

# Technisches Problem Was nun?



## 1 HILFE?

Sie haben Probleme mit der Computertechnik?  
Es fehlen Berechtigungen?  
Sie benötigen Hilfe?

## 2 E-MAIL



Schreiben Sie eine E-Mail an:  
**ew-it@tu-dresden.de**  
Beschreiben Sie Ihr Problem.  
Screenshots helfen uns!



## 3 EW-IT

Bei Rückfragen melden wir uns per E-Mail oder Telefon. Sollten Sie im Homeoffice sein, ist eine Fernwartung möglich

## 4 BEARBEITUNG



Ihre E-Mail wird zu einem Ticket umgewandelt. Sie bekommen eine automatische Antwort inklusive einer Ticketnummer.



## 5 GELÖST

Nach der Lösung haben Sie 10 Tage Zeit um auf Ihr Ticket zu antworten. Danach wird ein neues Ticket generiert.



**ACHTUNG:** Bei dringenden Anliegen wie zBsp. einem Systemausfall können Sie sich auch telefonisch an uns wenden: +49 172 4029274