

SIM-Karten Tausch bei der Telekom

Bei der Kundenservice Hotline der Telekom

1. Bitte rufen Sie die 2202 (oder per Festnetz 0800 3302202) an
2. Bitte behalten Sie zur Identifikation Ihre Kundennummer (diese finden Sie auf Ihre Mobilfunkrechnung), Passwort und Mobilfunknummer bereit
3. Bitte nennen Sie dem Kundenservice Ihre neue SIM-Kartenummer (Format: 89490x0000xxxxxxxxxx).
4. Der Services Mitarbeiter aktiviert nun Ihre neue SIM-Karte

Onlineüber das „Kundencenter“ der Telekom

1. Bitte öffnen Sie das Kundencenter <https://telekom.de/kundencenter>
2. Bitte melden Sie sich mit Ihrer Kennung und Passwort an
3. Öffnen Sie das „Kundencenter Mobilfunk“
4. Wählen Sie unter dem Punkt „Ihre SIM-Karte“ Karte aktivieren

Im Überblick

Kundencenter (Mobilfunk) Services

Summe der Verbindungen im August:
0,00 €

Ihre Daten
[Kontaktdaten](#)
[Bankverbindung](#)

Ihre Rechnungen
[Aktuelle Rechnung und EVN](#)
[Aktueller Kontoauszug](#)
[EVN konfigurieren](#)

Ihr Vertrag
[Vertrag verlängern/Verlängerungstermin](#)
[Tarif anzeigen/ändern](#)
[Tarifoptionen anzeigen/ändern](#)
[Telefonbucheintrag anzeigen/ändern](#)

Ihre SIM-Karte
[Karte sperren](#)
[Ersatzkarte bestellen](#)
[MultiSIM bestellen/löschen](#)
[Zweitkarte hinzubuchen](#)
[Karte aktivieren](#)

5. Bitte legen Sie Ihre neue SIM-Karte in Ihr Gerät
6. Bitte tragen Sie Ihre neue SIM-Kartenummer ein (Format: 89490x0000xxxxxxxxxx) und drücken „weiter“
7. Bitte überprüfen und bestätigen Sie Ihre Angaben
8. Ihre Karte wird nun aktiviert

Der Tausch der SIM-Karte dauert in der Regel wenige Minuten. Bitte achten Sie darauf, dass Ihr Smartphone Empfang hat.