

Datenschutz- und Einwilligungserklärung für „Supportanfrage IT-Service Team GSW“

1. Zweck und datenerhebende Stelle

Die Daten werden ausschließlich zur Identifizierung des Absenders und zur Bearbeitung der Anfrage verarbeitet.

Datenerhebende Stelle: IT Service Team des Bereichs Geistes- und Sozialwissenschaften

Kontakt: it-referent.gsw@tu-dresden.de

2. Datenverarbeitung

Über das Anfrageformular werden der Name, ZIH-Benutzername, die E-Mail-Adresse, eine interne Telefonnummer (freiwillige Angabe), die Struktureinheit und das Gebäude/Raum erhoben, an das Ticketsystem der TU Dresden weitergeleitet und dort verarbeitet.

3. Freiwilligkeit und Widerruf

Alle Angaben sind freiwillig. Im Falle der Verweigerung der Einwilligung kann die Anfrage nicht aufgegeben und somit nicht bearbeitet werden. Die Einwilligung kann nach dem Absenden nur für das Ticketsystem der TU Dresden mit Wirkung für die Zukunft und ohne Angabe von Gründen widerrufen werden. Durch den Widerruf kann jedoch ggf. Ihre Anfrage nicht weiter bearbeitet werden.

4. Datenübermittlung

Insofern dies nicht anders gesetzlich bestimmt ist oder Sie im Einzelfall ausdrücklich eingewilligt haben, erfolgt keine Übermittlung von personenbezogenen Daten an Dritte.

5. Speicherdauer

Die Daten werden im Webformular nicht gespeichert. Alle an das Ticketsystem der TU Dresden übertragenen personenbezogenen Daten werden gemäß der Löschfrist des Ticketsystems datenschutzgerecht im Ticketsystem gelöscht.

6. Auskunftsrecht

Sie können jederzeit Einsicht in Ihre Anfragen über das Kundenportal des Ticketsystems erhalten: <https://otrs.zih.tu-dresden.de>

Darüber hinaus können Sie jederzeit Auskunft über die zu Ihrer Person im Ticketsystem der TU Dresden verarbeiteten Daten sowie die möglichen Empfänger dieser Daten, an die diese übermittelt wurden, verlangen. Eine Antwort steht Ihnen mit der Frist von einem Monat nach Eingang des Auskunftersuchens zu. Bitte wenden Sie sich hierfür an: servicedesk@tu-dresden.de

7. Datenschutzbeauftragter und Aufsichtsbehörde für den Datenschutz

8. **Sollten Fragen oder Bedenken bestehen, können Sie sich jederzeit an den [Datenschutzbeauftragten der TU Dresden](#) sowie an die zuständige [Aufsichtsbehörde für den Datenschutz](#) wenden.**