

## Werkstatt-Tagebuch

lfd. Nr.:

**Aktivität** Beschreiben Sie kurz, welche kundenrelevante Aktivität Sie im Zusammenhang mit dem Auftrag durchgeführt haben. Bitte notieren Sie den Zeitpunkt der Aktivität!

Welchem Prozessschritt [einer vorhandenen Prozessbeschreibung] ordnen Sie die Aktivität zu?

**Ursache** Warum wurden Sie aktiv?

Durch wen wurde die Aktivität ausgelöst?

War die Aktivität vorgesehen oder ist sie zusätzlich?

☐ vorgesehen

☐ zusätzlich

### Benötigte Kapazitäten

Wie viel Ihrer Zeit hat diese Aktivität (inkl. Vor- und Nacharbeit) in Anspruch genommen?

Wer war an der Aktivität zusätzlich beteiligt?

Für wie lange?

Wurden Betriebsmittel o. ä. genutzt?

Für wie lange?

**Ergebnis** Beschreiben Sie kurz das Ergebnis der Aktivität. (Gab es eine Rückmeldung an den Kunden?)

**Auswirkungen** Welche Auswirkungen der Aktivität sind neben der Beabsichtigten absehbar?

(Hinweis: Bitte nur realistisch absehbare Auswirkungen beschreiben, nicht alle möglichen.)

Z. B. zusätzliche / entfallende Tätigkeiten, Veränderung in der Bearbeitungszeit ...

In welchem Prozessschritt [einer vorhandenen Prozessbeschreibung] werden sie wirksam?