

Dezernat Studium und Weiterbildung ServiceCenterStudium

## Studentische Servicemitarbeiter/-innen gesucht!

Im **Dezernat Studium und Weiterbildung** sind in der **Servicehotline des ServiceCenterStudium (SCS)** ab **Dezember 2023** folgende Stellen zu besetzen:

### **Vier studentische Honorarkräfte (12,70€/Stunde, zwischen 9 und 19 Stunden pro Woche n. Vereinbarung)**

Der Einsatzzeitraum ist zunächst befristet bis 30.09.2024. Da eine mehrjährige Mitarbeit gewünscht ist, wird eine Verlängerung (auch als Studentische Hilfskraft) angestrebt.

Das SCS ist zentrale Anlauf- und Kontaktstelle für Studieninteressierte, Bewerber:innen und Studierende der TU Dresden. Die Mitarbeiter:innen des SCS geben erste Auskunft zu allen Fragen rund um das Studium an der TU Dresden, informieren zur Bewerbung, zur Studienorganisation und zum Studierendenausweis Campuscard und vermitteln Ratsuchende bei Bedarf gezielt an die richtigen Service- und Beratungsstellen.

#### **Aufgaben:**

- Entgegennahme von telefonischen Anfragen, auch in englischer Sprache
- Bearbeitung von E-Mail-Anfragen, auch in englischer Sprache
- persönliche Beratung am Servicepoint des SCS
- Unterstützung bei Support und Ausgabe der Campuscard
- Mitarbeit bei Messen, Events, Aktionstagen der TU Dresden bzw. des SCS
- Flexible Einsatzzeiten i.d.R. innerhalb unserer Öffnungszeiten (Mo & Mi 9-16 Uhr, Di & Do 9-18 Uhr, Fr 9-13 Uhr) am Standort Mommsenstraße

#### **Voraussetzungen:**

- immatrikulierte:r Student:in an der TU Dresden
- voraussichtliches Studienende frühestens im September 2025
- schnelle Auffassungsgabe, Bereitschaft zur Einarbeitung in neue Themen
- ausgeprägte Kommunikationsfähigkeiten
- Fähigkeit komplexe Sachverhalte zu verstehen und zu erklären
- Deutschkenntnisse auf Muttersprachniveau und gute bis sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Vertrauenswürdigkeit, Zuverlässigkeit, Einsatzbereitschaft und Teamfähigkeit

#### **Weitere Informationen zur Arbeit im SCS erhalten Sie auch im Video „Auf Arbeit mit...“ unter [tud.de/scs](http://tud.de/scs)**

Ihre Kurzbewerbung (Motivationsschreiben mit Angaben zur Person und zu eventuellen Vorerfahrungen, Lebenslauf) richten Sie bitte bis zum **16. Oktober 2023** ausschließlich per E-Mail an Herrn Pascal Hoff, [pascal.hoff@tu-dresden.de](mailto:pascal.hoff@tu-dresden.de)

*Postadresse (Briefe)*  
TU Dresden  
01062 Dresden

*Postadresse (Pakete u. ä.)*  
TU Dresden  
Helmholtzstraße 10  
01069 Dresden

*Besuchsadresse*  
Fritz-Foerster-Bau, Foyer EG  
Mommsenstraße 6  
01069 Dresden

*Internet*  
<http://tud.de/scs>  
*Telefonhotline*  
0351 463-42000