



**TECHNISCHE  
UNIVERSITÄT  
DRESDEN**

[tu-dresden.de/studienberatung](https://tu-dresden.de/studienberatung)

# LEITBILD

ZENTRALE STUDIENBERATUNG



LEITBILD ZENTRALE STUDIENBERATUNG



# IDENTITÄT UND AUFTRAG

*WER WIR SIND*



Die Zentrale Studienberatung ist ein Angebot der TU Dresden. Wir sind eine Beratungsstelle, die alle Facetten des Studiums in den Fokus nimmt. Als wichtiger Akteur der Studienorientierung unterstützen wir Studieninteressierte bei der Wahl des passenden Studiums. Im Studienverlauf leisten wir einen Beitrag zur erfolgreichen Bewältigung des Studiums. Dafür bieten wir fachübergreifend **Beratung, Information und Projekte** für Studieninteressierte und Studierende sowie ggf. auch für deren Bezugspersonen an. Somit stärken wir auch den Bekanntheitsgrad und das positive Image der TU Dresden.

Wir kooperieren mit einer Vielzahl an Netzwerkpartnern innerhalb und außerhalb der Universität und sichern die Qualität unserer Leistungen. Dabei sehen wir uns als wichtigen Ansprechpartner für das Thema Beratung an der TU Dresden.

In unserer Arbeit orientieren wir uns an den Bedürfnissen, Erfahrungen und Kompetenzen der Klientinnen und Klienten. Wir arbeiten personenzentriert, ressourcenorientiert und ergebnisoffen. Unser Beratungsangebot ist freiwillig, kostenlos, vertraulich und auf Wunsch anonym.



**PROFIL**  
*WAS WIR BIETEN*



Mit unseren Angeboten unterstützen wir Schülerinnen, Schüler und andere Studieninteressierte sowie Studierende in allen Phasen ihres Studiums darin, informiert, reflektiert und eigenverantwortlich Entscheidungen treffen und entsprechend handeln zu können.

Um passgenaue Angebote machen zu können, führen wir vorab ein sorgfältiges und differenziertes **Clearing** durch. Hier sehen wir uns zunächst als niedrigschwellige Kontaktstelle und Wegweiser für unsere Zielgruppe. Wir analysieren und strukturieren die individuellen Anliegen der Klientinnen und Klienten und bieten gezielte Unterstützungsangebote bei uns oder anderen Institutionen an. Außerdem sichern wir durch das Clearing den bedarfsgerechten und effizienten Einsatz unserer Beratungsressourcen.

Das persönliche **Beratungsgespräch** steht im Zentrum unserer Arbeit. Unser multiprofessionelles Team begleitet Klientinnen und Klienten bei der bewussten Auseinandersetzung mit dem eigenen Handeln. Im Beratungsprozess wird zunächst gemeinsam mit dem Klienten/der Klientin das Thema identifiziert und ein Beratungsauftrag vereinbart. Im Rahmen der non-direktiven, ergebnisoffenen Beratung begleitet die Beraterin/der Berater die Klientin/den Klienten dabei, die eigene Situation zu analysieren und zu strukturieren, neue Denk- und Sichtweisen zu finden und anzunehmen sowie alternative Entscheidungs- und Handlungsmöglichkeiten zu entwickeln.

In der Beratung knüpfen wir an die Lösungsideen der Klientin/ des Klienten an, richten den Blick auf vorhandene, möglicherweise ungenutzte, Ressourcen und unterstützen sie, emotionale Entlastung zu erfahren. Ziel der Beratung ist es, dass die Klientinnen und Klienten eine realistische Sicht auf ihre Situation gewinnen und die Möglichkeiten des eigenen Handelns einschätzen können. Sie sind in der Lage, die erhaltenen Informationen in Bezug zur eigenen Person zu setzen und eigenverantwortlich für ihre Entscheidung zu nutzen. Außerdem können sie weitere Handlungsschritte planen und sind motiviert, diese umzusetzen.

Eine weitere Säule unseres Angebotes sind fachübergreifende **Informationen**, die wir den Klientinnen und Klienten in den erarbeiteten Informationsmaterialien zur Verfügung stellen und in verschiedenen Angeboten vermitteln. Dabei sehen wir uns als „Übersetzer“ für die Studieninteressierten und Studierenden, indem wir komplexe Informationen strukturieren und konkretisieren. Außerdem unterstützen wir die Klientinnen und Klienten dabei, die Informationen in Bezug zu den eigenen Erwartungen und Vorstellungen zu setzen. Ziel ist es, die Informationskompetenz der Klientinnen und Klienten zu erhöhen.



Wir verdeutlichen Zuständigkeitsbereiche und helfen geeignete Ansprechpartnerinnen und -partner zu finden. Dadurch können die Klientinnen und Klienten Informationen einfacher finden und effektiver nutzen.

In den **Projekten** können sich die Teilnehmerinnen und Teilnehmer ausprobieren und herausfinden, was zu ihnen passt sowie ihren Blick auf bisher unbeachtete Studienrichtungen und Berufsfelder richten. So gewinnen sie Klarheit in Bezug auf ihren eigenen Studienwahlprozess, einen realistischen Einblick in den Studienalltag der TU Dresden und einen Eindruck von der Studienstadt Dresden. Wir unterstützen und sensibilisieren sie bei der Auseinandersetzung mit sich selbst, ihren Neigungen und Interessen und fördern den Austausch mit anderen Peers. Letztlich möchten wir mit unseren Angeboten vor allem Lust auf ein Studium machen und die Teilnehmerinnen und Teilnehmer bestärken, sich weiterhin mit der Studienwahl zu beschäftigen und sich diesen Weg auch zuzutrauen.







# QUALITÄT UND PROFESSIONALISIERUNG

*WAS UNSERE ARBEIT GUT MACHT*



Alle Angebote der Zentralen Studienberatung sind auf die vielseitigen Anliegen der Klientinnen und Klienten abgestimmt und werden durch beständige **Qualitätssicherung** weiter professionalisiert und entwickelt.

Um passgenaue Angebote schaffen zu können und den Erwartungen unserer Zielgruppe gerecht zu werden, ist es unser Anspruch, unser professionelles Handeln kontinuierlich zu reflektieren und kritisch zu hinterfragen. Das bedeutet im Einzelnen:

- Wir verfügen über ein gemeinschaftlich entwickeltes Leitbild, das uns einen Rahmen für unser professionelles Handeln bietet. Darin bleibt auch Raum für die Individualität der einzelnen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.
- Durch konzeptionelle Arbeit stärken wir das Thema Beratung an der TU Dresden und gestalten Strukturen mit.
- Nach Beratungsgesprächen, Workshops und Projektwochen holen wir Feedback ein.
- Wir evaluieren unsere Arbeitsergebnisse mit wissenschaftlichen Methoden.

- Wir bilden uns weiter, halten unser Fachwissen auf dem aktuellen Stand und nutzen strukturierte Methoden für den kollegialen Austausch.
- Wir sehen Fehler als Möglichkeit, aus ihnen zu lernen.
- Wir leisten durch Rückmeldung an die Fachbereiche einen Beitrag zur Verbesserung der Studienbedingungen.

Alle Beraterinnen verfügen über fachlich passende Hochschulabschlüsse und weiterführende Beratungsqualifikationen. Alle Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen verfügen über adäquate Fachkenntnisse und Kompetenzen, nehmen regelmäßig an Weiterbildungen teil und sind über aktuelle studienbezogene Themen und Entwicklungen an der TU Dresden sowie in der Hochschullandschaft informiert.

Wir handeln planvoll und zielgerichtet und orientieren uns an den Belangen der Zielgruppe. So können wir gewährleisten, dass alle Klientinnen und Klienten die gleiche gute Leistung bei jeder Mitarbeiterin/jedem Mitarbeiter erhalten.

Darüber hinaus legen wir großen Wert auf den regelmäßigen Austausch und eine synergetische Kooperation mit universitäts-internen sowie externen Netzwerkpartnern. Eine gute **Ver-netzung** heißt für die Klientin/den Klienten, gut über die vielfältigen Unterstützungsangebote informiert zu sein und sie für sich nutzen zu können. Wir als Beratungsstelle schätzen in diesem Kontext:

- den regelmäßigen, direkten und unkomplizierten Austausch zwischen gleichberechtigten Partnern,
- die gegenseitige Wertschätzung, Unterstützung und Anregung sowie die gute Verweispraxis untereinander.

Unser Ziel ist dabei eine effiziente Arbeitsgestaltung durch Arbeitsteilung und gegenseitigen Informationsaustausch. Daraus ergibt sich auch die Chance, unser Beratungsverständnis und unsere Unterstützungsmöglichkeiten in der Öffentlichkeit bekannt zu machen und Angebote unserer Netzwerkpartner zu kennen.



**WERTE**  
*WAS UNS LEITET*



Wir begegnen unseren Klientinnen und Klienten und Kooperationspartnern freundlich, engagiert und zuverlässig. In unserer Arbeit orientieren wir uns an den Grundsätzen der Personenzentrierten Beratung (Empathie, Akzeptanz und Authentizität) und verhalten uns unserem Gegenüber wertschätzend und unvoreingenommen mit Respekt, Interesse und auf Augenhöhe. Dabei nehmen wir die Menschen in ihrer Einzigartigkeit an wie sie sind: mit ihrer individuellen Persönlichkeit, ihrer Biografie, ihren Wünschen, Zielen und Wertvorstellungen und berücksichtigen den Kontext, in dem sie stehen.

Wir sehen die Menschen als Experten für ihre Situation und ihr Leben und vertrauen darauf, dass jede Person ihre eigenen Ressourcen erkennen und aktivieren kann. Vor diesem Hintergrund gehen wir davon aus, dass jeder Mensch die Lösung für sein Problem in sich trägt und unterstützen diesen Prozess, indem wir Hilfe zur Selbsthilfe geben.

Gemeinsam mit unseren Klientinnen und Klienten entwickeln wir Optionen und Perspektiven, um objektiv bestehende oder subjektiv wahrgenommene Grenzen zu erweitern und Handlungsspielräume zu gewinnen.

Uns ist es wichtig, den Beratungsprozess transparent zu gestalten, damit die Klientinnen und Klienten auf dieser Grundlage eine eigenverantwortliche Entscheidung treffen können.

In unserer Arbeit achten wir auf eine Balance zwischen Nähe und Distanz und reflektieren unsere Werte, Haltungen und Rollen. Die Werte und Haltungen in der Arbeit mit unseren Klientinnen und Klienten setzen wir auch in unserer Teamarbeit um.



## KONTAKT

*WIE SIE UNS ERREICHEN*



Zentrale Studienberatung

Tel.: +49 (351) 463-36063

[studienberatung@tu-dresden.de](mailto:studienberatung@tu-dresden.de)

<http://tu-dresden.de/studienberatung>

Postanschrift:

Technische Universität Dresden

Zentrale Studienberatung

01062 Dresden



## Impressum

### Herausgeber

Technische Universität Dresden  
Zentrale Studienberatung

### Satz und Layout

Kathrin Siegel, Studierendenmarketing

### Redaktionsschluss

Januar 2016

### Graphiken

Steine: Friedberg/fotolia.com



