

Thema: Optimierung der Personalplanung des Serviceteams Abfertigung des Bodenverkehrsdienstes der Flughafen München GmbH unter Berücksichtigung der Flugplanabweichungen

Bearbeiter(in): Küßner, Susanne

Art der Arbeit: Diplomarbeit

Betreuer: Prof. Dr. rer. nat. habil. Karl Nachtigall (TU Dresden)
Dipl.-Ing. Sven-Orlev Neufert (TU Dresden)
Dipl. Ing. Stefan Fornasier (Flughafen München GmbH)

Tag der Abgabe: 07.05.2004

Kurzinhalt:

In der vorliegenden Arbeit werden die Möglichkeiten für eine Optimierung der Personalplanung des Serviceteams Abfertigung des Bodenverkehrsdienstes (BVD-A) am Flughafen München untersucht und bewertet. Als Hilfsmittel dient dabei das Simulationsprogramm ARENA, mit dem die Auswirkungen von Flugplanabweichungen auf den Abfertigungsbetrieb und somit auch die Vor- und Nachteile der bestehenden und einer angepassten Personalplanung deutlich gemacht werden sollen.

Postadresse (Briefe):

TU Dresden
Fakultät Verkehrswissenschaften
01062 Dresden

Postadresse (Pakete u. ä.):

TU Dresden
Fak. Verkehrswissenschaften
Helmholzstraße 10
01069 Dresden

Besucheradresse:

01069 Dresden
Hettnerstraße 1
Gerhart-Potthoff-Bau
Zimmer POT 104

Zu erreichen:

Straßenbahnlinie 3 und 8, Stadtbus 61,
Regionalbus 333
Haltestelle Nürnberger Platz;
Stadtbus 66, Regionalbus 352, 360,
364 und 424
Haltestelle Technische Universität