



2012, 96 Seiten + CD,  
ISBN 978-3-89967-761-4,  
verfügbar als Buch (Print) und eBook,  
Preis: 25,- €

Das eBook kann bei [www.ciando.com](http://www.ciando.com)  
bezogen werden.



PABST SCIENCE PUBLISHERS  
Eichengrund 28  
D-49525 Lengerich  
Tel.: ++49 (0) 5484 308  
Fax: ++49 (0) 5484 550  
E-Mail: [pabst@pabst-publishers.de](mailto:pabst@pabst-publishers.de)  
Internet: [www.pabst-publishers.de](http://www.pabst-publishers.de)  
[www.psychologie-aktuell.com](http://www.psychologie-aktuell.com)

Anna Koch & Karl Westhoff

# Task-Analysis-Tools (TAToo)

*Schritt für Schritt Unterstützung zur  
erfolgreichen Anforderungsanalyse*

## Was sind die Task-Analysis-Tools (TAToo)?

Die Task-Analysis-Tools (TAToo) sind eine Sammlung von empirisch erfolgreich erprobten Instrumenten und Vorgehensweisen zur Erstellung eines Anforderungsprofils. Die TAToo unterstützen den Praktiker Schritt für Schritt bei Anforderungsanalysen.

## Wie geht man bei einer Anforderungsanalyse vor?

Im ersten Schritt „Erheben“ sammelt man die Aufgabenbeschreibung, die erforderlichen Kenntnisse, Fertigkeiten und Fähigkeiten sowie die Beschreibungen von gegenwärtig und zukünftig erfolgsentscheidenden Situationen (critical incidents). Job-Experten aus den jeweiligen Unternehmen oder Organisationen beschreiben das konkrete Verhalten von Job-Inhabern in erfolgsentscheidenden Situationen. Sie beschreiben dabei tatsächlich gezeigtes leistungsstarkes Verhalten ebenso wie leistungsschwaches.

Im zweiten Schritt „Gruppieren“ ordnen diese Job-Experten die Informationen aus dem ersten Schritt nach Ähnlichkeit und geben jeder Gruppe von verhaltensnahen Beschreibungen einen Namen, dieser bezeichnet eine Anforderung.

Im dritten Schritt „Bewerten“ beurteilen Job-Experten die gesammelten Anforderungen und die darin enthaltenen verhaltensnahen Beschreibungen nach Wichtigkeit, Trainierbarkeit und Kompensierbarkeit anhand standardisierter Beurteilungsskalen. Nur die wichtigen und sehr wichtigen Anforderungen bilden das endgültige Anforderungsprofil.

## Wie unterstützen die TAToo den Praktiker?

„Tool 1 – Bewerten“ liefert detaillierte und voll strukturierte Anleitungen für drei zur Wahl stehende Vorgehensweisen: Interview, Workshop und Fragebogen. Die dargestell-



ten Erfahrungen aus den empirischen Erprobungen helfen dem Praktiker, sich begründet für die am besten passende Vorgehensweise zu entscheiden.

„Tool 2 – Gruppieren“ beschreibt nachvollziehbar Schritt für Schritt, wie man in einem Workshop mit Job-Experten die Informationen aus Tool 1 zu Anforderungen gruppiert.

„Tool 3 – Bewerten“ hilft Job-Experten, die Anforderungen und verhaltensnahen Beschreibungen nach Wichtigkeit, Trainierbarkeit und Kompensierbarkeit zu beurteilen und die wichtigen und sehr wichtigen zu einem Anforderungsprofil zusammenzustellen.

Die mit TAToo erstellten Anforderungsprofile entsprechen nachweislich den aktuell geltenden Standards und Richtlinien aus Wissenschaft und Praxis.

- Jeder Mitarbeiter kann jederzeit feststellen, wie sehr er den Anforderungen seines Jobs entspricht. Mitarbeitergespräche werden so zu einem Austausch zwischen zwei gleich gut über die Anforderungen informierten Partnern.
- Mit TAToo erstellte Anforderungsprofile sind ideale Führungsinstrumente.

### Wer kann und sollte die TAToo einsetzen?

- Alle Unternehmen und Organisationen, die eine rationale, faire und effiziente Beurteilung von Bewerbern und Job-Inhabern realisieren wollen.
- Personalberatungsunternehmen

### Wozu kann man die mit TAToo erstellten Anforderungsprofile nutzen?

- Die mit TAToo erstellten Anforderungsprofile können Bewerbern vor einer Bewerbung als „realistic job preview“ dienen. Damit steigert man den Anteil der Geeigneten unter den Bewerbern.
- Die mit TAToo erstellten Anforderungsprofile sind die Grundlage für eine rationale, faire und möglichst effiziente Personalauswahl und Personalentwicklung.

---

*Dr. rer. nat. Anna Koch*  
*Technische Universität Dresden*  
*Professur Diagnostik und Intervention*  
*D-01062 Dresden*  
*E-Mail: [anna.koch@tu-dresden.de](mailto:anna.koch@tu-dresden.de)*

---

### Bestellcoupon

Fax: ++49 (0) 5484 - 550

Ja, ich bestelle:

..... Expl.: **A. Koch & K. Westhoff: Task-Analysis-Tools (TAToo).**  
ISBN 978-3-89967-761-4, Preis: 25,- Euro

Zahlungsart (Vorkasse):

Master-/Eurocard  Visacard  Lastschrift  Vorab-Überweisung\*

PABST SCIENCE PUBLISHERS  
Eichengrund 28  
D-49525 Lengerich  
Germany

.....  
Karten-Inhaber (bei Lastschrift: Kontoinhaber)

.....  
Karten-Nummer (bei Lastschrift: Bank/Bankleitzahl)

.....  
Karten-Gültigkeit (bei Lastschrift: Kontonummer)

.....  
Vor- und Nachname

.....  
Anschrift

.....  
E-Mail

.....  
Datum, Unterschrift