

# Interaktionspräferenzen für Personas im öffentlichen Personenverkehr

## Michael Baumann

### Persönliches

34 Jahre, ledig

**Beruf:** Unternehmensberater

**Wohnort:** München

**Eigenschaften:** pünktlich, umweltbewusst, technikaffin

### ÖPV-Profil

Berufspendler - tägliche Nutzung zum Berufsverkehr  
gute Orts- und Systemkenntnis

**Ticket:** Monatskarte

**Alternativen:** Fahrrad, Auto

**Präferenzen:** Komfort, Ruhe und eine Arbeitsmöglichkeit

### Erwartungen

zeitnahe Informationen über Störungen  
schnelle Alternativverbindungen  
keine unnötigen Informationen

### Alltagssituation

Michael ist jeden Tag mit der Straßenbahn zu seiner Arbeitsstelle im Zentrum von Stuttgart unterwegs und kennt seine tägliche Route auswendig. Nach 20 Minuten muss er stets einmal umsteigen. Vor einiger Zeit hat er es auch schon mit dem Auto versucht, doch die ständigen Staus und die Suche nach einem Parkplatz wurden ihm auf Dauer zu stressig. ...

Hauptsache, ich komme pünktlich ans Ziel.



Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages

### Interaktionspräferenzen

**Aufgabe:** Fahrt planen  
**Präferenzen:** Speicherung der täglichen Route  
Zugriff auf Favoriten  
automatische Aktivierung

**Aufgabe:** Fahrt durchführen  
**Präferenzen:** Detailansicht der Reisezeit  
keine unnötigen Mitteilungen  
individualisierte Anzeige

**Aufgabe:** Störungen bewältigen  
**Präferenzen:** Detailansicht zur Prognosequalität  
Auswahl von Alternativrouten  
individualisierte Anzeige

## Ausblick

- Identifizieren kontextabhängiger Interaktionspräferenzen anhand der Profildaten der Personas
- Extrahieren eines übergreifenden Interaktionskonzeptes