



## Datenschutzerklärung: Umgang mit personenbezogenen Daten im ServiceCenterStudium

### 1. Zweck und datenerhebende Stelle

Das ServiceCenterStudium (SCS) ist Ihr Ansprechpartner für alle Fragen rund um das Studium an der TU Dresden. Sie erreichen das SCS telefonisch zu den Sprechzeiten der Servicehotline, per E-Mail oder persönlich zu den Öffnungszeiten des SCS-Servicepoints. Ihre Anfrage wird von unseren Servicemitarbeiter:innen beantwortet und/oder an den:die richtige:n Ansprechpartner:in an der TU Dresden weitergeleitet. Zu unseren Kooperationspartnern zählen unter anderem die Zentrale Studienberatung, das Immatrikulationsamt, das International Office, der Career Service und das Sachgebiet SLM-Koordination.

Alle personenbezogenen Daten, die Sie uns in Ihrer Anfrage mitteilen (z.B. Name, Matrikelnummer, Studienfach, E-Mail-Anhänge), werden ausschließlich benutzt, um Ihre Anfrage zu beantworten. Ihre Daten werden streng vertraulich behandelt. Studierende der TU Dresden bitten wir für die Kommunikation mit dem SCS die von der TU Dresden bereitgestellte E-Mail-Adresse zu nutzen (z.B. max.mustermann@mailbox.tu-dresden.de).

### 2. Datenverarbeitung

Die Verarbeitung umfasst je nach Anliegen folgende personenbezogene Daten: Name, Adresse, Geschlecht, Geburtsdatum, Geburtsort, Staatsangehörigkeit, Angaben zum Aufenthaltsstatus und zum Visum (bei Ausländern), Immatrikulationsdaten (Matrikelnummer, Studiengang/Studienfach, Studiendauer, Zahlung des Semesterbeitrags), Daten zum Studienverlauf (Ergebnisse von Prüfungen, Urlaubssemester, Exmatrikulation), Zeugnisse (Schul- und Studienzeugnisse, Arbeitszeugnisse, Nachweise zu Praktika, Sprachen), Angaben zum Lebenslauf (Arbeits- und Praktikumsstellen, Angaben zu Kindern, Mutterschafts-, Erziehungs- und Elternzeiten, Teilnahme an Weiterbildungsprogrammen, Versicherungsstatus).

Aus Gründen des Datenschutzes werden besonders sensible Dokumente, die an das SCS geschickt werden (ärztliche Atteste, Dokumente zu polizeilichen Vorgängen, Passwörter) vom SCS *nicht* bearbeitet und umgehend gelöscht. Bitte suchen Sie bei streng vertraulichen Anliegen den:die jeweilige:n Ansprechpartner:in für ein persönliches Gespräch auf oder senden Sie Ihre Anfrage auf dem Postweg. Die Antwort-E-Mail des ServiceCenterStudiums kann aus technischen Gründen nicht über eine gesicherte Internetverbindung versandt werden. Es ist nicht sichergestellt, dass eine Antwortnachricht des SCS Sie tatsächlich erreicht. E-Mails können auf dem Übertragungsweg gelesen oder durch Unbefugte geändert bzw. gelöscht werden. Wir weisen Sie darauf hin, dass die Kommunikation über das Internet unsicher ist.

Bei Veranstaltungen der TU Dresden und auf dem Campus der Universität führen Mitarbeiter/innen des SCS gelegentlich kurze Umfragen durch. Die Teilnahme an den Umfragen ist freiwillig. Die dabei erhobenen Daten werden vertraulich behandelt, nur zum genannten Zweck verarbeitet und lassen keine Rückschlüsse auf einzelne Personen zu.

### 3. Datenübermittlung

Das ServiceCenterStudium der TU Dresden bearbeitet Ihr Anliegen sofort bzw. leitet Ihr Anliegen an den:die richtigen Ansprechpartner:in innerhalb der TU Dresden weiter. Wenn Sie eine E-Mail an eine:n Ansprechpartner:in stellen, mit dem:der Sie bereits in Kontakt sind, wird die E-Mail direkt an den:die Ansprechpartner:in gesendet und nicht vom SCS bearbeitet. Insofern dies nicht

anders gesetzlich bestimmt ist, erfolgt keine Übermittlung von personenbezogenen Daten an Dritte.

4. Rechtsgrundlage

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt gemäß der EU-Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO), dem Sächsischen Datenschutzdurchführungsgesetz (SächsDSDG), dem Sächsischen Hochschulfreiheitsgesetz (SächsHSFG) in Verbindung mit der Sächsischen Hochschulpersonendatenverordnung (SächsHSPersDatVO) und der Immatrikulationsordnung der TU Dresden. Im Übrigen gilt die allgemeine Datenschutzerklärung der TU Dresden, die Sie online einsehen können unter: [https://tu-dresden.de/impressum#ck\\_datenschutz](https://tu-dresden.de/impressum#ck_datenschutz)

5. Speicherdauer

Telefonanrufe werden nicht aufgezeichnet. E-Mails, die Sie an das SCS schreiben, werden inklusive Ihrer personenbezogenen Daten für den zur Bearbeitung erforderlichen Zeitraum gespeichert. Zu Zwecken der Qualitätssicherung werden der Verlauf und die Bearbeitung einzelner E-Mail-Anfragen analysiert.

6. Datenschutzbeauftragter und Aufsichtsbehörde für den Datenschutz

Bei Fragen und Hinweisen können Sie sich jederzeit an den Datenschutzbeauftragten der TU Dresden sowie an die zuständige Aufsichtsbehörde für den Datenschutz wenden.

**Sächsischer Datenschutzbeauftragter**

<https://www.saechsdsb.de/>

**Datenschutzbeauftragter der Technischen Universität Dresden**

Jens Syckor

☎ Tel.: +49 (0) 351 463 32839

☎ Fax: +49 (0) 351 463 39718

✉ E-Mail: [informationssicherheit@tu-dresden.de](mailto:informationssicherheit@tu-dresden.de)

7. Auskunftsrecht / Recht auf Löschung

Sie können jederzeit Auskunft verlangen über die zu Ihrer Person verarbeiteten Daten sowie die möglichen Empfänger, an die diese Daten übermittelt wurden. Ihnen steht mit einer Frist von einem Monat nach Eingang des Auskunftersuchens eine Antwort zu. Darüber hinaus können Sie die Löschung Ihrer Daten im SCS verlangen.

**Kontakt zum ServiceCenterStudium**

Technische Universität Dresden  
Dezernat Studium und Weiterbildung  
ServiceCenterStudium  
01062 Dresden

☎ Tel.: +49 (0) 351 463 42000

✉ E-Mail: [servicecenter.studium@tu-dresden.de](mailto:servicecenter.studium@tu-dresden.de)