



KULTURSENSIBLE BETREUUNG VON STUDIERENDEN UND WISSENSCHAFTLERN/INNEN AUS DEM ARABISCHEN RAUM (ONLINE)

KOMPONENTE IM SPRINT-PROGRAMM:	Online - Workshop „kulturspezifische interkulturelle Kompetenz“
ZIELGRUPPE:	alle Teilnehmer/innen am Sprint-Programm
SPRACHE:	Deutsch
DOZENT/IN:	Dr. Gabi Kratochwil
DATUM, UHRZEIT:	Montag, 16. November 2020; 9:00 – 13:00 Uhr UND Dienstag, 17. November 2020; 9:00 – 12:00 Uhr
ORT:	Online über Zoom

In diesem Workshop bekommen die Teilnehmer/innen eine Einführung in das Themenfeld interkultureller Kommunikation im deutsch-arabischen Kontext. Dabei werden unter anderem die Bedeutung von Hierarchie und Status, Zeitorientierung und unterschiedliche Lern- und Lehrkulturen behandelt. Um die Kommunikation mit Wissenschaftlerinnen und Wissenschaftlern aus der arabischen Welt zu erleichtern, werden nicht nur das arabische Hochschulsystem und arabische Ansprüche an Serviceleistungen besprochen, sondern das allgemeine Kommunikationsverhalten von Deutschen und Arabern wird verglichen und anschließend Wege für eine zielführende und positive Kommunikation erörtert. Der Workshop soll weiterhin dabei helfen, kritische Situationen im Hochschullalltag mit dem neu erlangten Wissen über Kommunikationsstile, Leistungsorientiertheit und die Erwartungshaltung von Arabern gegenüber deutschen Kolleginnen und Kollegen selbstbewusst meistern zu können.

INHALTE:

- a) Die Bedeutung des Islams im Alltag
- b) Deutsche und arabische Kulturstandards im Vergleich
- c) Umgang und Kommunikation mit arabischen Studierenden, Wissenschaftlern und Wissenschaftlerinnen (u.a. direkte vs. indirekte Kommunikation)
- d) Umgang mit Konflikten (u.a. deutsche Aussprache vs. arabische Gesichtswahrung)
- e) Erfolgreiche Zusammenarbeit auf der Organisations-ebene

