

Wissenschaftliche Leitung:

Prof. Dr. Ulrike Stopka, TU Dresden
Prof. Dr. Heinz Stürz, SächsTel e.V.

Veranstaltungsort:

TU Dresden Festsaal
Dülferstr. 1, 01069 Dresden

Zielgruppe:

- Verkehrsunternehmen, -verbände und -organisationen
- Entscheidungsträger der öffentlichen Hand
- IT-Dienstleister, Softwarefirmen, Plattformbetreiber, Service Provider
- Telekommunikationsunternehmen
- Wissenschaftler & Ingenieure der Verkehrstelematik

Teilnahmeentgelt inkl. Tagungsband:

bei Anmeldung & Überweisung bis 25.11.2012:
120 € zzgl. MwSt., danach 150 € zzgl. MwSt.;
kostenfrei für Studenten und Angehörige von
Hochschulen sowie Behörden

Anmeldung unter:

<http://tu-dresden.de/vkw/tagungen-kowi>

● Festsaal, Dülferstraße 1

Kontakt

Professur für Kommunikationswirtschaft
Tel.: +49 351 463-36851
Fax: +49 351 463-36854

fachtagung@mailbox.tu-dresden.de
<http://tu-dresden.de/vkw/tagungen-kowi>

Fachtagung

„Vernetzt unterwegs - Unterwegs vernetzt“
Kommunikationsdienste für Mobilität

TU Dresden
Festsaal, Dülferstraße 1

Dienstag, 4. Dezember 2012

Fachtagung 2012 „Vernetzt unterwegs - Unterwegs vernetzt“ Kommunikationsdienste für Mobilität

Inhalt

Die Tage des traditionellen ÖV Nutzers, der sich mit mobilen Auskünften wie dem Abrufen von Fahrplan- oder Ticketinformationen zufriedenstellte, sind gezählt. Mobilitätsmenschen von heute sind interessiert, wissensdurstig, mitteilungsbedürftig und wollen aktiv am Informations- und Kommunikationsaustausch beteiligt sein. Social Media Kanäle, mobile Applikationen sowie integrierte IT-Lösungen zur Steuerung des Betriebsablaufes ermöglichen wechselseitige Interaktionen zwischen den Akteuren und sorgen dabei für die „Vernetzung unterwegs“.

Es stellt sich die Frage, inwieweit das typische „Netzwerkverhalten“ von Fahrgästen durch innovative Kommunikationsdienste zur Erhöhung der Attraktivität des ÖV genutzt und gefördert werden kann.

Vor diesem Hintergrund werden im Rahmen der Tagung

- gegenwärtige Trends und zukünftige Szenarien der vernetzten Mobilität aufgezeigt,
- der Einsatz von Social Media und ICT-Systemen unter technischen und betriebswirtschaftlichen Aspekten diskutiert,
- integrierte verkehrsträgerübergreifende Lösungsansätze vorgestellt, die gleichzeitig Nutzer- und Anbieteranforderungen berücksichtigen.

Programm

9:00 - 9:30 **Anmeldung im Tagungsbüro**
9:30 - 9:45 **Eröffnung und Begrüßung**
Prof. Dr. Ulrike Stopka, TU Dresden

Mobilität der Zukunft - Visionen, Trends und Herausforderungen im vernetzten Alltag

Mobilität - Quo vadis?
Dr. Karlheinz Steinmüller, Z_Punkt GmbH
9:45 - 10:45 **Potenziale der vernetzten Mobilität**
Gertraud Schäfer, TU Dresden
Diskussion: rückgefragt & aufgegriffen

10:45 - 11:00 *Kaffeepause*

Social Media im ÖPNV - Pflicht oder Kür?

Social Media-Aktivitäten im ÖV- Ergebnisse einer Studie
Holger Giesemann, BSL Transportation Consultants GmbH & Co. KG
Social Media Kanäle effizient nutzen- Einsatzszenarien und Umsetzungspotenziale
Ulf Kossol, T-Systems Multimedia Solutions GmbH
Freie Fahrt für Social Media - Wiener Best Practice
Claudia Riegler, Wiener Linien GmbH & Co. KG
Diskussion: rückgefragt & aufgegriffen

12:30 - 13:30 *Mittagspause*

Programm

Podiumsdiskussion Vernetzte Mobilität - Wunsch und Wirklichkeit

Moderation: Prof. Dr. Barbara Lenz, DLR Institut für Verkehrsforschung
Teilnehmer: Heinrich Nöthe, BMVBS;
13:30 - 15:00 Oliver Wolff, Verband Deutscher Verkehrsunternehmen e.V.; Dr. Karlheinz Steinmüller, Z_Punkt GmbH; Prof. Dr. Ulrike Stopka, TU Dresden

15:00 - 15:15 *Kaffeepause*

Kundenorientierte Dienste und betriebliche Prozessoptimierung im ÖPNV

Vernetzung von Daten zur Prozessoptimierung im Verkehrsunternehmen
Peter Kolbert, Hallesche Verkehrs-AG
ICTS-Infrastrukturen als Basis für vernetzte Dienstangebote
René Zeller, Trapeze Switzerland GmbH
15:15 - 17:15 **Nutzeranforderungen an vernetzte Fahrgastinformationen – Forschungsergebnisse aus IP-KOM-ÖV**
Cindy Mayas & Stephan Hörold, TU Ilmenau
SMART WAY - Navigation der Zukunft für ÖPNV-Nutzer
Andreas Küster, Fraunhofer IVI Dresden; Michael Selle, the agent factory GmbH
Diskussion: rückgefragt & aufgegriffen