

# Praktikant Customer Support / Account Management (m/w/d)

Die Bridge ITS GmbH ist ein stark wachsendes IT-Unternehmen in Dresden. Wir haben eine einzigartige Software entwickelt, die es unseren B2B-Kunden ermöglicht alle Kundengespräche und Vertriebsprozesse digital zu führen. Bei Bridge nutzen wir state-of-the-art Technologie damit unsere Kunden ihr volles Potenzial entfalten können.

**Komm als Verstärkung in unser Team und entwickle dich mit uns weiter. Denn: Ob CEO oder Praktikant - bei Bridge zählt jede Stimme!**

## DEINE AUFGABEN:

- Betreuung von Bestandskunden über verschiedene Kanäle (E-Mail / Social Media)
- Zusammenarbeit mit den Abteilungen Vertrieb, Marketing und Entwicklung
- Aufbereitung von Nutzerstatistiken
- Planung, Vorbereitung und Durchführung von Webinaren
- Anpassung und Weiterentwicklung von Kundenbindungsprogrammen

## DEIN PROFIL:

- Du absolvierst derzeit ein fachlich relevantes Studium und hast 4-6 Monate Zeit für ein Praktikum oder eine längerfristige Werkstudententätigkeit
- Du besitzt sehr gute Kenntnisse im Umgang mit Microsoft Office speziell mit Excel
- Analytische und strukturierte Arbeitsweise sowie große Eigeninitiative und Teamspirit zeichnen dich aus
- Du hast Spaß an der Arbeit mit Kunden sowie ein souveränes und professionelles Auftreten gegenüber Ansprechpartnern auf allen Ebenen
- Du verfügst über sehr gute Deutsch- und Englisch-Kenntnisse in Wort und Schrift

## WIR BIETEN:



Ein junges, dynamisches Team mit Start-up Spirit



Flache Hierarchien



Regelmäßige virtuelle und reale Teamevents



Flexible Arbeitszeiten + mobiles Arbeiten



Arbeitsplatz: Villa an der Elbe



Vielfältige Aufgaben- und Entwicklungsbereiche

**Wir freuen uns auf deine Bewerbung an:**

**Lisa Strohbach**

**Email: [recruiting@bridge-systems.com](mailto:recruiting@bridge-systems.com)**

**Telefon: +49 351 318 75 78**