

# Praktikant Customer Success Management (m/w/d)

Die Bridge ITS GmbH ist ein stark wachsendes IT-Unternehmen in Dresden. Wir haben eine einzigartige Software entwickelt, die es unseren B2B-Kunden ermöglicht alle Kundengespräche und Vertriebsprozesse digital zu führen. Bei Bridge nutzen wir state-of-the-art Technologie damit unsere Kunden ihr volles Potenzial entfalten können.

**Komm als Verstärkung in unser Team und entwickle dich mit uns weiter. Denn: Ob CEO oder Praktikant - bei Bridge zählt jede Stimme!**

## DEINE AUFGABEN:

- Unterstützung bei der Pflege von Geschäftsbeziehungen
- Support bei der Beratung und Betreuung von Neu- und Bestandskunden
- Anpassung und Weiterentwicklung von Kundenbindungsprogrammen
- Planung, Vorbereitung und Durchführung von Kundenevents
- Zusammenarbeit mit dem Vertriebs-, Marketing- und Produktteam

## DEIN PROFIL:

- Du bist immatrikulierter Student (m/w/d) der Betriebswirtschaftslehre (BWL), Marketing, Wirtschaftswissenschaften oder vergleichbarer Studiengänge
- Du hast regelmäßig min. 20 Stunden wöchentlich Zeit, uns zu unterstützen
- Schnelle Auffassungsgabe und setzt Deine Aufgaben mit viel Leidenschaft um
- Sehr gute Excel- und PowerPoint-Kenntnisse sowie analytische Fähigkeiten
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Idealerweise hast Du bereits praktische Erfahrungen im Bereich Projektmanagement & Kundenbetreuung

## WIR BIETEN:



Ein junges, dynamisches Team mit Start-up Spirit



Flache Hierarchien



Regelmäßige virtuelle und reale Teamevents



Flexible Arbeitszeiten + mobiles Arbeiten



Arbeitsplatz: Villa an der Elbe



Vielfältige Aufgaben- und Entwicklungsbereiche

**Wir freuen uns auf deine Bewerbung an:**

**Lisa Strohbach**

**Email: [recruiting@bridge-systems.com](mailto:recruiting@bridge-systems.com)**

**Telefon: +49 351 318 75 78**