



2009, 340 Seiten
 ISBN 978-3-89967-560-3
 Preis: 30,- €



PABST SCIENCE PUBLISHERS
 Eichengrund 28
 D-49525 Lengerich, Germany
 Tel.: ++49 (0) 5484 308
 Fax: ++49 (0) 5484 550
 Email: pabst@pabst-publishers.com
 Internet:
 www.psychologie-aktuell.com
 www.pabst-publishers.com

Winfried Hacker

Arbeitsgegenstand Mensch: Psychologie dialogisch- interaktiver Erwerbsarbeit

Ein Lehrbuch

Humandienstleistungen nehmen zu und stellen immer komplexere Anforderungen: Bildung, Sozialarbeit, Pflege, Medizin, Handel, Verwaltung, Management, Service usw. Die Ergebnisqualität wird häufig beklagt; gleichzeitig lässt die wachsende Krankheitsrate ein brisantes Maß an Fehlbeanspruchung erkennen.

Die Wirtschaftspsychologie hat während der letzten Jahre relevante Analysen zur Frage erarbeitet: Wie kann dialogisch-interaktive Arbeit gelingen und den Betroffenen kein Paradies, aber eine optimale Lebensqualität ermöglichen? Winfried Hacker hat die wichtigs-

ten Befunde reflektiert und zu einem übersichtlichen Lehrbuch zusammengestellt: mit solider theoretischer Basis und hohem Anwendungsbezug. Dabei geht der Autor über die emotionalen Aspekte hinaus – bis zur Frage nach der Legitimität mancher Arbeitsaufträge von Dienstleistern.

Der Text wendet sich an Praktiker, Studierende und Lehrende der Wirtschafts-, Arbeits- und Organisationspsychologie sowie der Arbeitswissenschaften. Er bietet ebenso für Sozialpsychologen, Pädagogen und Pflegewissenschaftler nützliche Informationen.

Bestellcoupon

Fax: ++49 (0) 5484 - 550

Pabst Science Publishers
 Eichengrund 28
 D-49525 Lengerich
 Germany

Ja, ich bestelle:

..... Expl. *Winfried Hacker: Arbeitsgegenstand Mensch: Psychologie dialogisch-interaktiver Erwerbsarbeit*
 ISBN 978-3-89967-560-3, Preis: 30,- €

Zahlungsart (nur Vorkasse):

Master-/Eurocard Visacard Lastschrift Vorab-Überweisung*

Karten-Inhaber (bei Lastschrift: Kontoinhaber)

Karten-Nummer (bei Lastschrift: Bank/Bankleitzahl)

Karten-Gültigkeit (bei Lastschrift: Kontonummer)

Name

Anschrift

E-Mail

Datum, Unterschrift