

WIM-STEPS

Bei WIM-STEPS handelt es sich um ein mehrstufiges Analysewerkzeug, das zur Ermittlung des Wissensmanagement-Bedarfs in Unternehmen eingesetzt wird. Eine Kombination aus verschiedenen strukturierten Verfahren ermöglicht ein breites Analysespektrum. Die Analyseinstrumente sind so gewählt, dass eine ganzheitliche Betrachtung des Wissensmanagement im Unternehmen möglich ist.

Ziele

- Ist-Stand des Umgangs mit Wissen im Unternehmen ermitteln
- Wissensziele und Wissensträger identifizieren
- bereits angewendete Wissensmanagement-Aktivitäten stärken und in ein firmenspezifisches Gesamtkonzept zum Wissensmanagement integrieren
- Handlungsempfehlungen und Strategien für ein ganzheitliches Wissensmanagement entwickeln

Vorgehen

WIM-STEPS besteht aus vier Analyseverfahren, die aufeinander aufbauen. Ein **Fragebogen** liefert Einstiegsinformationen über das Wissensmanagement im Unternehmen. Im Anschluss werden im **Vorgespräch** gemeinsam mit der Geschäftsführung des Unternehmens die Wissensziele und Wissensträger identifiziert. Der **Analyseworkshop** als moderierte Gruppendiskussion bezieht die Mitarbeiter in das Thema Wissensmanagement ein. Den Abschluss bildet das **Strategiegespräch**, in dem Handlungsansätze zum Wissensmanagement gemeinsam mit der Geschäftsführung des Unternehmens festgelegt werden.



Abb. 1: WIM-Steps

Potenziale von WIM-STEPS

- Kernwissen des Unternehmens identifizieren und durch bewussten Einsatz Produktivität steigern
- Transparenz über aktuelles Firmenwissen schaffen
- „Zeitfresser“ bei Suchvorgängen aufdecken
- Wissensvorräte der Mitarbeiter erfassen und an andere weitergeben
- Informationslücken erkennen und schließen
- gezielt neues Wissen im Unternehmen entwickeln

Anwendung

- geeignet für Kleinst- und Kleinunternehmen zur Analyse des Wissensumfelds
- der WIM-STEPS Prozess wird durch erfahrene Moderatoren begleitet
- Ergebnisse können in das Tagesgeschäft einfach, kostengünstig und schnell integriert werden, Beispiel „Wissenslandkarte“ als aktueller Überblick der Wissensbestände im Unternehmen

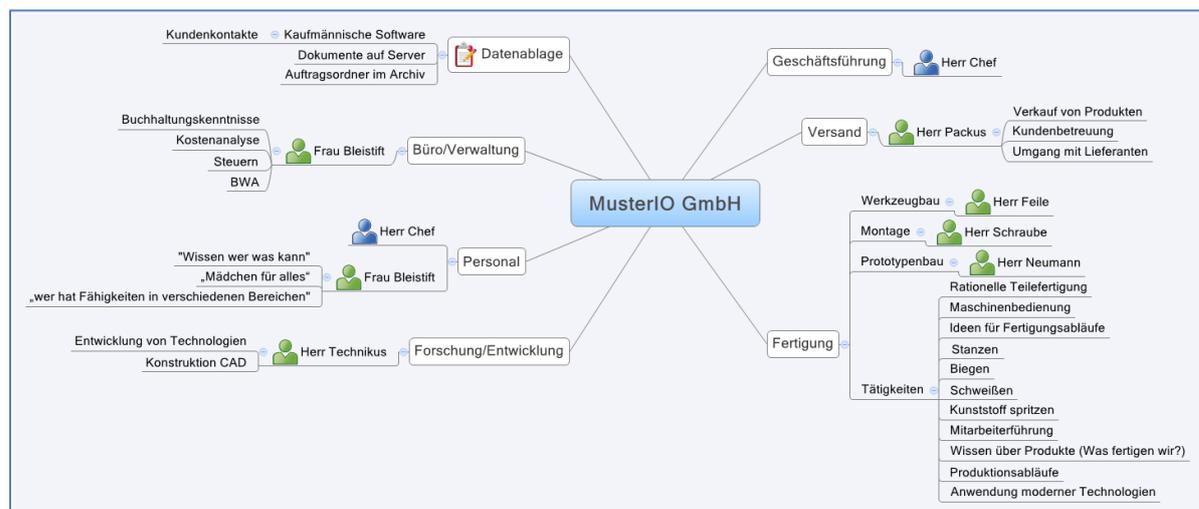


Abb. 2: Beispiel für eine Wissenslandkarte

Interesse an WIM-STEPS?

Das CIMTT Zentrum für Produktionstechnik und Organisation an der TU Dresden berät Sie gern zur Anwendung, Durchführung und Auswertung von WIM-STEPS. Sie erreichen uns unter cimtt@tu-dresden.de oder Telefon: 0351-463-37518.