



Studentische Servicemitarbeiter/-innen gesucht!

Im **Dezernat Studium und Weiterbildung** sind in der **Servicehotline des ServiceCenterStudium (SCS)** ab **März 2023** folgende Stellen zu besetzen:

Vier studentische Honorarkräfte (12,30€/Stunde, zwischen 9 und 19 Stunden pro Woche n. Vereinbarung)

Der Einsatzzeitraum ist zunächst befristet bis 30.09.2023. Da eine mehrjährige Mitarbeit gewünscht ist, wird eine Verlängerung (auch als Studentische Hilfskraft möglich) angestrebt.

Das SCS ist zentrale Anlauf- und Kontaktstelle für Studieninteressierte, Bewerber:innen und Studierende der TU Dresden. Die Mitarbeiter:innen des SCS geben erste Auskunft zu allen Fragen rund um das Studium an der TU Dresden und vermitteln Ratsuchende gezielt an die richtigen Service- und Beratungsstellen.

Aufgaben:

- Entgegennahme von telefonischen Anfragen, auch in englischer Sprache
- Bearbeitung von E-Mail-Anfragen, auch in englischer Sprache
- persönliche Beratung am Servicepoint des SCS (Foyer Fritz-Foerster-Bau)
- Unterstützung bei Support und Ausgabe der Campuscard
- Mitarbeit bei Messen, Events, Aktionstagen und Campusführungen der TU Dresden bzw. des SCS
- Flexible Einsatzzeiten i.d.R. innerhalb unserer Öffnungszeiten (Mo & Mi 9-16 Uhr, Di & Do 9-18 Uhr, Fr 9-13 Uhr) am Standort Mommsenstraße

Voraussetzungen:

- immatrikulierte:r Student:in an der TU Dresden
- voraussichtliches Studienende frühestens im September 2024
- schnelle Auffassungsgabe, Bereitschaft zur Einarbeitung in neue Themen
- Kommunikationsfähigkeit
- Fähigkeit komplexe Sachverhalte zu verstehen und zu erklären
- Deutschkenntnisse auf Muttersprachniveau und gute bis sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Vertrauenswürdigkeit, Zuverlässigkeit und Einsatzbereitschaft
- Teamfähigkeit

Ihre Kurzbewerbung (Motivationsschreiben mit Angaben zur Person und zu eventuellen Vorerfahrungen, Lebenslauf) richten Sie bitte bis zum **17. Januar 2023** ausschließlich per E-Mail an **pascal.hoff@tu-dresden.de**