



## Studentische Servicemitarbeiter/-innen gesucht!

Im **Dezernat Studium und Weiterbildung** sind in der **Servicehotline des ServiceCenterStudium (SCS)** ab **März 2023** folgende Stellen zu besetzen:

### **Vier studentische Honorarkräfte (12,30€/Stunde, zwischen 9 und 19 Stunden pro Woche n. Vereinbarung)**

Der Einsatzzeitraum ist zunächst befristet bis 30.09.2023. Da eine mehrjährige Mitarbeit gewünscht ist, wird eine Verlängerung (auch als Studentische Hilfskraft möglich) angestrebt.

Das SCS ist zentrale Anlauf- und Kontaktstelle für Studieninteressierte, Bewerber:innen und Studierende der TU Dresden. Die Mitarbeiter:innen des SCS geben erste Auskunft zu allen Fragen rund um das Studium an der TU Dresden und vermitteln Ratsuchende gezielt an die richtigen Service- und Beratungsstellen.

#### **Aufgaben:**

- Entgegennahme von telefonischen Anfragen, auch in englischer Sprache
- Bearbeitung von E-Mail-Anfragen, auch in englischer Sprache
- persönliche Beratung am Servicepoint des SCS (Foyer Fritz-Foerster-Bau)
- Unterstützung bei Support und Ausgabe der Campuscard
- Mitarbeit bei Messen, Events, Aktionstagen und Campusführungen der TU Dresden bzw. des SCS
- Flexible Einsatzzeiten i.d.R. innerhalb unserer Öffnungszeiten (Mo & Mi 9-16 Uhr, Di & Do 9-18 Uhr, Fr 9-13 Uhr) am Standort Mommsenstraße

#### **Voraussetzungen:**

- immatrikulierte:r Student:in an der TU Dresden
- voraussichtliches Studienende frühestens im September 2024
- schnelle Auffassungsgabe, Bereitschaft zur Einarbeitung in neue Themen
- Kommunikationsfähigkeit
- Fähigkeit komplexe Sachverhalte zu verstehen und zu erklären
- Deutschkenntnisse auf Muttersprachniveau und gute bis sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Vertrauenswürdigkeit, Zuverlässigkeit und Einsatzbereitschaft
- Teamfähigkeit

Ihre Kurzbewerbung (Motivationsschreiben mit Angaben zur Person und zu eventuellen Vorerfahrungen, Lebenslauf) richten Sie bitte bis zum **17. Januar 2023** ausschließlich per E-Mail an **pascal.hoff@tu-dresden.de**