**Prüfungsthemen (MA HPSTS) aus der VL HPSTS 1**

**(04/2018)**

**Introduction**  Definition of work

 Job performance and age

**Summary Work** Overview and contents of DIN Norm 10 075 and 9241

 Summarize findings from 2 meta-analyses focusing on design of work

**Summary Organization** Transformational Leadership: Definition and criticism
Meta-analyses focusing on work motivation

**Work design for teams** Definition of team work and types of team work. What makes teams effective?

**Groupware** Use of video conferencing in organizations

**Project-teams/diversity** Problems of leadership in project teams
Effects of diversity and diversity trainings

**Leadership of teams** What do we know about group goal setting

Participative Productivity Measurement (PPM)

**New leadership** Destructive leadership
Leadership in a crisis

**Entrepreneurship** Entrepreneurial process

Entrepreneurs' role in society and their characteristics

**Emotions in organiz.** Affective Events Theory (AET)
Emotional dissonance

**Age and work** Theoretical approaches (changes over the life span)
Effects of age diversity

**Management innovation** Definition and types of innovation

**& change** How to cope with resistance to change

**Accidents/safety culture** Main reasons for accidents and models of safety culture

**Unemploymen**t Effects of unemployment

 Interventions

**Prüfungsthemen (MA HPSTS) aus dem 1. Seminar HPSTS 1**

**(04/2018)**

**Work & Health**

1. Beschreiben Sie ein ausgewähltes Stressmodell und dessen Stärken und Schwächen. Mit welchen Verfahren kann man die Annahmen des Modells empirisch testen?
2. Vergleichen Sie die verschiedenen Ebenen der Stressprävention. Welche Vorteile/Nachteile gibt es und welche Probleme gibt es hinsichtlich der Überprüfung deren Wirksamkeit?

**Leadership**

1. Was sind Glass Ceiling und Glass Cliff-Phänomen und welche Ursachen gibt es dafür?
2. Was macht eine ethische Führungskraft aus und welche Hindernisse für ethische Führung in Organisationen kennen Sie? Welche Faktoren vermitteln und moderieren den Zusammenhang zwischen ethischer Führung und *firm performance*?

**Cross-Cultural Psychology**

5. Welche Erkenntnisse folgen aus dem GLOBE Projekt zu dem Wissen um Kultur­dimensionen hinsichtlich a) des effektiven Führungsverhaltens und b) der Zusammen­arbeit in multikulturellen Teams?

**Prüfungsthemen (MA HPSTS) aus dem 2. Seminar HPSTS 1 (04/2018)**

**Excellence**

1. Was sind die Grundaussagen des Münchner Modells der Hochbegabung (MMI)?

**Turnover**

1. Welche Auswirkungen hat die Fluktuation auf die Produktivität von Organisationen?

**Benchmarking**

1. Welche Formen des Benchmarking gibt es und was sind die theoretischen Grundlagen dieses Ansatzes?

**Customer Complaints**

1. Skizzieren Sie die Grundsätze eines effektiven Kunden-Beschwerdemanagements

**Transformational Leadership and Performance**

1. Auf welchen Wegen beeinflusst transformationale Führung die Leistung der Mitarbeiter?