

Die Technische Universität Dresden (TUD) zählt als Exzellenzuniversität zu den leistungsstärksten Forschungseinrichtungen Deutschlands. 1828 gegründet, ist sie heute eine global bezogene, regional verankerte Spitzenuniversität, die innovative Beiträge zur Lösung weltweiter Herausforderungen leisten will. In Forschung und Lehre vereint sie Ingenieur- und Naturwissenschaften mit den Geistes- und Sozialwissenschaften und der Medizin. Diese bundesweit herausragende Vielfalt an Fächern ermöglicht der Universität, die Interdisziplinarität zu fördern und Wissenschaft in die Gesellschaft zu tragen. Die TUD versteht sich als moderne Arbeitgeberin und will allen Beschäftigten in Lehre, Forschung, Technik und Verwaltung attraktive Arbeitsbedingungen bieten und so auch ihre Potenziale fördern, entwickeln und einbinden. Die TUD steht für eine Universitätskultur, die geprägt ist von Weltoffenheit, Wertschätzung, Innovationsfreude und Partizipation. Sie begreift Diversität als kulturelle Selbstverständlichkeit und Qualitätskriterium einer Exzellenzuniversität. Entsprechend begrüßen wir alle Bewerber:innen, die sich mit ihrer Leistung und Persönlichkeit bei uns und mit uns für den Erfolg aller engagieren möchten.

Im **Dezernat Studium und Weiterbildung** sind im **ServiceCenterStudium (SCS)** in der Studieninformation zum **nächstmöglichen** Zeitpunkt mehrere Stellen als

Mitarbeiter:in Studieninformation (m/w/d)
(bei Vorliegen der persönlichen Voraussetzungen E 3 TV-L)

mit 20 % bis 25 % der regelmäßigen wöchentlichen Arbeitszeit (nach Vereinbarung), zu besetzen. Die Tätigkeit ist studienbegleitend möglich und eignet sich für Studierende, die noch mindestens drei Semester studieren.

Das ServiceCenterStudium ist für Studieninteressierte, Studierende, Schulen und weitere Multiplikator:innen eine wichtiger Anlaufstelle für alle Fragen rund um das Studium an der TU Dresden. Die Studieninformation bearbeitet pro Jahr rund 85.000 Anfragen zentral. Sie bietet für alle Anfragen einen First-Level-Support, Anfragen, die das SCS nicht beantworten kann, werden an die Fachabteilungen weitergeleitet. Das SCS betreut alle Prozesse rund um die Campuscard, beteiligt sich darüber hinaus an Messen, Hochschulinformationstagen und unterstützt bei Veranstaltungen.

Aufgaben:

- Unterstützung des SCS bei administrativen, organisatorischen und operativen Aufgaben, insb. Aufnahme, Erfassung, Zuordnung und Bearbeitung der im SCS persönlich, per Telefon und E-Mail eingehenden Anfragen einschl. der Weiterleitung zur fachlichen Bearbeitung über das Ticketsystem
- Mitarbeit bei Veranstaltungen wie Hochschulinformationstagen und Messeauftritten
- Durchführung von Kurzbefragungen; Teilnahme an Beratungen und Schulungen

Voraussetzungen:

- Abitur
- Kenntnis der Organisations- und Servicestruktur der TUD, zu Techniken und Werkzeugen der Informationsbeschaffung und Dokumentation, des SächsHSG und der entsprechenden Verwaltungsverfahren zum Studienablauf sowie zu Studienordnungen, Studienablaufplänen und Prüfungsordnungen
- Kommunikationsfähigkeit, hohes Engagement, Teamfähigkeit, freundliches und serviceorientiertes Auftreten
- Deutschkenntnisse fließend und verhandlungssicher in Wort und Schrift, gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- eigene Studienerfahrung an einer deutschen Universität sowie entsprechende Arbeitserfahrung erwünscht

Bewerbungen schwerbehinderter Menschen sind besonders willkommen. Bei gleicher Eignung werden diese oder ihnen Kraft SGB IX von Gesetzes wegen Gleichgestellte bevorzugt eingestellt.

Ihre aussagekräftige Bewerbung senden Sie bitte mit den üblichen Unterlagen bis zum **30.10.2024** (es gilt der Poststempel der Zentralen Poststelle bzw. der Zeitstempel auf dem E-Mail-Server der TUD) bevorzugt über das SecureMail Portal der TUD <https://securemail.tu-dresden.de> als ein PDF-Dokument an pascal.hoff@tu-dresden.de bzw. an: **TU Dresden, Dezernat 8, SCS, Herrn Pascal Hoff, Helmholtzstr. 10, 01069 Dresden**. Ihre Bewerbungsunterlagen werden nicht zurückgesandt, bitte reichen Sie nur Kopien ein. Vorstellungskosten werden nicht übernommen.

Hinweis zum Datenschutz: Welche Rechte Sie haben und zu welchem Zweck Ihre Daten verarbeitet werden sowie weitere Informationen zum Datenschutz haben wir auf der Webseite <https://tu-dresden.de/karriere/datenschutzhinweis> für Sie zur Verfügung gestellt.