

# AUF DER ERFOLGSSPUR.



## Praktikum bei Volvo Car Germany



Nur mit Talent erreicht man Außergewöhnliches. Wir bei Volvo wollen die Anforderungen und Wünsche der Menschen verstehen und bauen entsprechend Automobile um ihre Bedürfnisse herum. Wir wollen das Leben der Menschen bereichern und gleichzeitig vereinfachen, ohne dass unsere Kunden auf den nötigen Komfort, Fahrspaß oder eine zukunftsweisende Sicherheitstechnologie verzichten müssen. Wir sind stolz auf unsere skandinavische Herkunft und machen diese konsequent in der Designsprache unserer Modelle erlebbar. Wir handeln zukunftsorientiert, anspruchsvoll, transparent und ehrlich. Sammeln Sie mit uns praktische Erfahrungen für Ihre berufliche Zukunft.

---

Für den Geschäftsleitungsbereich Customer Service der Volvo Car Germany GmbH in Köln suchen wir jeweils zum 01.09.2017 und 01.03.2018 einen **Praktikant Volvo Personal Service (m/w) für 6 Monate.**

---

### Ihre Tätigkeitsschwerpunkte sind:

- Unterstützung bei der Einführung und Umsetzung von neuen Prozessen im Bereich Customer Service (CS)
- Ermittlung und Aufbereitung von „Key Performance Indicators“ (KPIs) im Rahmen neuer Prozesse
- Führung und Pflege von Datenbanken
- Terminkoordination
- Verbesserungspotentiale im Prozess ermitteln
- Markt- und Qualitätsanalyse von Lieferanten
- Ermitteln von Kooperationspartnern (Analyse und Umsetzung)
- Vorbereitung und Teilnahme von/bei Präsentationen und Schulungen

### Sie erfüllen folgendes Anforderungsprofil:

- Studiengang: BWL oder gleichwertiger Studiengang mit den Schwerpunkten Marketing oder Automobilwirtschaft
- Erfahrung im Automobilhandel wünschenswert
- Affinität zum Automobil
- Hohes Maß an Eigeninitiative und selbständigem Arbeiten
- Teamorientierte Arbeitsweise
- Sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Fundierte Kenntnisse in den üblichen MS Office Anwendungen

---

Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben, so schicken Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen inklusive Zeugnissen per E-Mail an [karriere@volvocars.com](mailto:karriere@volvocars.com).