

Suchwörter: Beratung

Serviceanbieter

Filter:

Themen

Zielgruppen

Standorte

Titel	WebCMS der TU Dresden
Betreiber	Sachgebiet 7.5 Web und Video
Kurzbeschreibung	Das Sachgebiet Web und Video des Dezernates Kommunikation und Marketing ist für den Betrieb und die Weiterentwicklung des Web-Content-Management-Systems (WebCMS) der zentralen Webseite der TU Dresden zuständig und bietet verschiedene Beratungen und Schulungen zur Inhaltserstellung an.
Kategorien	Web
Zielgruppe	Administratoren, Beschäftigte, Externe, Gäste, Studierende, TUD Struktureinheiten
Standort	
Link Service	https://tu-dresden.de
Link Anleitung	https://tu-dresden.de/webcms

Titel	PC-Instandhaltungsservice
Betreiber	ZIH
Kurzbeschreibung	Vor-Ort-Reparaturservice für PCs und Peripherie
Kategorien	Arbeitsplatz, B2B
Zielgruppe	Beschäftigte
Standort	
Link Service	
Link Anleitung	https://tu-dresden.de/zih/dienste/service-katalog/arbeitsumgebung/pc_arbeitsplatz

Titel	Bezug von Software
Betreiber	ZIH
Kurzbeschreibung	Software über Rahmen-, Volumenlizenz-, Campus- und Landesverträge verfügbar in der ZIH-Software-Liste
Kategorien	B2B, B2C, Lizenzen, Software
Zielgruppe	Beschäftigte, Gäste, Studierende
Standort	
Link Service	https://tu-dresden.de/zih/dienste/service-katalog/arbeitsumgebung/dir_software
Link Anleitung	

Titel	Netzanbindung
Betreiber	ZIH
Kurzbeschreibung	Anbindung von Einrichtungen an das zentrale Datennetz der TU Dresden

Kategorien B2B, Datennetz/Internet, Zugang Campusnetz
Zielgruppe TUD Struktureinheiten
Standort
Link Service
Link Anleitung https://tu-dresden.de/zih/dienste/service-katalog/arbeitsumgebung/bereitstellung_datennetz

Titel Ticketsystem
Betreiber ZIH
Kurzbeschreibung Strukturierte Bearbeitung von Anfragen mit znuny (basiert auf OTRS)
Kategorien B2B, Beratung, Hilfe/Support, Information/Auskunft, Kollaboration
Zielgruppe Beschäftigte, Externe, Gäste, Studierende
Standort
Link Service <https://tickets.tu-dresden.de>
Link Anleitung <https://faq.tickets.tu-dresden.de>

Titel 3D-Modell
Betreiber SLUB
Kurzbeschreibung Das 3D-Modell erlaubt das räumliche Navigieren in der SLUB. Bei einer Exemplarauswahl im Katalog wird die räumliche Position des physischen Exemplars angezeigt.
Kategorien Beratung, Information/Auskunft
Zielgruppe Beschäftigte, Externe, Gäste, Studierende
Standort >, >, SLUB
Link Service <http://3d.slub-dresden.de/>
Link Anleitung

Titel SLUB Helpdesk
Betreiber SLUB
Kurzbeschreibung Helpdesk der SLUB. Zu erreichen unter information@slub-dresden.de
Kategorien Beratung, Hilfe/Support, Information/Auskunft
Zielgruppe Beschäftigte, Externe, Gäste, Studierende
Standort >, >, SLUB
Link Service <https://www.slub-dresden.de/kontakt/>
Link Anleitung <https://www.slub-dresden.de/kontakt/>

Titel SLUBApp
Betreiber SLUB
Kurzbeschreibung Die SLUBApp ist eine mobile Anwendung für iOS und Android, die die Suche im Katalog und Kontofunktionen unterstützt.
Kategorien Beratung, Datennetz/Internet, Hilfe/Support, Information/Auskunft, Login

Zielgruppe	Beschäftigte, Externe, Gäste, Studierende
Standort	>, >, SLUB
Link Service	
Link Anleitung	