



KONSTRUKTIVES KONFLIKTMANAGEMENT IM INTERNATIONALEN HOCHSCHULKONTEXT (ONLINE)

KOMPONENTE IM SPRINT-PROGRAMM:	Aufbaukurs „kulturübergreifende interkulturelle Kompetenz“
ZIELGRUPPE:	Teilnehmer/innen die den Workshop „kulturübergreifende interkulturelle Kompetenz“ bereits absolviert haben
SPRACHE:	Deutsch
DOZENT/IN:	Dr. Barbara Geldermann
DATUM, UHRZEIT:	Montag 23. November 2020; 9:00 – 11:00 Uhr UND Dienstag 24. November 2020; 9:00 – 11:00 Uhr
ORT:	Online über Zoom

Konflikte gehören zu jeder Teamarbeit dazu. Menschen nutzen unterschiedliche Wege der Konfliktlösung, was ein Konflikt ist und wie er gelöst wird ist zudem kulturell sehr unterschiedlich. Nicht in allen Kulturen wird es geschätzt, das Konfliktthema offen zu diskutieren. Oft werden Konflikte, wenn überhaupt indirekt angesprochen. Auch wird vermieden, dass Konflikte überhaupt sichtbar werden. Das hat Konsequenzen für Ihre Wege der Konfliktlösung. Wichtig ist es als ersten Schritt das eigene Konfliktverhalten zu kennen.

In dem Online-Workshop wird es an den für die Teilnehmenden relevanten Problemsituationen gearbeitet. Es können eigene Erlebnisse eingebracht werden, um diese zu reflektieren und im Rollenspiel Alternativen zu erproben. Als Teilnehmende profitieren Sie sowohl von den Erfahrungen Ihrer Kolleginnen und Kollegen als auch von den Inputs des Trainers.

INHALTE:

- Grundlagen: Konflikte, Konfliktlösungen
- Kulturspezifische Gestaltung von Konfliktlösungen

