

Technisches Problem Was nun?



1 HILFE?

Sie haben Probleme mit der Computertechnik?
Es fehlen Berechtigungen?
Sie benötigen Hilfe?

2 E-MAIL



Schreiben Sie eine E-Mail an:
ew-it@tu-dresden.de
Beschreiben Sie Ihr Problem.
Screenshots helfen uns!



3 EW-IT

Bei Rückfragen melden wir uns per E-Mail oder Telefon. Sollten Sie im Homeoffice sein, ist eine Fernwartung möglich

4 BEARBEITUNG



Ihre E-Mail wird zu einem Ticket umgewandelt. Sie bekommen eine automatische Antwort inklusive einer Ticketnummer.



5 GELÖST

Nach der Lösung haben Sie 10 Tage Zeit um auf Ihr Ticket zu antworten. Danach wird ein neues Ticket generiert.



ACHTUNG: Bei dringenden Anliegen wie zBsp. einem Systemausfall können Sie sich auch telefonisch an uns wenden: +49 172 4029274