Suchwörter: Hilfe/Support

Filter: **Serviceanbieter**
Themen
Zielgruppen
Standorte

Titel Remote Support
Betreiber ZIH
Kurzbeschreibung Remote-Zugang für Support- und Wartungsarbeiten
Kategorien B2B, B2C, Hilfe/Support, Kollaboration
Zielgruppe Administratoren, Beschäftigte, Studierende
Standort
Link Service <https://rsupport.zih.tu-dresden.de/>
Link Anleitung <https://tu-dresden.de/zih/dienste/service-katalog/arbeitsumgebung/remote-support>

Titel Ticketsystem
Betreiber ZIH
Kurzbeschreibung Strukturierte Bearbeitung von Anfragen mit znuny (basiert auf OTRS)
Kategorien B2B, Beratung, Hilfe/Support, Information/Auskunft, Kollaboration
Zielgruppe Beschäftigte, Externe, Gäste, Studierende
Standort
Link Service <https://tickets.tu-dresden.de>
Link Anleitung <https://faq.tickets.tu-dresden.de>

Titel SLUB Helpdesk
Betreiber SLUB
Kurzbeschreibung Helpdesk der SLUB. Zu erreichen unter information@slub-dresden.de
Kategorien Beratung, Hilfe/Support, Information/Auskunft
Zielgruppe Beschäftigte, Externe, Gäste, Studierende
Standort >, >, SLUB
Link Service <https://www.slub-dresden.de/kontakt/>
Link Anleitung <https://www.slub-dresden.de/kontakt/>

Titel SLUBApp
Betreiber SLUB
Kurzbeschreibung Die SLUBApp ist eine mobile Anwendung für iOS und Android, die die Suche im Katalog und Kontofunktionen unterstützt.
Kategorien Beratung, Datennetz/Internet, Hilfe/Support, Information/Auskunft, Login
Zielgruppe Beschäftigte, Externe, Gäste, Studierende
Standort >, >, SLUB

Link Service
Link Anleitung