



Studentische Servicemitarbeiter/-innen gesucht!

Im **Dezernat Studium und Weiterbildung** sind in der **Servicehotline des ServiceCenterStudium (SCS)** ab **01.03.2023** folgende Stellen zu besetzen:

Vier studentische Honorarkräfte (12,30€/Stunde, zwischen 9 und 15 Stunden pro Woche n. Vereinbarung)

Der Einsatzzeitraum ist zunächst befristet bis 30.09.2023. Da eine mehrjährige Mitarbeit gewünscht ist, wird eine Verlängerung (ggf. auch als Studentische Hilfskraft) angestrebt.

Das SCS ist zentrale Anlauf- und Kontaktstelle für Studieninteressierte, Bewerber:innen und Studierende der TU Dresden. Die Mitarbeiter:innen des SCS geben erste Auskunft zu allen Fragen rund um das Studium an der TU Dresden und vermitteln Ratsuchende gezielt an die richtigen Service- und Beratungsstellen.

Aufgaben:

- Entgegennahme von telefonischen Anfragen, auch in englischer Sprache
- Bearbeitung von E-Mail-Anfragen, auch in englischer Sprache
- persönliche Beratung am Servicepoint des SCS (Foyer Fritz-Foerster-Bau)
- Mitarbeit bei Messen, Events, Aktionstagen und Campusführungen der TU Dresden bzw. des SCS
- Flexible Einsatzzeiten i.d.R. innerhalb unserer Öffnungszeiten (Mo & Mi 9-16 Uhr, Di & Do 9-18 Uhr, Fr 9-13 Uhr) am Standort Mommsenstraße, Dresden

Voraussetzungen:

- immatrikulierte:r Student:in an der TU Dresden
- voraussichtliches Studienende frühestens im September 2024
- schnelle Auffassungsgabe, Bereitschaft zur Einarbeitung in neue Themen
- Kommunikationsfähigkeit
- Fähigkeit komplexe Sachverhalte zu verstehen und zu erklären
- Deutschkenntnisse auf Muttersprachniveau und gute bis sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Vertrauenswürdigkeit, Zuverlässigkeit und Einsatzbereitschaft
- Teamfähigkeit

Ihre Kurzbewerbung (Motivationsschreiben mit Angaben zur Person und zu eventuellen Vorerfahrungen, Lebenslauf) richten Sie bitte bis zum **9. Januar 2023** ausschließlich per E-Mail an **pascal.hoff@tu-dresden.de**