

Dezernat Studium und Weiterbildung ServiceCenterStudium

Studentische Servicemitarbeiter:innen gesucht!

Im **Dezernat Studium und Weiterbildung** sind in der **Servicehotline des ServiceCenterStudium (SCS)** folgende Stellen zu besetzen:

Mehrere Studentische Hilfskraftstellen (zwischen 9 und 19 Stunden pro Woche n. Vereinbarung)

Der Einsatzzeitraum ist zunächst befristet bis 30.09.2024. Da eine mehrjährige Mitarbeit gewünscht ist, wird eine anschließende Verlängerung angestrebt.

Das SCS ist zentrale Anlauf- und Kontaktstelle für Studieninteressierte, Bewerber:innen und Studierende der TU Dresden. Die Mitarbeiter:innen des SCS geben erste Auskunft zu allen Fragen rund um das Studium an der TU Dresden, informieren zur Bewerbung, zur Studienorganisation und zum Studierendenausweis Campuscard und vermitteln Ratsuchende bei Bedarf gezielt an die richtigen Service- und Beratungsstellen.

Aufgaben:

- Entgegennahme von telefonischen Anfragen, auch in englischer Sprache
- Bearbeitung von E-Mail-Anfragen, auch in englischer Sprache
- persönliche Beratung am Servicepoint des SCS
- Unterstützung bei Support und Ausgabe der Campuscard
- Mitarbeit bei Messen, Events, Aktionstagen der TU Dresden bzw. des SCS
- Flexible Einsatzzeiten i.d.R. innerhalb unserer Öffnungszeiten (Mo & Mi 9-16 Uhr, Di & Do 9-18 Uhr, Fr 9-13 Uhr) am Standort Mommsenstraße

Voraussetzungen:

- immatrikulierte:r Student:in an der TU Dresden
- voraussichtliches Studienende frühestens im September 2025
- schnelle Auffassungsgabe, Bereitschaft zur Einarbeitung in neue Themen
- ausgeprägte Kommunikationsfähigkeiten
- Fähigkeit komplexe Sachverhalte zu verstehen und zu erklären
- Deutschkenntnisse auf Muttersprachniveau und gute bis sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Vertrauenswürdigkeit, Zuverlässigkeit, Einsatzbereitschaft und Teamfähigkeit

Weitere Informationen zur Arbeit im SCS erhalten Sie auch im Video „Auf Arbeit mit...“ unter tud.de/scs

Ihre Kurzbewerbung (Motivationsschreiben mit Angaben zur Person und zu eventuellen Vorerfahrungen, Lebenslauf) richten Sie bitte per E-Mail an Herrn Pascal Hoff, pascal.hoff@tu-dresden.de

Postadresse (Briefe)
TU Dresden
01062 Dresden

Postadresse (Pakete u. ä.)
TU Dresden
Helmholtzstraße 10
01069 Dresden

Besuchsadresse
Fritz-Foerster-Bau, Foyer EG
Mommsenstraße 6
01069 Dresden

Internet
<http://tud.de/scs>
Telefonhotline
0351 463-42000