

**Wissenschaftliche Leitung:**

Prof. Dr. Ulrike Stopka, TU Dresden  
Prof. Dr. Heinz Stürz, SächsTel e.V.

**Veranstaltungsort:**

TU Dresden Festsaal  
Dülferstr. 1, 01069 Dresden

**Zielgruppe:**

- Verkehrsunternehmen, -verbände und -organisationen
- Entscheidungsträger der öffentlichen Hand
- IT-Dienstleister, Softwarefirmen, Plattformbetreiber, Service Provider
- Telekommunikationsunternehmen
- Wissenschaftler & Ingenieure der Verkehrstelematik

**Teilnahmeentgelt inkl. Tagungsband:**

bei Anmeldung & Überweisung bis 25.11.2012:  
120 € zzgl. MwSt., danach 150 € zzgl. MwSt.;  
kostenfrei für Studenten und Angehörige von  
Hochschulen sowie Behörden

**Anmeldung unter:**

<http://tu-dresden.de/vkw/tagungen-kowi>

● Festsaal, Dülferstraße 1

**Kontakt**

Professur für Kommunikationswirtschaft  
Tel.: +49 351 463-36851  
Fax: +49 351 463-36854

[fachtagung@mailbox.tu-dresden.de](mailto:fachtagung@mailbox.tu-dresden.de)  
<http://tu-dresden.de/vkw/tagungen-kowi>

## Fachtagung

„Vernetzt unterwegs - Unterwegs vernetzt“  
Kommunikationsdienste für Mobilität

TU Dresden  
Festsaal, Dülferstraße 1

Dienstag, 4. Dezember 2012

# Fachtagung 2012 „Vernetzt unterwegs - Unterwegs vernetzt“ Kommunikationsdienste für Mobilität

## Inhalt

Die Tage des traditionellen ÖV Nutzers, der sich mit mobilen Auskünften wie dem Abrufen von Fahrplan- oder Ticketinformationen zufriedensetzte, sind gezählt. Mobilitätsmenschen von heute sind interessiert, wissensdurstig, mitteilungsbedürftig und wollen aktiv am Informations- und Kommunikationsaustausch beteiligt sein. Social Media Kanäle, mobile Applikationen sowie integrierte IT-Lösungen zur Steuerung des Betriebsablaufes ermöglichen wechselseitige Interaktionen zwischen den Akteuren und sorgen dabei für die „Vernetzung unterwegs“.

Es stellt sich die Frage, inwieweit das typische „Netzwerkverhalten“ von Fahrgästen durch innovative Kommunikationsdienste zur Erhöhung der Attraktivität des ÖV genutzt und gefördert werden kann.

Vor diesem Hintergrund werden im Rahmen der Tagung

- gegenwärtige Trends und zukünftige Szenarien der vernetzten Mobilität aufgezeigt,
- der Einsatz von Social Media und ICT-Systemen unter technischen und betriebswirtschaftlichen Aspekten diskutiert,
- integrierte verkehrsträgerübergreifende Lösungsansätze vorgestellt, die gleichzeitig Nutzer- und Anbieteranforderungen berücksichtigen.

## Programm

9:00 - 9:30 **Anmeldung im Tagungsbüro**  
9:30 - 9:45 **Eröffnung und Begrüßung**  
Prof. Dr. Ulrike Stopka, TU Dresden

### Mobilität der Zukunft - Visionen, Trends und Herausforderungen im vernetzten Alltag

**Mobilität - Quo vadis?**  
Dr. Karlheinz Steinmüller, Z\_Punkt GmbH  
9:45 - 10:45 **Potenziale der vernetzten Mobilität**  
Gertraud Schäfer, TU Dresden  
*Diskussion: rückgefragt & aufgegriffen*

10:45 - 11:00 *Kaffeepause*

### Social Media im ÖPNV - Pflicht oder Kür?

**Social Media-Aktivitäten im ÖV-Ergebnisse einer Studie**  
Holger Giesemann, BSL Transportation Consultants GmbH & Co. KG  
**Social Media Kanäle effizient nutzen- Einsatzszenarien und Umsetzungspotenziale**  
Ulf Kossol, T-Systems Multimedia Solutions GmbH  
**Freie Fahrt für Social Media - Wiener Best Practice**  
Claudia Riegler, Wiener Linien GmbH & Co. KG  
*Diskussion: rückgefragt & aufgegriffen*

12:30 - 13:30 *Mittagspause*

## Programm

### Podiumsdiskussion Vernetzte Mobilität - Wunsch und Wirklichkeit

*Moderation:* Prof. Dr. Barbara Lenz, DLR Institut für Verkehrsforschung  
*Teilnehmer:* Heinrich Nöthe, BMVBS;  
13:30 - 15:00 Oliver Wolff, Verband Deutscher Verkehrsunternehmen e.V.; Dr. Karlheinz Steinmüller, Z\_Punkt GmbH; Prof. Dr. Ulrike Stopka, TU Dresden

15:00 - 15:15 *Kaffeepause*

### Kundenorientierte Dienste und betriebliche Prozessoptimierung im ÖPNV

**Vernetzung von Daten zur Prozessoptimierung im Verkehrsunternehmen**  
Peter Kolbert, Hallesche Verkehrs-AG  
**ICTS-Infrastrukturen als Basis für vernetzte Dienstangebote**  
René Zeller, Trapeze Switzerland GmbH  
15:15 - 17:15 **Nutzeranforderungen an vernetzte Fahrgastinformationen – Forschungsergebnisse aus IP-KOM-ÖV**  
Cindy Mayas & Stephan Hörold, TU Ilmenau  
**SMART WAY - Navigation der Zukunft für ÖPNV-Nutzer**  
Andreas Küster, Fraunhofer IVI Dresden; Michael Selle, the agent factory GmbH

*Diskussion: rückgefragt & aufgegriffen*