

Für welche Ausbildung ist die Handlungssituation (HS) und wie ist sie (voraussichtlich) zeitlich verortet?	Setting der HS: Wo findet sie statt?	Altersgruppe der zu versorgenden, zu betreuenden, zu pflegenden Menschen in der HS	Perspektive, aus der die HS erzählt ist
Medizinische Fachangestellte Alle AJ	Fachpraxis für Anästhesie	Erwachsene	Medizinische Fachangestellte
Themen/Phänomene, können anhand der berufsfelddidaktischen Theorien erschlossen werden. Anbei einige Beispiele nach erster Sichtung ohne Anwendung einer berufsfelddidaktischen Theorie.	<ul style="list-style-type: none"> • Konflikte im Rahmen der Anmeldung bewältigen. • Konflikte im Rahmen der Terminvergabe bewältigen. • Im Team zusammenarbeiten. • Pat. mit Schmerzen in der Praxis begleiten. 		
Titel der HS „Die Schmerzpatienten, die sind ja sowieso die ganze Zeit geplagt und dann entlädt sich das halt eben hier, an der Anmeldung“			
<p>Frau N. arbeitet schon seit 10 Jahren in einer schmerztherapeutischen Praxis als MFA. Sie erzählt, dass die Ärztin, bei der sie arbeitet, gegenüber den Patient:innen sehr entgegenkommend und nachgiebig sei. „Was ich immer wieder merke ist, so viel entgegenkommender die Ärztin oder der Arzt ist, umso konsequenter muss dann eigentlich das Personal außerhalb des Behandlungsraumes sein.“ Dabei sind Frau N. schon häufig die Wut und der Ärger von Patientinnen und Patienten begegnet – diese würden sich oft direkt bei ihr an der Anmeldung entladen, und nicht bei der Ärztin. „Und wenn ich das den Patienten auch so erkläre, dass viele eben länger als die geplanten 20 Minuten brauchen, und es schwierig ist, einfach mehr einzubestellen, ist schon oft ein gewisses Einsehen da. Bei manchen bin ich aber provokativer und sage: „Ich kann ja jetzt keinen Patienten abbestellen, weil sie diesen Termin jetzt machen möchten.“</p> <p>„Man muss das dann lernen, die Reaktionen der Patient:innen nicht persönlich zu nehmen. Sie haben ja natürlich einen gewissen Leidensdruck. Die Schmerzpatienten, die</p>			

sind ja sowieso die ganze Zeit geplagt und dann entlädt sich das halt eben hier, an der
Anmeldung. Das muss man schon irgendwie abhalten können....