssituation: Lehreinheiten durchführen

Beschreibung: Betrifft alle Aktivitäten der Interaktionen von Lehrenden und Lernenden im Rahmen von Weiterbildungsveranstaltungen.

Kompetenzen	Kompetenzindikatoren	1	2	3	4
Pädagogisch-didaktische Kompetenz/	Ich erläutere zu Beginn der Weiterbildungsveranstaltung die Rahmen- bedingungen, inhaltlichen Angebote und Ziele.				
Medienkompetenz	Ich setze unter Bezug auf das Lernziel Schwerpunkte (z. B. durch Leitfragen) für die Teilnehmenden.				
	Ich setze situationsgerecht ein angemessenes Methodenrepertoire (z. B. Moderation, Gruppen-/ Einzelarbeit, Vortrag, Brainstorming) ein.				
	Ich schaffe ein angenehmes Lernklima (z. B. durch konstruktive Kommunikation, Raumgestaltung, Offenheit).				
	5. Ich verwende situationsbegründet geeignete Medien.				
	6. Ich berücksichtige →lernpsychologische Besonderheiten des Erwachsenenlernens in meiner Seminargestaltung.				
	7. Ich stelle Verknüpfungen mit dem Praxis- und Vorwissen der Teilnehmenden her.				

Kompetenzen	Kompetenzindikatoren	1	2	3	4
Pädagogisch-didaktische Kompetenz/ Medienkompetenz	 Ich achte auf die individuellen Arbeitsweisen (z. B. Lerntempo, Lern- motivation) der Teilnehmenden und ergreife ggf. →Differenzierungs- maßnahmen. 				
	Ich schaffe angemessen lange Phasen selbstorganisierten Lernens in der Lehreinheit.				
	10. Ich erkenne Lernbarrieren (z. B. Lernschwierigkeiten, Scham, Hemmungen, Sprachschwierigkeiten) der Teilnehmenden und trage zu deren Abbau bei.				
	11. Ich visualisiere die Inhalte der Lehreinheiten (z. B. Erstellung von Tafelbildern, Mind Maps, Nutzung von Modellen, Versuche, praxisbezogene Aufgaben).				
	12. Ich sichere den Lernfortschritt der Teilnehmenden durch verschiedene Wege der Stofffestigung (z. B. Übungen, Wiederholungen, Nachfragen, Diskussionen).				
	13. Ich schaffe genügend Raum für Reflexion und Feedback zum Gruppengeschehen.				
	14. Ich schaffe genügend Raum für Reflexion und Feedback zu Lernprozessen (Inhalt, Methoden) und zu den Lernfortschritten.				
	Ausprägungsgrad der pädagogisch-didaktischen Kompetenz/ Medienkompetenz	Ø			

Kompetenzen	Kompetenzindikatoren	1	2	3	4
Fachliche und gesellschaftliche	Ich beantworte weiterführende fachliche Fragen der Teilnehmenden kompetent.				
Kompetenz	2. Ich verknüpfe gesellschaftliche Aspekte mit den Inhalten der Lehreinheit.				
	Ich verdeutliche Beziehungen zwischen verschiedenen Wissensgebieten und den Inhalten der Lehreinheit.				
	Ausprägungsgrad der fachlichen und gesellschaftlichen Kompetenz	Ø			
Personale/ Soziale/ Reflexive Kompetenz	Ich wende geeignete Methoden der Gesprächsführung und Konfliktlösung an.				
	 Ich setze angemessene →Leitungsstile (z. B. partnerschaftlich oder demokratisch) situationsgerecht ein. 				
	Ich kann mich von den Teilnehmenden emotional abgrenzen, um pädagogische Situationen sachgerecht einschätzen zu können.				
	Ich reagiere auf kritische Äußerungen von Teilnehmenden pädagogisch angemessen.				
	 Ich reflektiere das Lehr-/ Lerngeschehen auf der →Metaebene (z. B. über Rollenverteilung, Gruppendynamik, Machtverhältnisse und Milieuspezifik). 				

Kompetenzen	Kompetenzindikatoren	1	2	3	4
Personale/ Soziale/ Reflexive Kompetenz	Ich reflektiere meine Verhaltensweisen und Wirkungen auf die Teilnehmenden.				
	7. Ich suche geeignete Zeiträume und Orte, um Probleme und Konflikte zu lösen.				
	Ausprägungsgrad der personalen/ sozialen/ reflexiven Kompetenz	Ø			
Beratungskompetenz/ Begleitungskompetenz	Ich gebe den Teilnehmenden Hinweise für weiterführende und vertiefende Informationsquellen.				
	Ich gebe den Teilnehmenden individuelle Hinweise zu Strategien und Methoden des Selbststudiums.				
	Ich gebe den Teilnehmenden Auskunft über weiterführende Beratungsmöglichkeiten.				
	Ausprägungsgrad der Beratungskompetenz/ Begleitungskompetenz	Ø			

BILDUNGSBERATUNG

Bildungsberatung

Arbeitssituation: Bildungsberatung

Beschreibung: Beinhaltet die Beratung von Personen sowie Institutionen hinsichtlich ihrer Bildungswünsche und -bedürfnisse.

Kompetenzen	Kompetenzindikatoren	1	2	3	4
Beratungskompetenz/ Begleitungskompetenz	Ich kenne den Beratungsgegenstand (z. B. das Bildungsangebot meiner Einrichtung oder meiner Region, die Zugangsvoraussetzungen zu Lehrgängen und die finanziellen Fördermöglichkeiten für Bildungsteilnehmende).				
	Ich nehme regelmäßig an Weiterbildungen im Bereich Bildungs- beratung teil.				
	 Ich bin mit →Beratungsansätzen (z. B. nach Rogers, Phasenmodell, informative/ situative/ biografieorientierte Beratung) vertraut. 				
	Ich grenze Beratung von Auskunft und Information, aber auch von Therapie ab.				
	Ich achte darauf, dass Bildungsberatung ein Orientierungsangebot und eine Unterstützung bei der Entscheidungsfindung darstellt.				
	6. Ich bespreche und vereinbare zu Beginn der Beratung mit den Ratsuchenden die Ziele des Gesprächs.				
	7. Ich verweise an zuständige Stellen, wenn der Beratungswunsch den Rahmen meiner Möglichkeiten überschreitet.				

Bildungsberatung

Kompetenzen	Kompetenzindikatoren	1	2	3	4
Beratungskompetenz/ Begleitungskompetenz	8. Ich gestalte aktiv den Gesprächsverlauf einer Beratung, indem ich z. B. durch Fragen leite, getroffene Aussagen umformuliere und das Gespräch angemessen schließe.				
	Ausprägungsgrad der Beratungskompetenz/ Begleitungskompetenz	Ø			
Personale/ Soziale/ Reflexive Kompetenz	Ich baue eine vertrauensvolle Gesprächsbeziehung zu den Ratsuchenden auf, indem ich beraterische Haltungen wie Empathie und Akzeptanz einnehme.				
	Ich kann mich von den Ratsuchenden emotional abgrenzen, um Situationen möglichst objektiv einschätzen zu können.				
	Ich kann auftretende Probleme im Beratungsgespräch angemessen bewältigen.				
	Ich reflektiere und analysiere den Verlauf und die Ergebnisse der Beratungsgespräche und mein beraterisches Verhalten.				
	5. Ich zeige interkulturelle und soziale Sensibilität im Umgang mit vielfältigen Zielgruppen (z. B. Beachten kultureller oder individueller Besonderheiten).				
	Ausprägungsgrad der personalen/ sozialen/ reflexiven Kompetenz	Ø			

KONZEPTENTWICKLUNG

Konzeptentwicklung

Arbeitssituation: Konzeptentwicklung

Beschreibung: Beinhaltet die strategische Planung, Entwicklung, Organisation und Evaluation von zielgruppenorientierten Weiterbildungs-

angeboten sowie Jahresprogrammen der Bildungseinrichtung.

Kompetenzen	Kompetenzindikatoren	1	2	3	4
Organisations- und Managementkompetenz	Ich orientiere mich bei der Konzeptentwicklung an den Zielen und inhaltlichen Schwerpunkten meiner Bildungseinrichtung.				
	Ich informiere mich regelmäßig über aktuelle bildungs- und förder- relevante Schwerpunkte.				
	Ich überprüfe regelmäßig private und öffentliche Fördermöglichkeiten und Finanzierungsquellen.				
	4. Ich führe regelmäßige Bedarfsanalysen durch (z. B. Auswertung von Arbeitsmarktdaten, Analyse von branchenspezifischen Bedarfsschwerpunkten).				
	Ich orientiere mich bei der Konzeptentwicklung an vorhandenen regionalen Angeboten und Bedarfen.				
	6. Ich erfasse und plane die Kostenfaktoren der Bildungsmaßnahme.				
	7. Ich nutze für die Konzeptentwicklung regionale Netzwerkpartner.				

Konzeptentwicklung

Kompetenzen	Kompetenzindikatoren	1	2	3	4
Organisations- und Managementkompetenz	8. Ich berücksichtige bei der Konzeptentwicklung die Voraussetzungen der Zielgruppen (z. B. Alter, Qualifikation, Vorwissen).				
	9. Ich akquiriere die Teilnehmenden unter Berücksichtigung aller mir zur Verfügung stehenden Mittel (z. B. durch Ausschreibungen, Annoncen, persönliche Ansprache).				
	10. Ich integriere ein →Evaluationskonzept in das Konzept der Weiterbildungsangebote.				
	Ausprägungsgrad der Organisations- und Managementkompetenz	Ø			

PROJEKTMANAGEMENT

Projektmanagement

Arbeitssituation: Projektmanagement

Beschreibung: Beinhaltet alle Maßnahmen zur Antragstellung, Akquise, Organisation und Evaluation eines Projektes.

Im **Projektmanagement** arbeiten Weiterbildner/innen mit unterschiedlichen Verantwortungsbereichen. Aus diesem Grund können nicht alle Kompetenzindikatoren für alle im Projektmanagement tätigen Weiterbildner/innen gleichermaßen zutreffen. Zur Kompetenzbewertung hinsichtlich dieser Arbeitssituation haben Sie daher zusätzlich die Möglichkeit "**n. z.**" anzukreuzen.

Bewertung	Beschreibung
n. z.	Fällt nicht in meinen Aufgabenbereich

Diese Bewertung wählen Sie aus, wenn der Indikator nicht auf den eigenen Verantwortungsbereich zutrifft. Es ist wichtig zu beachten, dass die Bewertung mit "n. z." nicht in die Gesamtauswertung einfließt.

Projektmanagement

Kompetenzen	Kompetenzindikatoren	1	2	3	4	n. z.
Organisations- und Managementkompetenz	Ich entwickle längerfristige Strategien zur Projektkonzeption und Projektakquise.					
	Ich entwickle aufgrund neuer gesellschaftlicher und gesetzlicher Anforderungen zeitnah Projektideen.					
	3. Ich gewinne geeignete Projektpartner.					
	4. Ich plane und koordiniere Aufgaben und Aktivitäten des Projektes.					
	Ich koordiniere den Personaleinsatz nach aufgabenorientierten Kriterien.					
	6. Ich beurteile die verschiedenen →Risikoarten (z. B. Planungs-, Umsetzungs- und Umfeldrisiken).					
	7. Ich erkenne Probleme bei der Projektdurchführung und ergreife korrigierende Maßnahmen.					
	8. Ich führe →prozessbegleitende und abschließende Evaluationen im Sinne von Projektcontrolling durch.		0			
	Ausprägungsgrad der Organisations- und Managementkompetenz	ø				

Projektmanagement

Kompetenzen	Kompetenzindikatoren	1	2	3	4	n. z.
Personale/ Soziale/ Reflexive Kompetenz	Ich stehe in regelmäßiger Kommunikation mit allen am Projekt beteiligten Partnern.					
	2. Ich gestalte die Kommunikation im Projektteam und mit dem Projekt- umfeld situationsbezogen (z. B. Workshops, Beratung, Newsletter).					
	3. Ich informiere regelmäßig über Teilergebnisse des Projektes.					
	4. Ich formuliere Aufgabenstellungen präzise und sachbezogen.					
	Ich delegiere Aufgaben entsprechend den Kompetenzen der Mitarbeiter/innen.					
	6. Ich motiviere alle am Projekt beteiligten Partner und das Projektteam (z. B. Erfahrungsaustausch, Mitarbeitergespräche).					
	7. Ich rege Reflektionsprozesse im Projektteam an (z. B. durch Mitarbeitergespräche, Einzelgespräche).					
	8. Ich reflektiere Anregungen und Kritik des Projektteams.					
g	Ich löse auftretende Konflikte im Team oder mit Projektpartnern durch deeskalierende Maßnahmen (z. B. Supervision, Teambesprechung).					
	10. Ich gebe den Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen ein individuelles Feedback.					
	Ausprägungsgrad der personalen/ sozialen/ reflexiven Kompetenz	Ø				

→ Begriffserklärung im Glossar

PERSONALENTWICKLUNG

Personalentwicklung

Beschreibung: Beinhaltet alle Maßnahmen der Personalentwicklung wie z. B. Auswahl und Einsatz geeigneter Personen sowie Erkennen und

Nutzen des Entwicklungspotentials inklusive gezielter Förderung des Personals.

In der **Personalentwicklung** arbeiten Weiterbildner/innen mit unterschiedlichen Verantwortungsbereichen. Aus diesem Grund können nicht alle Kompetenzindikatoren für alle in der Personalentwicklung tätigen Weiterbildner/innen gleichermaßen zutreffen. Zur Kompetenzbewertung hinsichtlich dieser Arbeitssituation haben Sie daher zusätzlich die Möglichkeit "n. z." anzukreuzen.

Bewertung	Beschreibung
n. z.	Fällt nicht in meinen Aufgabenbereich

Diese Bewertung wählen Sie aus, wenn der Kompetenzindikator nicht auf den eigenen Verantwortungsbereich zutrifft. Es ist wichtig zu beachten, dass ein mit "n. z." bewerteter Kompetenzindikator nicht in die Gesamtauswertung einfließt.

Personalentwicklung

Kompetenzen	Kompetenzindikatoren	1	2	3	4	n. z.
Organisations- und Managementkompetenz	Ich nutze verschiedene Wege der Personalakquise (z. B. Aufgeben von Stellenanzeigen, Empfehlungen von Partnern).					
	Ich treffe anhand von Bewerbungsunterlagen eine Auswahl geeigneter potentieller Mitarbeiter/innen.					
	Ich führe professionelle Einstellungsgespräche (z. B. durch strukturierte Interviews, Erstellung von Bewertungsregeln).					
	Ich berate auf der Grundlage der Bewerbungsgespräche die Geschäftsleitung bezüglich der Neueinstellungen.					
	Ich setze das Personal aufgabenorientiert und entsprechend seiner Kompetenzen ein.					
	6. Ich evaluiere regelmäßig die Leistungen und Entwicklungs-potentiale der Mitarbeiter/innen in meiner Weiterbildungseinrichtung.					
	7. Ich unterstütze die Fortbildungsbestrebungen der Mitarbeiter/innen.					
	Ausprägungsgrad der Organisations- und Managementkompetenz	Ø				

n. z.=Indikator fällt nicht in meinen Aufgabenbereich

[→] Begriffserklärung im Glossar

Personalentwicklung

Kompetenzen	Kompetenzindikatoren	1	2	3	4	n. z.
Personale/ Soziale / Reflexive Kompetenz	Ich führe in regelmäßigen Abständen Mitarbeitergespräche durch.					
Reflexive Kompetenz	 Ich treffe →Zielvereinbarungen mit den Mitarbeiter/innen, um deren persönliche Entwicklung zu fördern. 					
	Ich motiviere die Mitarbeiter/innen (z. B. durch regelmäßige Mitarbeitergespräche, Förderung der Mitbestimmung).					
	4. Ich fördere die Kommunikation der Mitarbeiter/innen (z. B. durch flache Hierarchien, offenes Arbeitsklima).					
	Ich erkenne Probleme und Konflikte rechtzeitig und erarbeite zusammen mit den Betreffenden Lösungsansätze.					
	Ausprägungsgrad der personalen/sozialen /reflexiven Kompetenz	Ø				

NETZWERKARBEIT

Netzwerkarbeit

Arbeitssituation: Netzwerkarbeit

Beschreibung: Beinhaltet die Akquise neuer Netzwerkpartner sowie die Koordination und Weiterentwicklung der Zusammenarbeit

mit verschiedenen Kooperationspartnern.

Kompetenzen	Kompetenzindikatoren	1	2	3	4
Organisations- und	Ich pflege und erweitere regelmäßig meine Kontakte.				
Managementkompetenz	Ich nutze gezielt meine Kontakte zum Aufbau eines neuen Netzwerkes.				
	Ich suche aktiv nach neuen Kooperationspartnern und bestehenden Netzwerken für gemeinsame Aktivitäten.				
	Ich erarbeite mit den Netzwerkpartnern tragfähige Vereinbarungen zu Aufgaben und Zielen der Zusammenarbeit.				
	5. Ich initiiere regelmäßige Netzwerktreffen (z. B. um Teilziele zu diskutieren und das weitere Vorgehen zu planen).				
	Ich unterstütze einen regelmäßigen Informationsaustausch zwischen allen Netzwerkpartnern.				
	Ausprägungsgrad der Organisations- und Managementkompetenz	Ø			

Netzwerkarbeit

Kompetenzen	Kompetenzindikatoren	1	2	3	4
Personale/ Soziale/ Reflexive Kompetenz	Ich pflege bestehende Kontakte, indem ich eine sorgfältige, Vertrauen fördernde Kommunikation mit Netzwerkpartnern betreibe.				
	Ich entwickle eine kontinuierliche Form des Austausches (z. B. über Homepage, Forum oder Newsletter).				
	Ich fördere die kritische Reflexion über die Effizienz des Netzwerkes durch eine offene Kommunikation.				
	4. Ich motiviere die Netzwerkpartner, eigene Ideen oder Verbesserungsvorschläge einzubringen.				
	5. Ich löse auftretende Konflikte im Netzwerk gemeinsam mit den Partnern.				
	Ausprägungsgrad der personalen/sozialen/reflexiven Kompetenz	Ø			

(BILDUNGS-) CONTROLLING

(Bildungs-) Controlling

Arbeitssituation: (Bildungs-) Controlling

Beschreibung: Beinhaltet alle Aktivitäten zur Planung, Steuerung und Kontrolle der Bildungseinrichtung.

Kompetenzen	Kompetenzindikatoren	1	2	3	4
Organisations- und Managementkompetenz	 Ich ermittle im Sinne eines ökonomischen Bildungscontrollings relevante →Kennzahlen (z. B. Umsatzsteigerung, Anzahl der Fortbildungsangebote, Teilnehmerstatistik, Rentabilität von Weiterbildungsprodukten). 				
	2. Ich nutze zum strategischen und systematischen Bildungscontrolling →qualitative und/ oder →quantitative Ansätze.				
	Ich ermittle die Kundenkennzahlen der Weiterbildungseinrichtung (z. B. Kundenzufriedenheit, Zugewinn an Neukunden, Halten von Altkunden).				
	Ich analysiere die internen Prozessabläufe in der Weiterbildungs- einrichtung zur Effizienzsteigerung (z. B. Projektlaufzeiten, Informationsmanagement).				
	Ich erkenne durch gezielte Analyse der Prozesse Fehlerquellen und leite Gegensteuerungsmaßnahmen ein.				
	6. Ich erstelle Prognosen zu Entwicklungsperspektiven und zur Wettbewerbsfähigkeit der Weiterbildungseinrichtung.				

(Bildungs-) Controlling

Kompetenzen	Kompetenzindikatoren	1	2	3	4
Organisations- und Managementkompetenz	7. Ich analysiere Einflüsse und Trends außerhalb der Weiterbildungs- einrichtung, um ihre Wettbewerbsfähigkeit zu erhöhen.				
	8. Ich erstelle regelmäßig Berichte als Entscheidungsgrundlage für die Unternehmensführung.				
	Ausprägungsgrad der Organisations- und Managementkompetenz	ø			

ÖFFENTLICHKEITSARBEIT

Öffentlichkeitsarbeit

Arbeitssituation: Öffentlichkeitsarbeit

Beschreibung: Beinhaltet alle Bemühungen, die Weiterbildungseinrichtung und deren Bildungsangebote der Öffentlichkeit bekannt zu

machen und das Vertrauen in das Unternehmen zu stärken.

Kompetenzen	Kompetenzindikatoren	1	2	3	4
Managementkompetenz	Ich nutze zur Präsentation meiner Weiterbildungseinrichtung vielfältige Möglichkeiten (z. B. Messen, Tagungen).				
	Ich organisiere gemeinsame Öffentlichkeitsarbeit mit den Netzwerk- partnern, um ein breiteres Publikum zu erreichen (z. B. gemeinsame Publikation, gemeinsamer Messestand).				
	Ich informiere regelmäßig durch verschiedene Aktionsformen (z. B. Tag der offenen Tür, Projekttage) über aktuelle Bildungsangebote meiner Weiterbildungseinrichtung.				
	Ich verfasse regelmäßig Angebote sowie Rund- und Informations- schreiben.				
	5. Ich verfasse regelmäßig Beiträge für (Fach-)Medien (z. B. Pressemitteilungen, Artikel in Fachzeitschriften).				
	6. Ich entwickle und aktualisiere Werbeträger (z. B. Broschüren, Flyer).				

Öffentlichkeitsarbeit

Kompetenzen	Kompetenzindikatoren	1	2	3	4
Organisations- und Managementkompetenz	7. Ich nutze angemessene Verteilungskanäle für die Werbeträger (z. B. Netzwerktreffen, Workshops).				
	8. Ich überprüfe die Wirksamkeit der Öffentlichkeitsarbeit (z. B. durch Analyse der Teilnehmerzahlen).				
	Ausprägungsgrad der Organisations- und Managementkompetenz	Ø			
Personale/ Soziale/ Reflexive Kompetenz	Ich erkenne die Bedürfnisse potentieller Kunden und kann sie daher gezielt ansprechen.				
	Ich erstelle zielgruppenorientierte Werbemittel (z. B. zielgruppenspezifische Sprachstile).				
	Ich führe Informationsgespräche mit potentiellen Teilnehmenden für Weiterbildungsveranstaltungen.				
	4. Ich beherrsche die Grundlagen der Konzeption und Umsetzung einer erfolgreichen Präsentation.				
	Ausprägungsgrad der personalen/sozialen/reflexiven Kompetenz	Ø			