

**Suchwörter:** Hilfe/Support

**Filter:** **Serviceanbieter**  
**Themen**  
**Zielgruppen**  
**Standorte**

---

**Titel** Remote Support  
**Betreiber** ZIH  
**Kurzbeschreibung** Remote-Zugang für Support- und Wartungsarbeiten  
**Kategorien** B2B, B2C, Hilfe/Support, Kollaboration  
**Zielgruppe** Administratoren, Beschäftigte, Studierende  
**Standort**  
**Link Service** <https://rsupport.zih.tu-dresden.de/>  
**Link Anleitung** <https://tu-dresden.de/zih/dienste/service-katalog/arbeitsumgebung/remote-support>

---

**Titel** Ticketsystem  
**Betreiber** ZIH  
**Kurzbeschreibung** Strukturierte Bearbeitung von Anfragen mit znuny (basiert auf OTRS)  
**Kategorien** B2B, Beratung, Hilfe/Support, Information/Auskunft, Kollaboration  
**Zielgruppe** Beschäftigte, Externe, Gäste, Studierende  
**Standort**  
**Link Service** <https://tickets.tu-dresden.de>  
**Link Anleitung** <https://faq.tickets.tu-dresden.de>

---

**Titel** SLUB Helpdesk  
**Betreiber** SLUB  
**Kurzbeschreibung** Helpdesk der SLUB. Zu erreichen unter [information@slub-dresden.de](mailto:information@slub-dresden.de)  
**Kategorien** Beratung, Hilfe/Support, Information/Auskunft  
**Zielgruppe** Beschäftigte, Externe, Gäste, Studierende  
**Standort** >, >, SLUB  
**Link Service** <https://www.slub-dresden.de/kontakt/>  
**Link Anleitung** <https://www.slub-dresden.de/kontakt/>

---

**Titel** SLUBApp  
**Betreiber** SLUB  
**Kurzbeschreibung** Die SLUBApp ist eine mobile Anwendung für iOS und Android, die die Suche im Katalog und Kontofunktionen unterstützt.  
**Kategorien** Beratung, Datennetz/Internet, Hilfe/Support, Information/Auskunft, Login  
**Zielgruppe** Beschäftigte, Externe, Gäste, Studierende  
**Standort** >, >, SLUB

**Link Service**  
**Link Anleitung**