



VIRTUELLE NETIQUETTE – DER RICHTIGE TON UND PASSENDE UMGANGSFORMEN IN DER INTERNATIONALISIERTEN VIRTUELLEN KOMMUNIKATION (ONLINE)

KOMPONENTE IM SPRINT-PROGRAMM:	Aufbauworkshop „kulturübergreifende interkulturelle Kompetenz“
ZIELGRUPPE:	Teilnehmer/innen die den Workshop „kulturübergrei- fende interkulturelle Kompetenz“ bereits absolviert haben
SPRACHE:	Deutsch
DOZENT/IN:	Dr. Barbara Geldermann
DATUM, UHRZEIT:	Montag 7. Dezember 2020; 9:00 – 11:30 Uhr UND Dienstag 8. Dezember 2020; 9:00 – 11:30 Uhr
ORT:	Online über Zoom

Mehr denn je zuvor werden neue Kommunikationskanäle des weltweiten Miteinanders genutzt, wie Emails, Instant Messaging, Soziale Netzwerke, Videokonferenzen oder Telefonkonferenzen. Diese Tage nimmt das virtuelle Arbeiten den großen Anteil unseres Arbeitsalltages ein. Universitätsmitarbeitende kommunizieren weltweit. Wie gelingt es unter solch speziellen Bedingungen vertrauensvoll und zielorientiert zu arbeiten? Kommunikation und Kooperation sind vielfältiger und hierarchieärmer. Der Online-Workshop arbeitet die Besonderheiten virtueller Arbeitsbedingungen heraus, wobei Ihr Erfahrungsschatz und Ihre Fallbeispiele mit eingebracht werden. Wir bereiten Sie darauf vor sich sicher in der virtuellen internationalen Arbeitswelt zu bewegen.

INHALTE:

- Vorteile und Herausforderungen beim virtuellen Arbeiten
- Verbindungen knüpfen: Anreden, Betreff, Disclaimer, Verabschiedung, Informationen vermitteln
- Kritik und Lob, wie, wo und wann
- Von kulturellen Unterschieden profitieren

