

Prüfungsthemen (MA HPSTS) aus der VL HPSTS 1 (04/2018)

Introduction	Definition of work Job performance and age
Summary Work	Overview and contents of DIN Norm 10 075 and 9241 Summarize findings from 2 meta-analyses focusing on design of work
Summary Organization	Transformational Leadership: Definition and criticism Meta-analyses focusing on work motivation
Work design for teams	Definition of team work and types of team work. What makes teams effective?
Groupware	Use of video conferencing in organizations
Project-teams/diversity	Problems of leadership in project teams Effects of diversity and diversity trainings
Leadership of teams	What do we know about group goal setting Participative Productivity Measurement (PPM)
New leadership	Destructive leadership Leadership in a crisis
Entrepreneurship	Entrepreneurial process Entrepreneurs' role in society and their characteristics
Emotions in organiz.	Affective Events Theory (AET) Emotional dissonance
Age and work	Theoretical approaches (changes over the life span) Effects of age diversity
Management innovation & change	Definition and types of innovation How to cope with resistance to change
Accidents/safety culture	Main reasons for accidents and models of safety culture
Unemployment	Effects of unemployment Interventions

Prüfungsthemen (MA HPSTS) aus dem 1. Seminar HPSTS 1 (04/2018)

Work & Health

1. Beschreiben Sie ein ausgewähltes Stressmodell und dessen Stärken und Schwächen. Mit welchen Verfahren kann man die Annahmen des Modells empirisch testen?
2. Vergleichen Sie die verschiedenen Ebenen der Stressprävention. Welche Vorteile/Nachteile gibt es und welche Probleme gibt es hinsichtlich der Überprüfung deren Wirksamkeit?

Leadership

3. Was sind Glass Ceiling und Glass Cliff-Phänomen und welche Ursachen gibt es dafür?
4. Was macht eine ethische Führungskraft aus und welche Hindernisse für ethische Führung in Organisationen kennen Sie? Welche Faktoren vermitteln und moderieren den Zusammenhang zwischen ethischer Führung und *firm performance*?

Cross-Cultural Psychology

5. Welche Erkenntnisse folgen aus dem GLOBE Projekt zu dem Wissen um Kulturdimensionen hinsichtlich a) des effektiven Führungsverhaltens und b) der Zusammenarbeit in multikulturellen Teams?

Prüfungsthemen (MA HPSTS) aus dem 2. Seminar HPSTS 1 (04/2018)

Excellence

6. Was sind die Grundaussagen des Münchner Modells der Hochbegabung (MMI)?

Turnover

7. Welche Auswirkungen hat die Fluktuation auf die Produktivität von Organisationen?

Benchmarking

8. Welche Formen des Benchmarking gibt es und was sind die theoretischen Grundlagen dieses Ansatzes?

Customer Complaints

9. Skizzieren Sie die Grundsätze eines effektiven Kunden-Beschwerdemanagements

Transformational Leadership and Performance

10. Auf welchen Wegen beeinflusst transformationale Führung die Leistung der Mitarbeiter?