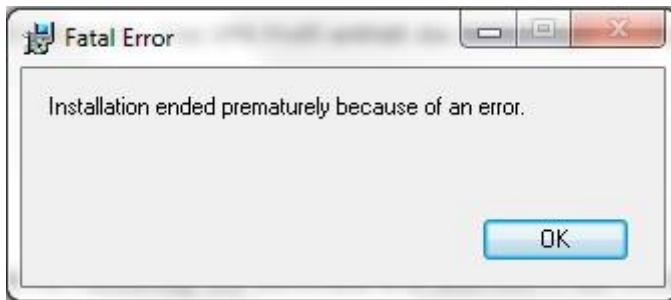


CISCO VPN CLIENT UNTER WINDOWS X64 - FATAL ERROR

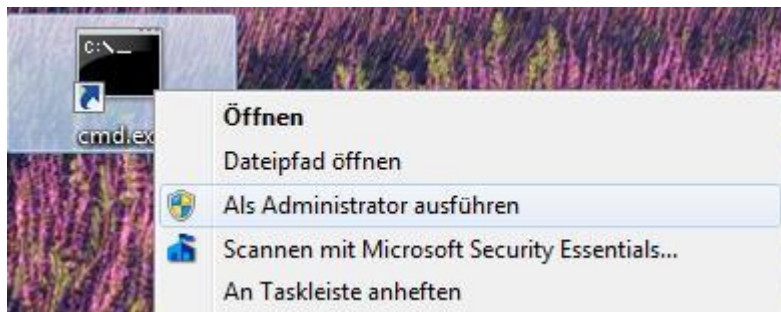
FEHLERBESCHREIBUNG

Die Installation des Cisco VPN-Clients unter Windows 7 x64 wird nach dem Begrüßungsfenster wegen eines schwerwiegenden Fehlers abgebrochen. Es erscheint die Fehlermeldung „Installation ended prematurely because of an error“ (siehe Bild). Nutzer von Windows Vista x64 sind möglicherweise auch von diesem Problem betroffen.



LÖSUNG

1. Melden Sie sich am Computer als Administrator an.
2. Erstellen Sie auf dem Desktop eine neue Verknüpfung für **cmd.exe**. Wählen Sie im Kontext-Menü den Befehl „Als Administrator ausführen“. Hinweis: In das Kontext-Menü gelangt man mit der rechten Maustaste.



3. Löschen Sie die Registrierungsdaten von VBScript mit folgender Anweisung.
`reg delete "HKCU\SOFTWARE\Classes\Wow6432Node\CLSID\{B54F3741-5B07-11CF-A4B0-00AA004A55E8}" /f`

Tipp: Kopieren Sie die blau hinterlegte Zeile in die Zwischenablage. Wählen Sie danach im Systemmenü » Bearbeiten » Einfügen. Durch Betätigen der Eingabetaste wird die Befehlszeile ausgeführt.

4. Registrieren Sie die VBScript-Komponente erneut mit folgender Anweisung.
`%systemroot%\syswow64\regsvr32 vbscript.dll`



- Bestätigen Sie die Meldung mit OK und schließen Sie die Eingabeaufforderung.
- Starten Sie die Installation des Cisco VPN-Clients erneut. Die oben beschriebene Fehlermeldung sollte jetzt nicht mehr erscheinen.

WEITERE INFORMATIONEN

- [Installationsproblem Cisco VPN Client unter Windows 64Bit \(TU Braunschweig\)](#)
- [VPN mit 64bit Windows-Betriebssystemen \(Rechenzentrum der Universität Konstanz\)](#)
- [FAQ vom Rechenzentrum an der Universität Heidelberg](#)

Besucher: 4615

Stand: 04.02.2011 19:20

Autor: felix