

# MATHCAD 15 - SYSTEM ERROR 11004

## FEHLERBESCHREIBUNG

Beim Start von Mathcad 15 erscheint die Fehlermeldung: **FLEXnet Licensing error: -96,7. System Error: 11004 "WinSock: Valid name, but no record (NO\_ADDRESS)"**. Dieser Fehler wurde bei Mathcad 15 (Release M010) unter Windows 7 beobachtet.

## VORAUSSETZUNGEN

Mathcad wurde fehlerfrei installiert und zur Nutzung einer Netzwerk Lizenz eingerichtet. Der Netzwerkanschluss und die Namensauflösung (DNS) des Providers funktionieren ohne erkennbare Probleme. Der Zugang zum Mathcad-Lizenzserver erfolgt im Split Tunneling-Verfahren mit dem Cisco AnyConnect Secure Mobility Client. Zur Anmeldung am VPN-Server wird die Gruppe **TUD-vpn-lic** benutzt. Die VPN-Verbindung lässt sich ebenfalls ohne erkennbare Probleme herstellen.

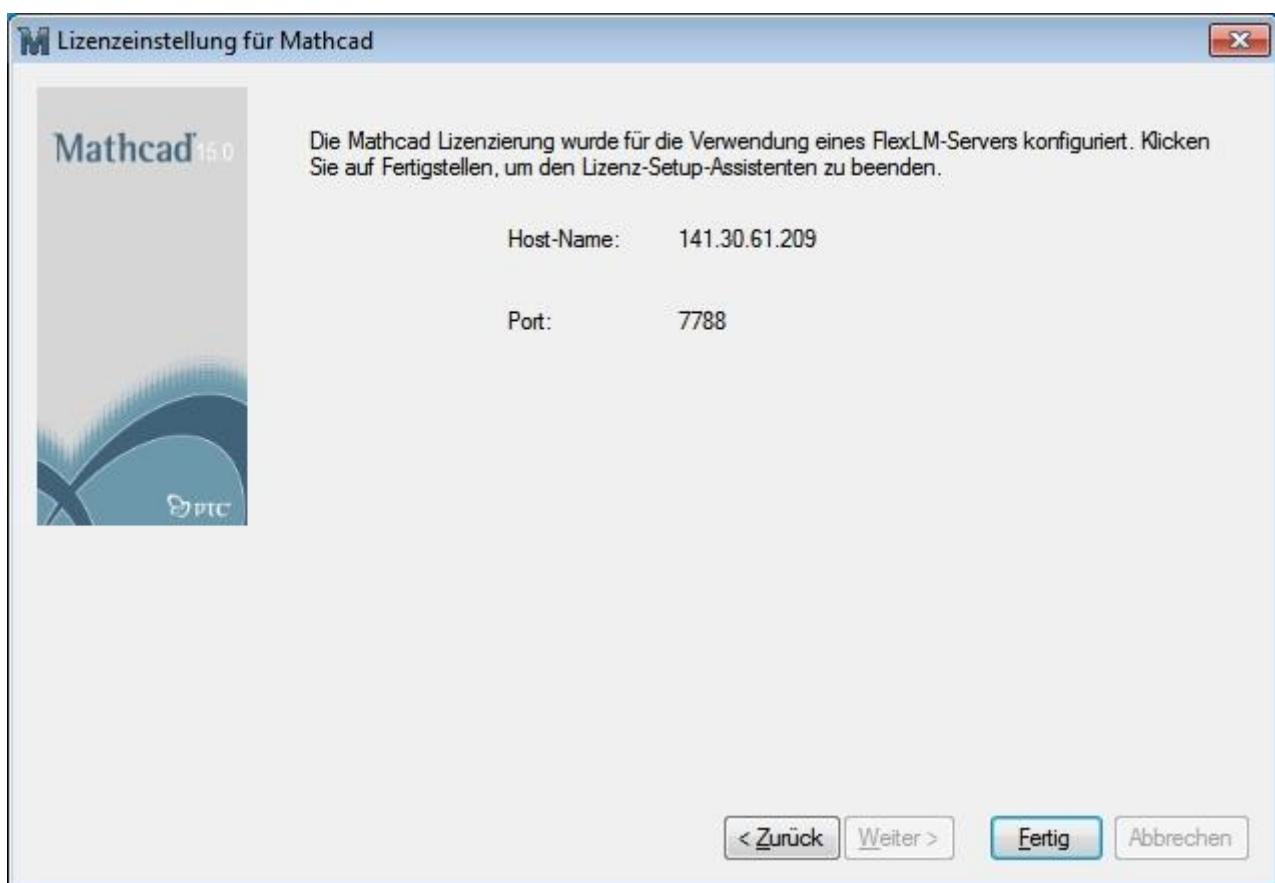
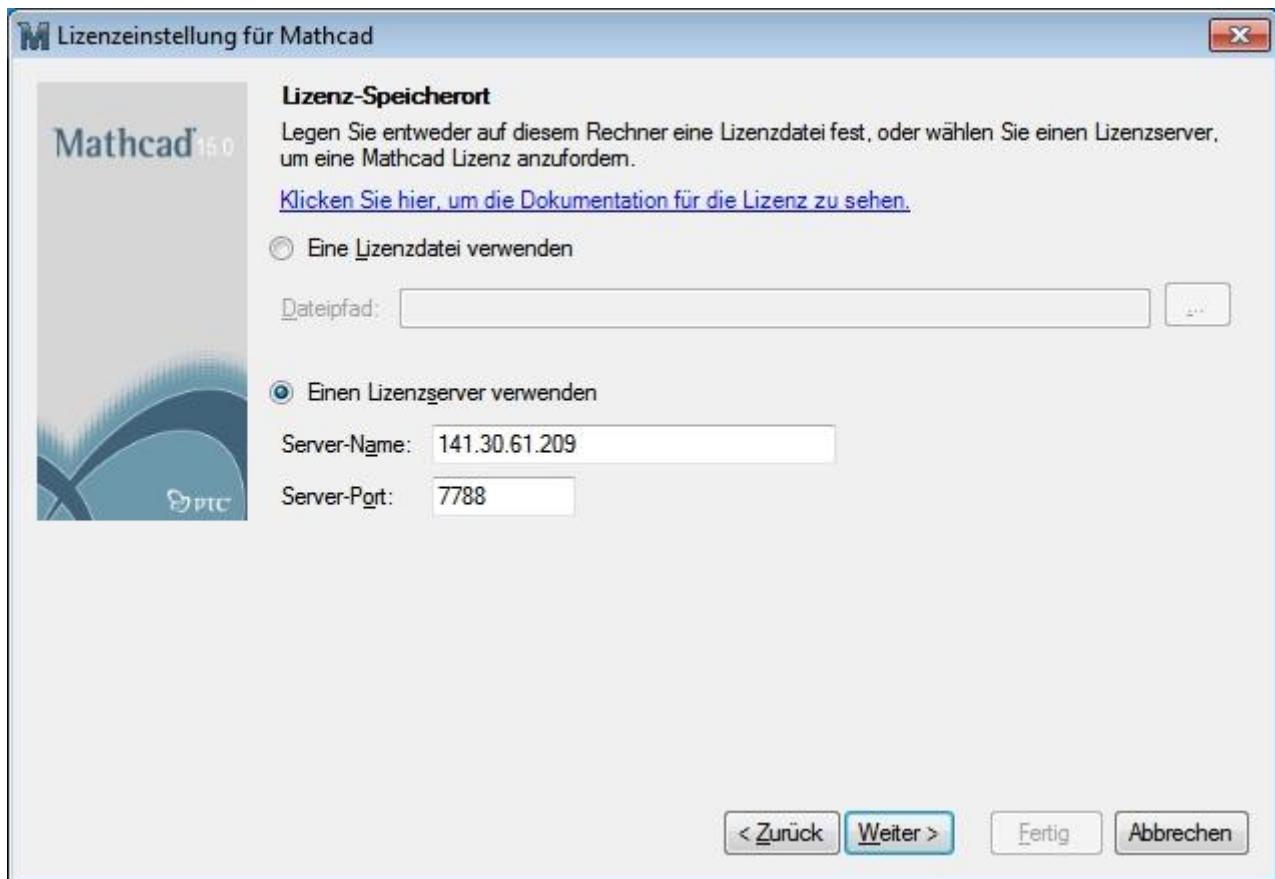
## INTERPRETATION

Der Fehlercode 11004 deutet auf ein Problem bei der Namensauflösung (DNS) hin. Die genaue Ursache konnte noch nicht vollständig untersucht werden. Es wird vermutet, dass der DNS-Server der TU Dresden (IP-Adresse: 141.30.66.135) über den VPN-Tunnel unter bestimmten Voraussetzungen nicht mehr erreichbar ist.

## LÖSUNG

Starten Sie den Mathcad Lizenz-Setup-Assistenten und geben Sie an Stelle des Namens **studlic.zih.tu-dresden.de** die zugehörige IP-Adresse **141.30.61.209** ein!





## **HINWEISE**

Der Nachteil dieser Lösung besteht darin, dass Mathcad auf eine Änderung der IP-Adresse des Lizenzservers nicht reagieren kann. Der Zugriff erfolgt immer über die fest eingestellte Adresse. Diese IP-Adresse muss im Fehlerfall kontrolliert und ggf. angepasst werden.

Mit dem Kommando nslookup studlic.zih.tu-dresden.de 141.30.66.135 können Sie die aktuelle IP-Adresse des Lizenzservers vom DNS-Server der TU Dresden abfragen.

Besucher: 1910

Stand: 17.09.2014 13:28

Autor: felix