

WISSENSPORTAL

Das Wissensportal ist eine internetbasierte, frei verfügbare Anwendung für die einfache und effiziente Speicherung und Verwaltung von Wissen in Mikroartikeln sowie von Expertenkontakten. Drei verschiedene Sicherheitslevel stellen den Austausch von Wissen exklusiv im eigenen Unternehmen, beschränkt auf ein definiertes Netzwerk (z.B. einen Branchenverband) oder per Gastlogin für beliebige Nutzer sicher.

Was kann der Einsatz des Wissensportals im Unternehmen bewirken?



Austausch von Wissen in Kooperationsnetzen

Der Zugriff auf das Wissensportal über das Internet ermöglicht eine orts- und zeitunabhängige Nutzung. Mitarbeiter verschiedener Firmen eines Netzwerkes nutzen die gleiche Datenbank, um sich gegenseitig Wissen zur Verfügung zu stellen.



Sicherung des Wissens von Mitarbeitern

Wissensverlust durch Personalfuktuation oder durch Pensionierung stellen ein ernstzunehmendes Problem vieler Unternehmen dar. Im Wissensportal kann wichtiges personengebundenes Wissen gezielt und regelmäßig erfasst und weiterhin abgerufen werden.



Schnelle Einarbeitung von neuen Mitarbeitern

Neuen Mitarbeitern steht mit dem Wissensportal eine einfach zu handhabende Austauschplattform zur effektiven Einarbeitung zur Verfügung. Themen können gezielt nach Schlagwörtern oder über die Suchfunktion abgerufen werden.



Erfassung von Erfahrungswissen für neue Produkte und Projekte

Hält man das während eines Auftrags erlangte Wissen über Lieferanten, Vorschriften, aufgetretene Probleme oder neue Verfahren in Form von kleinen Präsentationen oder Mikroartikeln in Text- oder Bildform fest, kann auch nach Jahren noch bei ähnlichen Aufträgen darauf zurückgegriffen werden.



Kontinuierliche Verbesserung betrieblicher Abläufe

Auch zur Unterstützung des kontinuierlichen Verbesserungsprozesses, z. B. im Rahmen der QM-Zertifizierung, kann das Wissensportal eingesetzt werden. Suchzeiten, Doppelarbeit und Kommunikationsaufwand können mit Hilfe der dokumentierten Erfahrungen erheblich reduziert werden.

*entwickelt im Rahmen des Projektes WIM

Teil der Förderinitiative Fit für den Wissenswettbewerb

Merkmale des Wissensportals

- schneller und unkomplizierter Einstieg ins strukturierte Wissensmanagement
- einfacher Zugang per Internet-Browser
- kompakte, selbsterklärende, kostenfreie Anwendung
- Erstellung der Inhalte mit klassischer Officesoftware
- geeignet für kleine und mittelständische Unternehmen und Netzwerke

Funktionsweise

Wichtige Erfahrungen und Erkenntnisse werden mit **klassischer Officesoftware** erfasst und als Mikroartikel abgespeichert. Jeder Artikel wird einem oder mehreren **Schlagwörtern** zugeordnet und mit einer Kurzbeschreibung und einem Ansprechpartner versehen. Möchte sich ein Nutzer über bestimmte Inhalte informieren, grenzt er seine Suche über die Schlagworte und deren Kombination sinnvoll ein. Ebenso können **Kontaktdaten von Experten** angelegt und mit Schlagwörtern verknüpft werden.

Dem Administrator stehen verschiedene **Verwaltungs- und Statistikfunktionen** zur Verfügung. **Moderatoren** können die zielgerichtete und sinnvolle Verwendung der Schlagworte sicherstellen.



Schlagwortbereich	
Suche:	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Auswahl(1)	1 0  
<input type="checkbox"/> Beispiel(2)	2 0  
<input type="checkbox"/> Best_practice(1)	1 0  
<input type="checkbox"/> Betriebswirtschaft(1)	0 1  
<input type="checkbox"/> Bewertung(1)	1 0  
<input type="checkbox"/> Checkliste(1)	1 0  
<input type="checkbox"/> CIMTT(1)	1 0  

Ergebnisse für Dokumentensuche			
Ergebnissuche: <input type="text"/>			
Dokumente (8)	Experten (2)	Anf. Dokumente	Anf. Experten
Titel			
Handbuch WIM Datenbank			
Richtiges Zitieren			
Test Unternehmenskultur			
Pragmatisch, einfach, gut - erfolgreicher Umgang mit Wissen			
Dokumentenvorlage für Mikroartikel			

Abb.: Ausschnitt Wissensportal

Sicherheit

Jeder Artikel wird beim Einstellen einer Sicherheitsstufe zugeordnet (intern, Netzwerk, öffentlich), wodurch gewährleistet wird, dass nur autorisierte Nutzer den Zugang zum relevanten Wissen erhalten.

Technische Voraussetzungen

Seitens des Unternehmens: MySQL-Datenbank, Server, mind. 50 MB Speicherbedarf
Seitens der Nutzer/Mitarbeiter: Browser, Adobe Flashplayer ab Version 9

Bezugsquelle und Testmöglichkeit

Testen Sie die Anwendung unter <http://wim.cimtt.de/> (Auswahl Wissensportal, Gastlogin). Zu beziehen ist sie über das CIMTT Zentrum für Produktionstechnik und Organisation an der TU Dresden.

cimtt@tu-dresden.de oder Telefon: 0351-463-37518