

MATHCAD 15 - SYSTEM ERROR 11004

FEHLERBESCHREIBUNG

Beim Start von Mathcad 15 erscheint die Fehlermeldung: **FLEXnet Licensing error: -96,7. System Error: 11004 "WinSock: Valid name, but no record (NO_ADDRESS)"**. Dieser Fehler wurde bei Mathcad 15 (Release M010) unter Windows 7 beobachtet.

VORAUSSETZUNGEN

Mathcad wurde fehlerfrei installiert und zur Nutzung einer Netzwerklizenz eingerichtet. Der Netzwerkanschluss und die Namensauflösung (DNS) des Providers funktionieren ohne erkennbare Probleme. Der Zugang zum Mathcad-Lizenzserver erfolgt im Split Tunneling-Verfahren mit dem Cisco AnyConnect Secure Mobility Client. Zur Anmeldung am VPN-Server wird die Gruppe **TUD-vpn-lic** benutzt. Die VPN-Verbindung lässt sich ebenfalls ohne erkennbare Probleme herstellen.



INTERPRETATION

Der Fehlercode 11004 deutet auf ein Problem bei der Namensauflösung (DNS) hin. Die genaue Ursache konnte noch nicht vollständig untersucht werden. Es wird vermutet, dass der DNS-Server der TU Dresden (IP-Adresse: 141.30.66.135) über den VPN-Tunnel unter bestimmten Voraussetzungen nicht mehr erreichbar ist.

LÖSUNG

Starten Sie den Mathcad Lizenz-Setup-Assistenten und geben Sie an Stelle des Namens **studlic.zih.tu-dresden.de** die zugehörige IP-Adresse **141.30.61.209** ein!




Mathcad 15.0


Lizenz-Speicherort

Legen Sie entweder auf diesem Rechner eine Lizenzdatei fest, oder wählen Sie einen Lizenzserver, um eine Mathcad Lizenz anzufordern.

[Klicken Sie hier, um die Dokumentation für die Lizenz zu sehen.](#)

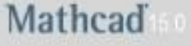

☐ Eine Lizenzdatei verwenden

Dateipfad:

☒ Einen Lizenzserver verwenden

Server-Name:

Server-Port:


Mathcad 15.0


Die Mathcad Lizenzierung wurde für die Verwendung eines FlexLM-Servers konfiguriert. Klicken Sie auf Fertigstellen, um den Lizenz-Setup-Assistenten zu beenden.

Host-Name: 141.30.61.209

Port: 7788

HINWEISE

Der Nachteil dieser Lösung besteht darin, dass Mathcad auf eine Änderung der IP-Adresse des Lizenzservers nicht reagieren kann. Der Zugriff erfolgt immer über die fest eingestellte Adresse. Diese IP-Adresse muss im Fehlerfall kontrolliert und ggf. angepasst werden.

Mit dem Kommando `nslookup studic.zih.tu-dresden.de` 141.30.66.135 können Sie die aktuelle IP-Adresse des Lizenzservers vom DNS-Server der TU Dresden abfragen.

Besucher: 1910

Stand: 17.09.2014 13:28

Autor: felix