

Modulname	Geschäftsprozesse und IT-Servicemanagement
Modulnummer	INF-25-Ba-PMZ-GSM
Verantwortliche Dozentin bzw. verantwortlicher Dozent	Prof. Dr. Martin Sedlmayr martin.sedlmayr@tu-dresden.de
Qualifikationsziele	Die Studierenden kennen die Grundlagen des Prozess- und Workflowmanagements und können typische Werkzeuge anwenden. Sie kennen die Prinzipien des IT-Servicemanagements und können Services selbst beschreiben und umsetzen. Die Studierenden kennen die relevanten regulatorischen Anforderungen an IT-Systeme im Gesundheitswesen und können diese in der Entwicklung und dem Betrieb berücksichtigen.
Inhalte	Inhalte des Moduls sind Methoden und Werkzeuge zur Planung, Steuerung, Überwachung und Optimierung klinischer Prozesse, die Prozessmodellierung und -ausführung, Methoden zum Aufbau umfassender Management-Informationssysteme unter Verwendung von Data Warehouse/Business Intelligence Technologien anhand praktischer Implementierungen, mobile Prozesse, CRM, B2B oder auch auf Governance und Maturity Modelle, grundlegenden Methoden und Werkzeugen des Prozessmanagements allgemein, ein Überblick über Methoden des IT-Servicemanagements, angelehnt an ITIL und die Norm ISO/IEC 20000 sowie die Einbindung von Medizinprodukten in medizinische Netzwerke und den zugehörigen Prozessen des IT-Sicherheitsmanagements (ISO 27001), unter besonderer Berücksichtigung der Norm EIC 80001-1.
Lehr- und Lernformen	Das Modul umfasst Vorlesungen im Umfang von 2 SWS, Übungen im Umfang von 2 SWS und das Selbststudium. Die Lehrsprache der Vorlesungen und der Übungen ist Deutsch.
Voraussetzungen für die Teilnahme	Es werden die im Modul INF-25-Ba-PMZ-EMI Einführung in die Medizinische Informatik zu erwerbenden Kompetenzen vorausgesetzt.
Verwendbarkeit	Das Modul ist im Bachelorstudiengang Angewandte Informatik ein Pflichtmodul in der Vertiefungsrichtung Medizinische Informatik. Das Modul schafft die Voraussetzungen für die Module, die es unter Voraussetzungen für die Teilnahme benennen.
Voraussetzungen für die Vergabe von Leistungspunkten	Die Leistungspunkte werden erworben, wenn die Modulprüfung bestanden ist. Die Modulprüfung besteht aus einer Klausurarbeit von 90 Minuten Dauer. Die Prüfungssprache ist Deutsch.
Leistungspunkte und Noten	Durch das Modul können 6 Leistungspunkte erworben werden. Die Modulnote entspricht der Note der Prüfungsleistung.
Häufigkeit des Moduls	Das Modul wird jedes Wintersemester angeboten.

Arbeitsaufwand	Der Arbeitsaufwand beträgt insgesamt 180 Stunden.
Dauer des Moduls	Das Modul umfasst ein Semester.