

Wir suchen ab sofort eine/n **Mitarbeiter/in im Bereich Städte- und Kulturreisen für Gruppen (Incoming)** (w/m) in Vollzeit.

Unser Unternehmen:

Der Dresdner Reiseveranstalter AugustusTours ist seit 1997 am Markt etabliert. Die Produktpalette erstreckt sich über Städte-, Musik- und Kulturreisen für Gruppen sowie Rad- und Wanderreisen für Individualgäste und Gruppen.

Im Bereich Incoming haben wir uns auf die Planung und Durchführung klassischer Städtereisen sowie Musik- und Kulturreisen in ganz Deutschland für geschlossene Gruppen spezialisiert. Wir zeichnen uns durch maßgeschneiderte Angebote für in- und ausländische Reiseveranstalter, Firmen und Vereine aus.

Ihre Aufgaben:

- Kundenberatung im Direktkontakt, via Telefon, Fax und E-Mail
- maßgeschneiderte Angebotserstellung inkl. Produktrecherche, Anfragenbearbeitung an Leistungsträger und Kalkulation von Reisearrangements
- Buchen von Reiseleistungen unter Nutzung der Software und Terminverwaltung
- aktives Telefonmarketing zur Kundenbindung und Neukundengewinnung
- Verhandeln mit Kunden und Leistungspartnern sowie Vertragserstellung
- Zusammenstellen und Versand von Rechnungen und Reiseunterlagen
- Begrüßung der Gäste und Nachbereitung der Reisen
- Rechnungsprüfung
- Unterstützung von Marketingaktionen (z.B. Mailings, Newsletter)
- Übernahme übergeordneter Verantwortlichkeiten im Team
- Bereitschaftsdienst an ausgewählten Wochenenden/Feiertagen

Wir suchen:

- Berufserfahrung in der Tourismuswirtschaft - Erfahrungen im Gruppenreisesektor sind von Vorteil
- Kommunikationsstärke in Wort und Schrift
- selbständige, strukturierte Arbeitsweise und Organisationstalent
- absolute Serviceorientierung gegenüber Kunden und Partnern
- umfangreiche Zielgebietenkenntnisse in Deutschland
- sehr gute Kenntnisse der englischen Sprache in Wort und Schrift und bevorzugt gute Kenntnisse der französischen Sprache
- grundlegende Kenntnisse in mindestens einem der folgenden Themen bevorzugt: Klassische Musik, Bildende Kunst, Dampfloks, Flusskreuzfahrten, Reformation

Wir bieten:

Neben einer angenehmen Arbeitsatmosphäre erwartet Sie ein aufgeschlossenes, erfahrenes Team, das offen für neue Impulse und Ideen ist. Schnell können Sie bei uns Verantwortung übernehmen. Wir bieten Ihnen eine unbefristete Vollzeitstelle und die Perspektive, sich beruflich weiterzuentwickeln.

Wir behalten uns vor, Sie nach erfolgreichem Bewerbungsgespräch zusätzlich zu einem Eignungstest und/oder Probearbeiten einzuladen.

Ihre Bewerbung richten Sie bitte per E-Mail bis **29.06.2018** an die Geschäftsinhaberin: anke.herrmann@augustustours.de

AugustusTours e.K.

Anke Herrmann

Turnerweg 6

01097 Dresden

Tel. 0351 – 563 480

anke.herrmann@augustustours.de<https://www.augustustours.de/de/jobs.html>