

Extended Abstract

Probleme und Herausforderungen im Controlling in konfessionellen Einrichtungen – eine interviewgestützte Analyse

Forschungszusammenfassung: Probleme und Herausforderungen des Controllings in konfessionellen Einrichtungen in Deutschland stellen ein Forschungsdesiderat dar. Ziel der Arbeit ist es zum einen, den Ist-Zustand des Controllings in konfessionellen Einrichtungen zu untersuchen und zum anderen potenzielle Probleme und Herausforderungen der konfessionellen Einrichtungen speziell im Bereich des Controllings aufzudecken. Zur Beantwortung der Forschungsfragen wurde induktiv und explorativ mittels Gioia-Methode semistrukturierte Interviews in evangelischen Kirchen in Mitteldeutschland durchgeführt. Es zeigte sich, dass der Ist-Zustand des Controllings divergiert und enormes Entwicklungspotential besteht. Probleme und Herausforderungen resultieren insbesondere aus sinkenden finanziellen Einnahmen bedingt durch stetig sinkende Mitgliederzahlen und zeigen sich bspw. in einer Überforderung der Mitarbeiter im Controlling. Folgestudien können darauf aufbauend Lösungsansätze für die dargestellten Probleme und Herausforderungen entwickeln.

Management-Zusammenfassung: Diese Arbeit beschäftigt sich mit der Frage, inwieweit Controlling in konfessionellen Einrichtungen integriert ist und welche Probleme und Herausforderungen im Bereich des Controllings auftreten. Das Controlling ist in den untersuchten konfessionellen Einrichtungen unterschiedlich stark ausgeprägt. Die Probleme und Herausforderungen sind jedoch ähnlich. Zum einen führen sinkende Mitgliederzahlen in den beiden großen Konfessionen in Mitteldeutschland zu sinkenden Einnahmen in den Einrichtungen. Die geringeren Einnahmen führen zu einem höheren Aufwand und bspw. zu einer Überlastung der Mitarbeiter, was sich wiederum nachteilig auf eine Weiterentwicklung des Controllings auswirkt. Der Stellenwert konfessionsloser und ehrenamtlicher Mitarbeiter nimmt zu. Es wird deutlich, dass enormes Entwicklungspotential besteht.