



EMPFEHLUNG DES MONATS DEZEMBER

MEDIATION: DAS ABC

Mediation ist das Vermitteln in Konflikten auf konstruktive Art und Weise. Sie ist ein nützliches Werkzeug sowohl im Beruf als auch im Privatleben. Konflikte können auf diesem Wege deeskaliert werden oder es kann verhindert werden, dass es überhaupt erst zur gegenseitigen Verhärtung der Konfliktparteien und zu Missvertrauen kommt. Eine Mediation verläuft gewaltfrei und setzt auf gegenseitiges Verstehen sowie auf eine konstruktive Kommunikation.

Dieses Buch zählt von A wie „Zum Anfang“ bis Z wie „Zuhören, Zeit, Zivilcourage“ wichtige Punkte auf, die für eine erfolgreiche Mediation notwendig sind.



2021

MEDIATION

KONFLIKTE
BEGLEITEN UND
VERMITTELN

GEWALTFREIE UND
KONSTRUKTIVE
KOMMUNIKATION

ALLTAG, BERUF,
SCHULE, FAMILIE

Dieses Buch findet ihr
im Bereich
Grundschulpädagogik