

ONLINE-PRÜFUNGEN (ONYX) AUF DER PRÜFUNGSPLATTFORM OPAL EXAM@TUD AUS STUDIERENDENSICHT

Version: 26.01.2022

[Direktlink zur aktuellen Version des Dokuments](#)

Erstellung:

Zentrum für Interdisziplinäres Lernen und Lehren (ZiLL)

Team Digitales Lernen und Lehren

E-Mail: elarning@tu-dresden.de



Inhalt

1. FAQ - Die häufigsten Fragen zu Online-Prüfungen (ONYX)	3
2. Zugang zur Klausur	4
3. Start der Klausur	5
Start durch die Studierenden selbst.....	5
Start nach Freigabe durch den Tutor	5
4. Bearbeitung der Klausur	6
5. Abschluss der Klausur	7
Selbstständiges Beenden.....	7
Ablauf der Bearbeitungszeit	8
Abmelden von der Plattform.....	8
6. Technische Probleme	9
Die Klausur wurde ungewollt abgebrochen.....	9
Eine Navigation ist nicht mehr möglich	10

1. FAQ – Die häufigsten Fragen zu Online-Prüfungen (ONYX)

Welche Browser werden für die Durchführung empfohlen?

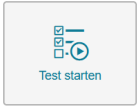
- Nutzen Sie wenn möglich die aktuellste Version von Google Chrome oder Mozilla Firefox.

Wie finde ich meine digitale Prüfung?

- Sie erhalten von Ihrem Dozenten einen Link zur Klausur. Darüber hinaus sollten Sie in einer Lerngruppe für die Prüfung eingetragen sein, so dass sie auf der Prüfungsplattform unter „Prüfungen > Meine Kurse > in denen ich aktiv bin“ aufgeführt wird.

Kapitel 2

Wie starte ich die Prüfung?

-  Insofern die Prüfung bereits freigegeben ist, finden Sie den Button *Test starten* im Prüfungsbaustein.
- Je nach Konfiguration gelangen Sie in eine Warteposition und müssen von Ihrer Prüfungsaufsicht freigegeben werden oder können direkt mit der Bearbeitung starten.

Kapitel 3

Der Weiter-Button funktioniert nicht.

- Prüfen Sie Ihre Internetverbindung. Nach Wiederherstellung der Internetverbindung kann die Bearbeitung direkt fortgesetzt werden.

Kapitel 6

Die Prüfungsaufgaben öffnen sich nicht, wenn man im Navigationsbaum klickt.

- Evtl. ist die lineare Navigation (Schritt für Schritt) aktiviert. Falls der Weiter-Button auch nicht funktioniert: siehe vorherige Frage.


Kapitel 4

Der Browser/mein Rechner ist abgestürzt.

- Wenden Sie sich sofort an Ihre Prüfungsaufsicht.
- Öffnen Sie erneut den Kurs der Prüfung und betätigen Sie frühestens 3 Minuten nach Unterbrechung der Klausur den Button *Test fortsetzen* (ggf. an einem anderen Gerät).
- Warten Sie, bis die Prüfungsaufsicht Sie wieder freischaltet.

Kapitel 6

Wie schließe ich die Prüfung ab?

- Mit Klick auf  beenden Sie die Prüfung. Eine weitere Bearbeitung ist dann nicht mehr möglich.

Kapitel 5

Die Zeit ist abgelaufen, sind meine Ergebnisse verloren gegangen?

- Bei Zeitablauf wurden alle eingegebenen Antworten automatisch gespeichert.

Kapitel 5

Aktuelle Hinweise und Informationen zu Prüfungen finden Sie auf den [Webseiten der TU Dresden](#).

2. Zugang zur Klausur

Von Ihrer Betreuungsperson erhalten Sie im Vorfeld einen Link zu Ihrer Prüfung, sowie ggf. weitere Informationen wie den Link zur Videoaufsicht.

Um an einer Prüfung teilnehmen zu können, ist ein erstmaliger Login zur Erstellung Ihres Accounts auf der Prüfungsplattform notwendig. Erst danach können Sie Ihrer Prüfung zugeordnet werden. Melden Sie sich dazu vorab mit Ihrem ZIH-Login auf der Ihnen zugewiesenen **Prüfungsplattform OPAL Exam@TUD** an:

- OPAL Exam@TUD 1: <https://exam.zih.tu-dresden.de>
- OPAL Exam@TUD 2: <https://exam2.zih.tu-dresden.de>
- OPAL Exam@TUD 3: <https://exam3.zih.tu-dresden.de>

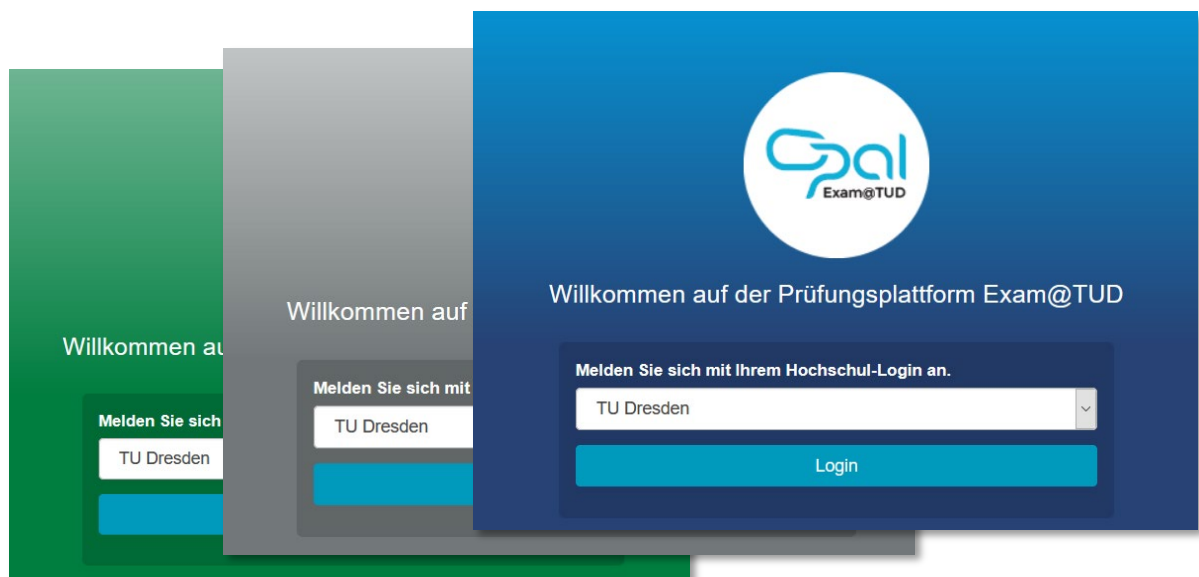


Abbildung 1: Loginseiten der Prüfungsplattformen OPAL Exam@TUD

Nachdem Sie sich eingeloggt haben, sollten Sie auf den Prüfungskurs zugreifen können. Dieser bzw. die Prüfung ist eventuell noch nicht freigegeben, da von den Betreuern Gruppen- und/oder Datumsbeschränkungen eingerichtet worden sein können.

Informationen zum Zugang

- Dieser Inhalt ist freigegeben von **11.08.2020 11:10 Uhr** bis **11.08.2020 12:40 Uhr**.
- Dieser Inhalt ist nur für Mitglieder der Gruppen "**Prüfungssteuerung Gruppe A**", und "**Prüfungssteuerung Gruppe B**" freigegeben.

Dieses Kurselement ist nicht zugänglich.

Abbildung 2: Zugangsbeschränkung

Darüber hinaus sollten Sie in einer Lerngruppe für die Prüfung eingetragen sein, so dass die Prüfung unter „Prüfungen > Meine Kurse > in denen ich aktiv bin“ aufgeführt wird. Kontaktieren Sie Ihre Betreuungsperson, falls dies nicht der Fall sein sollte.

3. Start der Klausur

In Abbildung 3 sehen Sie eine Prüfungsstartseite. Ist die Prüfung freigegeben, kann sie über den Button *Test starten* gestartet werden. Ist der Zugang beschränkt, sehen Sie den Button (noch) nicht. Aktualisieren Sie wenn nötig den Browser (F5), nachdem der Freigabezeitpunkt erreicht ist.

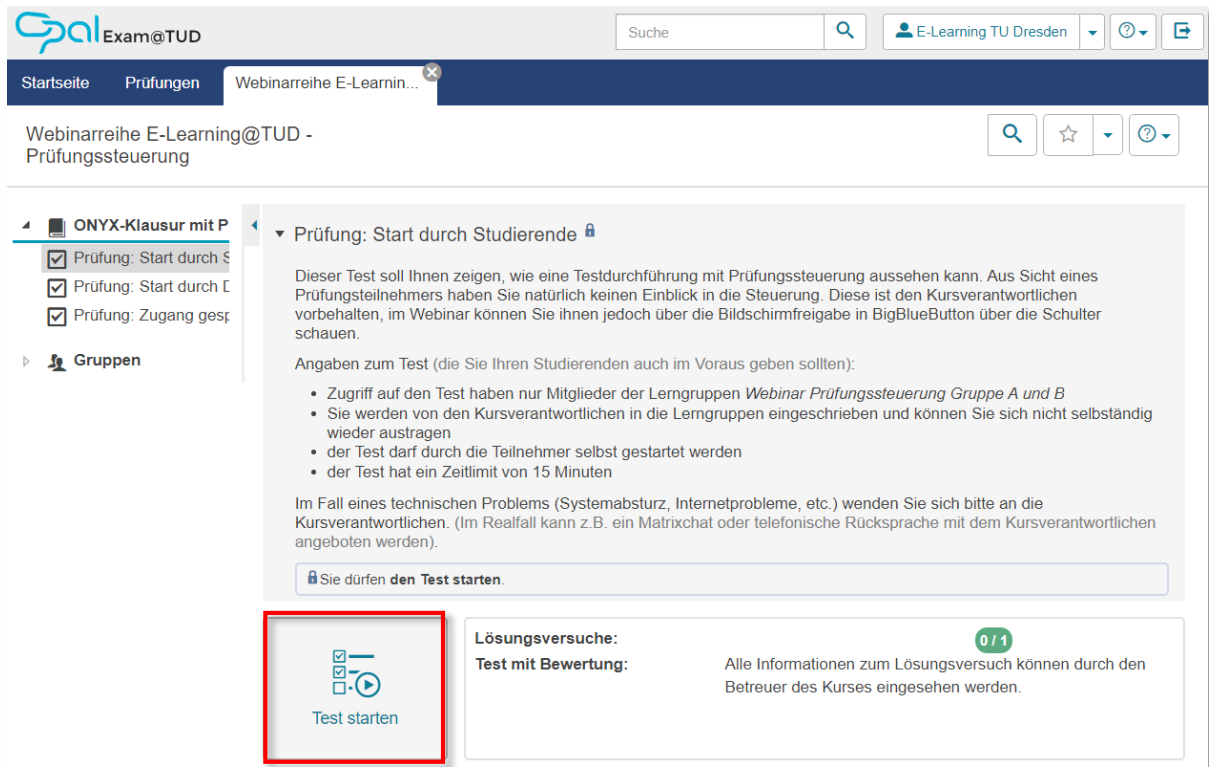


Abbildung 3: Prüfungsstartseite mit Test-Starten-Button

Eine Prüfung kann, je nachdem wie die Betreuenden dies eingerichtet haben, durch die Studierenden selbstständig gestartet oder erst durch die Betreuenden freigegeben werden. Beide Möglichkeiten werden nachfolgend beschrieben.

Start durch die Studierenden selbst

Mit Klick auf den Button *Test starten* öffnet sich Ihre Prüfung und Sie können sofort mit der Bearbeitung beginnen.

Start nach Freigabe durch den Tutor

Anders als beim selbständigen Starten, kommen Sie nach Klicken des Buttons *Test Starten* zunächst in eine Warteposition (Abbildung 4). Schließen Sie das Fenster nicht und warten Sie auf die Freigabe.

Die Prüfungsaufsicht kann nun für Sie die Prüfung starten, das kann zeitgleich mit allen anderen Studierenden oder zeitversetzt passieren. Sobald die Prüfung gestartet wurde, gelangen Sie automatisch aus der Warteposition in Ihre Prüfung. Achten Sie daher auf die Ansagen der Betreuungspersonen. Sobald diese Sie freigeschaltet haben, startet die Bearbeitungszeit.

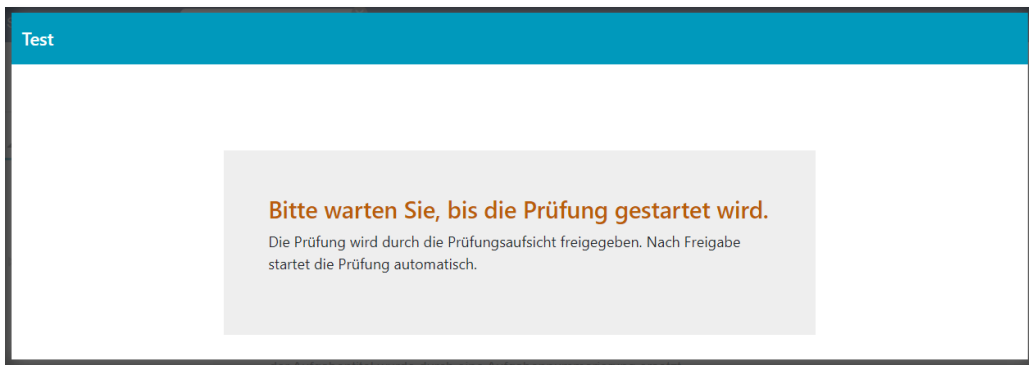


Abbildung 4: Warteposition nach Starten der Prüfung

4. Bearbeitung der Klausur

Durch Klicken auf den Button *Test starten* (siehe Abbildung 3) öffnet sich das Prüfungsfenster.

Die Bearbeitung der Prüfung beginnt entweder sofort oder nach Freigabe durch die Prüfungsaufsicht. Ihre restliche Bearbeitungszeit wird Ihnen nach Start der Klausur im oberen Bereich angezeigt (siehe Abbildung 5).

Mit Klick auf *Weiter* gelangen Sie zur nächsten Aufgabe (Abbildung 5). Wenn in Ihrer Prüfung ein freier Wechsel zwischen den Aufgaben erlaubt ist, können Sie zusätzlich per *Zurück-Button* oder mithilfe des Navigationsbaumes navigieren (Abbildung 6). Andernfalls prüfen Sie Ihre Eingaben genau, da Sie bei der linearen Navigation im Nachgang keine Korrekturen vornehmen können.

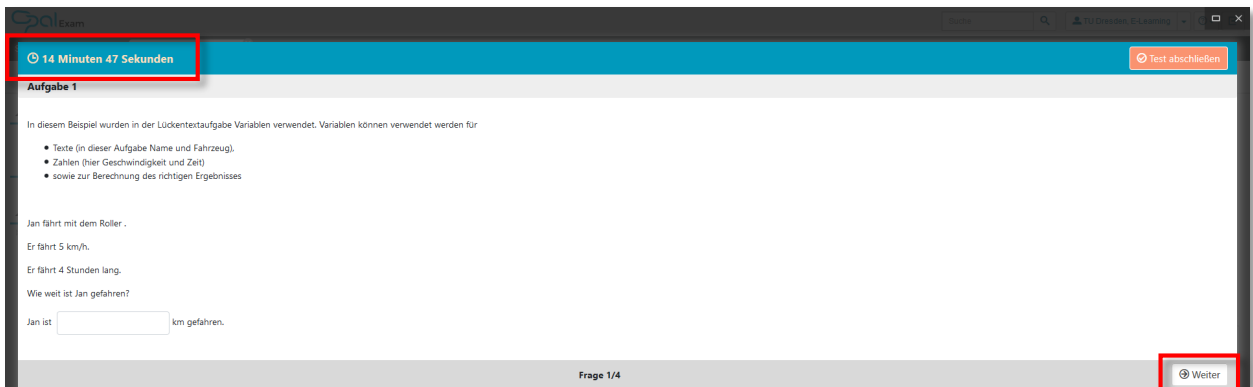


Abbildung 5: Linear durchzuführende Prüfung, alle Aufgaben werden Schritt für Schritt nacheinander gelöst

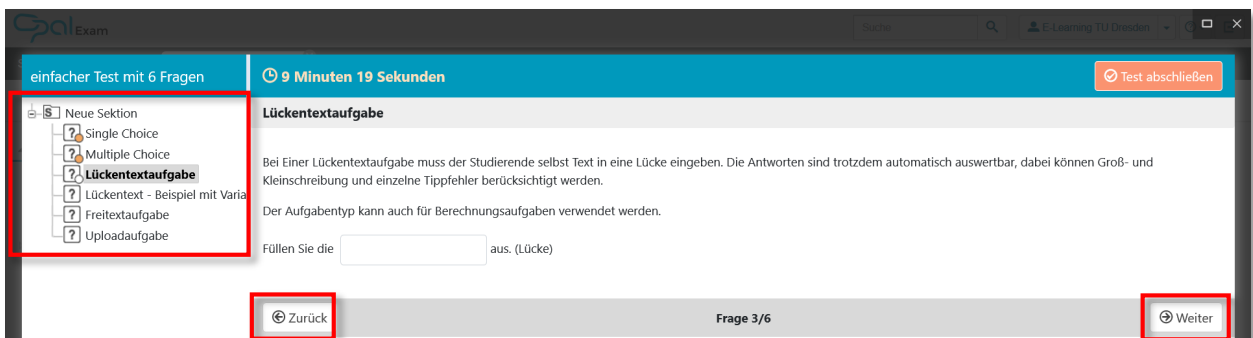


Abbildung 6: Prüfung mit aktiviertem Navigationsbaum und freier Navigation, zwischen den Aufgaben kann frei gewechselt werden

Falls die Prüfenden dies bei Ihrer Klausur mit freier Navigation aktiviert haben, besteht die Möglichkeit Aufgaben (für die spätere Bearbeitung) zu markieren. Klicken Sie dafür auf das Flaggensymbol neben dem Aufgabentitel. In der Navigationsleiste erscheint für diese Aufgaben dann ein gelbes Flaggensymbol statt des Fragezeichens (Abbildung 7).

Bei nicht markierten, aber bereits besuchten Aufgaben, wird Ihnen in der Navigationsleiste am Fragezeichensymbol ein weißer Kreis angezeigt, wenn Sie die Aufgabe bereits gelöst haben, ein oranger Kreis.

Darüber hinaus kann bei einzelnen Klausuren der Zugriff auf den Taschenrechner aktiviert sein oder eine Datei zur Verwendung in der Klausur zum Download zur Verfügung gestellt werden. Beide Funktionen finden Sie dann links neben dem Button *Test abschließen* (Abbildung 7).

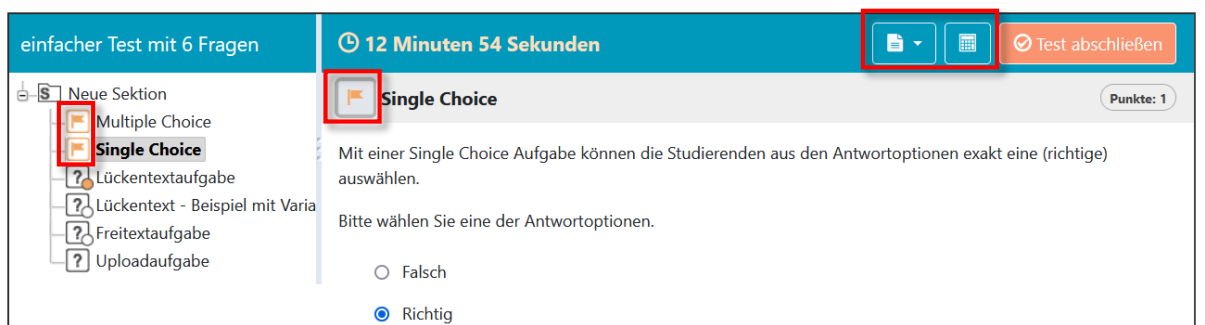


Abbildung 7: Klausur mit markierten Aufgaben, hinterlegten Dateien und aktiviertem Taschenrechner

5. Abschluss der Klausur

Im Normalfall beenden Sie die Klausur manuell, wenn Sie mit der Bearbeitung fertig sind. Andernfalls wird die Klausur nach Ablauf der Bearbeitungszeit automatisch abgegeben.

Selbstständiges Beenden

Wenn Sie vor Ablauf der Zeit die Bearbeitung und Überprüfung Ihrer Klausur abgeschlossen haben, können Sie diese durch Klicken des Buttons *Test abschließen* beenden. Es öffnet sich eine Hinweismeldung, in der Sie die endgültige Abgabe der Prüfung noch einmal bestätigen müssen (Abbildung 8).

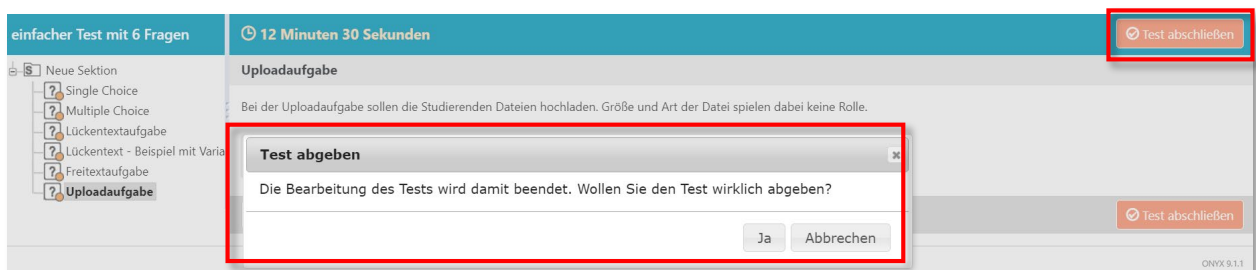


Abbildung 8: Anzeige Overlay-Fenster: Bestätigung der Abgabe erforderlich

Es folgt eine Meldung, die den Abschluss der Prüfung bestätigt. Das Fenster können Sie schließen, sobald der grüne Hinweis „Ihre Testergebnisse wurden erfolgreich gespeichert.“ angezeigt wird (Abbildung 9).

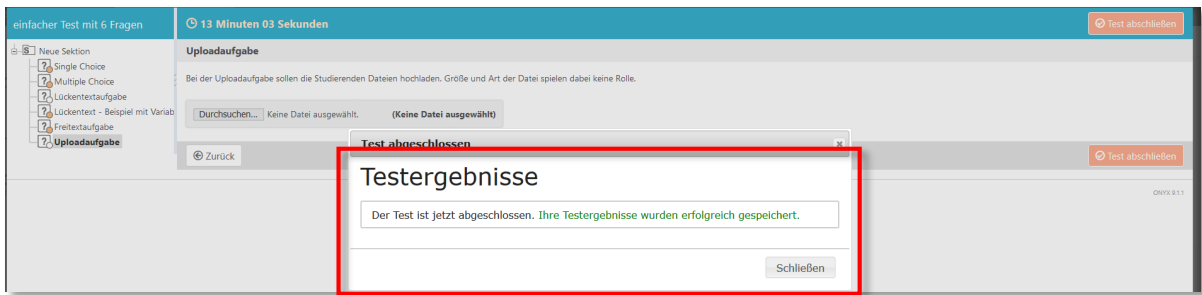


Abbildung 9: Anzeige Fenster zur Bestätigung der abgeschlossenen Prüfung

Ablauf der Bearbeitungszeit

Wenn die Bearbeitungszeit für die Klausur abgelaufen ist, wird die Prüfung automatisch abgeschlossen. Ihre eingegebenen Antworten werden gespeichert und sind nicht verloren. Sie werden darüber in einem separaten Overlay-Fenster informiert (Abbildung 10) und verlassen die Klausur über den Button *Schließen*.

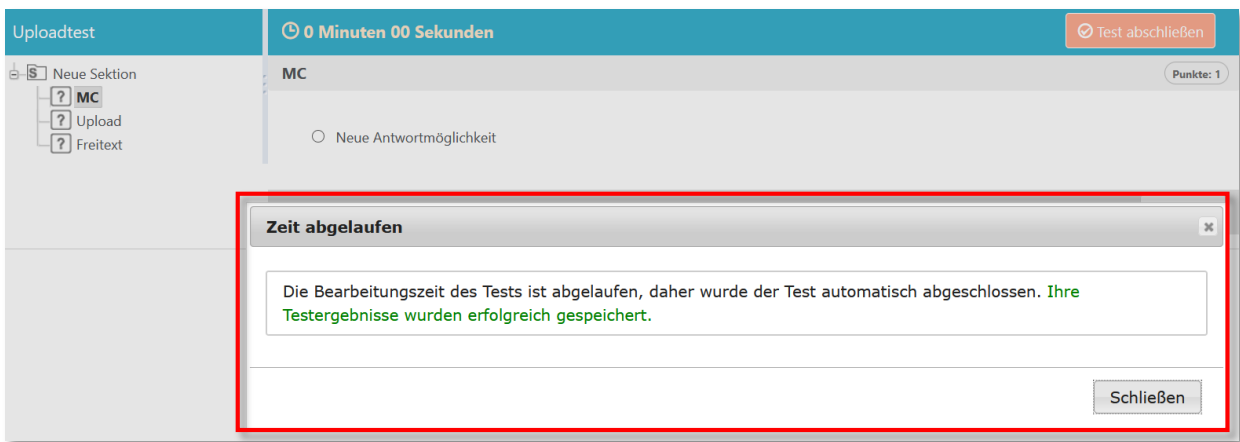


Abbildung 10: Prüfung mit abgelaufener Zeit

Abmelden von der Plattform

Nach Abschluss der Prüfung gelangen Sie in der Regel wieder auf die Prüfungsstartseite (Abbildung 11). Sie können sich nun von der Prüfungsplattform abmelden.

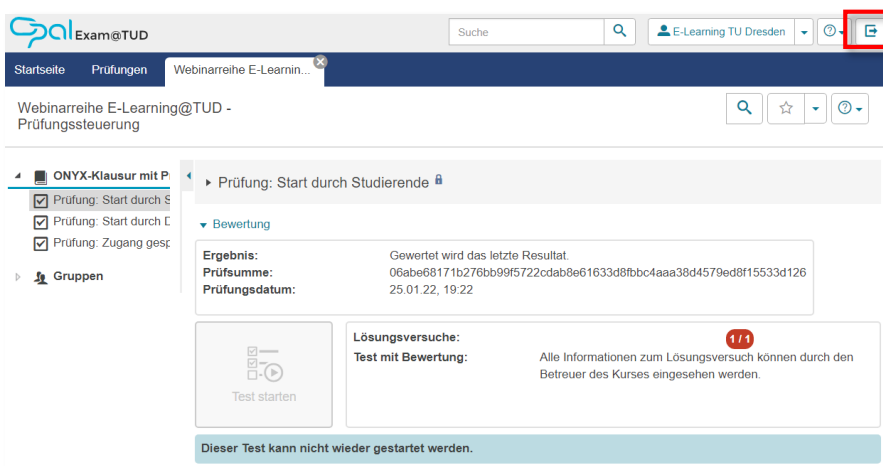


Abbildung 11: Prüfungsstartseite nach Abschluss der Prüfung

6. Technische Probleme

Ihre Eingaben in die Prüfung werden engmaschig zwischengespeichert, sodass beim Auftreten von technischen Problemen keine oder nur sehr wenige Ergebnisse verloren gehen sollten.

Treten technische Probleme in der Prüfung auf, so ist es sehr wichtig, dass Sie dies der Prüfungsaufsicht über den vereinbarten Kommunikationskanal zeitnah mitteilen, damit diese Kenntnis davon bekommt, Ihnen das Fortsetzen der Prüfung erlaubt und gegebenenfalls Extrazeit für die Prüfung vergeben kann.

Deaktivieren Sie eventuell vorhandene Adblocker im Browser oder erlauben Sie für OPAL Exam@TUD Ausnahmen. Adblocker können in die Serverkommunikation eingreifen, was zu unkalkulierbaren Effekten – bis hin zu nicht übermittelten Daten – führen kann.

Die Klausur wurde ungewollt abgebrochen

Folgende Gründe können beispielsweise zur Unterbrechung der Prüfung führen:

- Browserabsturz
- Betriebssystemabsturz
- Stromunterbrechung (bei Desktop-PC)

Sollte dies bei Ihnen auftreten, kontaktieren Sie zeitnah die Prüfungsaufsicht und informieren Sie sie über den Zeitpunkt des Abbruchs. Starten Sie (wenn nötig) Ihr Gerät neu und öffnen Sie (eventuell an einem anderen Gerät) im Browser erneut die Prüfungsstartseite.

Klicken Sie auf *Test fortsetzen* (Abbildung 12), um die Prüfung wieder aufzunehmen. Beachten Sie dabei folgende Punkte:

- Während einer Unterbrechung läuft die Bearbeitungszeit ggf. weiter (im Normalfall aber nicht). Die Prüfungsaufsicht kann Ihnen in dem Fall bei Fortsetzung die verlorenen Minuten wieder gutschreiben.
- Eine Übertragung der zwischengespeicherten Eingaben vom Testtool an die Prüfungsplattform erfolgt alle 3 Minuten. Wenn Sie schneller als 3 Minuten nach Prüfungsunterbrechung auf den Button *Test fortsetzen* klicken, kann es daher sein, dass bei Fortsetzung Ihre Eingaben von bis zu 3 Minuten fehlen. Warten Sie also möglichst diese Zeit ab der Unterbrechung ab.

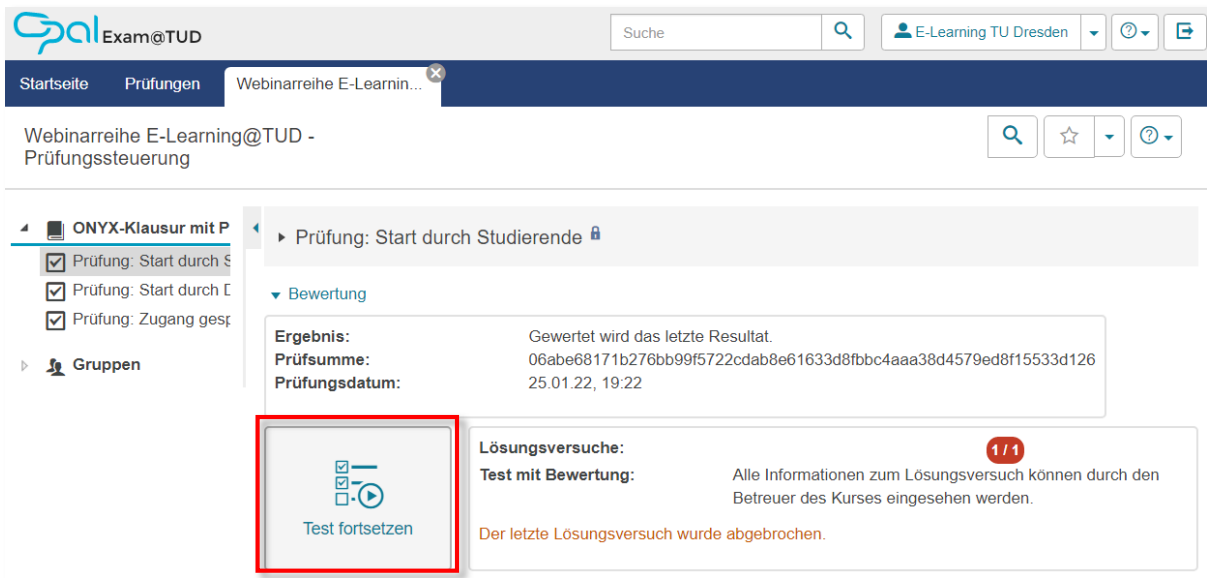


Abbildung 12: Prüfungsstartseite nach Unterbrechung der Prüfung

Nach dem Klick gelangen Sie in eine Warteposition bis Ihnen die Prüfungsaufsicht ein Fortsetzen der Prüfung ermöglicht (Abbildung 4). In diesem Moment wird die Prüfung automatisch wieder freigeschaltet. Sie gelangen dann an den letzten zwischengespeicherten Punkt der Prüfung.

Eine Navigation ist nicht mehr möglich

Wenn Sie innerhalb der Prüfung nicht mehr navigieren können, ist vermutlich die Internetverbindung unterbrochen. Weiter- und Zurück-Button sowie der Navigationsbaum reagieren nicht mehr auf Ihre Klicks.

Wenn bei Ihnen das Internet während der Prüfung ausfällt, wird die Prüfung nicht automatisch abgebrochen. Es ist noch möglich Eingaben in der Prüfung zu machen, die jedoch erst gespeichert werden können, sobald das Internet wieder verfügbar ist. Wenn Sie es zeitnah wieder aktivieren, können Sie an diesem Punkt einfach weiterarbeiten.

Bei längeren Internetproblemen oder wenn Sie gegebenenfalls das Gerät wechseln müssen, informieren Sie Ihre Prüfungsaufsicht darüber.

Wenn Sie sicher sind, dass keine Internetstörung vorliegt und trotzdem keine Navigation mehr möglich ist, unterbrechen Sie Ihre Prüfung aktiv rechts oben über den *Schließen-Button* der Prüfung (Abbildung 13) und schließen Sie Ihren Browser. Verfahren Sie anschließend weiter wie im vorherigen Abschnitt „Die Prüfung wurde abgebrochen“ beschrieben. Versuchen Sie ggf. eine Fortsetzung mit einem anderen Browser.

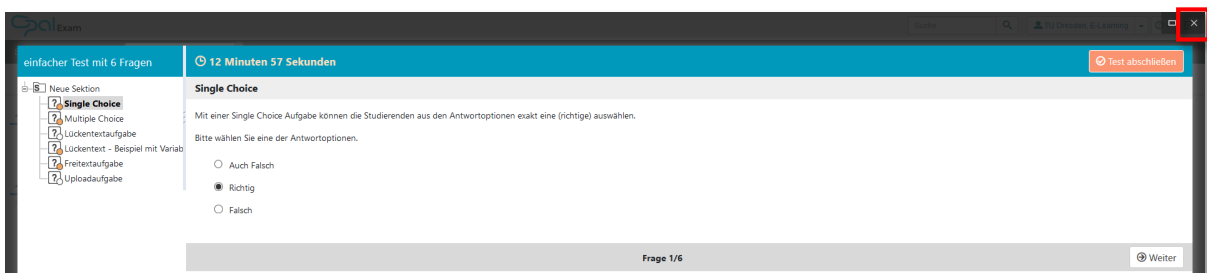


Abbildung 13: Unterbrechen der Prüfung bei technischer Störung