

Dieses Dokument beschreibt, wie Nutzer auf einem Windows Rechner Mikrofon und Kamera aktivieren können. Voraussetzung dafür ist, Zugriff zum Administratorkonto des Rechners zu haben.

Inhalt

Betroffene Windows-Version.....	1
Aktivierung von Mikrofon und Kamera	1
Administratorkonto und Zugangsdaten für den Rechner sind bekannt	1
Administratorenkonto und Zugangsdaten sind nicht bekannt	2

Betroffene Windows-Version

In der Windows10-Distribution, die über das CampusSachsen-Portal erhältlich ist, sind Sicherheits-Einstellungen eingearbeitet, die mit SG 3.5 Informationssicherheit der TU Dresden abgestimmt wurden:

- Übermittlung von Windows-Nutzungs-Daten an Microsoft ist unterbunden
- Nutzung von Mikrofon & Kamera durch Anwendungen wurde generell abgeschaltet, um eine zufällige oder fremdgesteuerte Aktivierung dieser Komponenten zu unterbinden. Damit kann nicht über den Computer in Ihren Raum geschaut bzw. gehört werden.

Ähnliche Einstellungen können auch für andere Versionen bei der Installation durch lokale IT-Adminstrator:innen vorgenommen worden sein.

Aktivierung von Mikrofon und Kamera

Zur Teilnahme an Telefon- und Videokonferenzen über Online-Plattformen müssen Mikrofon und Kamera aktiviert sein.

Die Aktivierung erfolgt über eine Änderung in der Registrierungsdatenbank von Windows (Registry-Einträge). Dazu ist wie folgt vorzugehen.

Administratorkonto und Zugangsdaten für den Rechner sind bekannt

Bei dem Vorgehen ist es wichtig zu unterscheiden, ob Sie mit linker oder rechter Maustaste arbeiten. Die notwendige Taste wird in eckigen Klammern mit Großbuchstaben gekennzeichnet [L] und [R]

- 1) Klicken Sie auf Windows-Symbol (Start) [L] → Windows-System [L] → Eingabeaufforderung [R] → Mehr [L] → Als Administrator Ausführen [L]
- 2) In der Regel erfolgt nun die Abfrage des Administratoren-Passwortes. Geben Sie das Passwort ein.
Sollte Ihr Konto bereits die notwendige Rechte besitzen, bestätigen Sie die erscheinende Abfrage mit „JA“.

3) Es öffnet sich ein schwarzes Fenster:



```
Administrator: Eingabeaufforderung
Microsoft Windows [Version 10.0.18363.720]
(c) 2019 Microsoft Corporation. Alle Rechte vorbehalten.
C:\Windows\system32>
```

4) Geben Sie hier die Kommando-Zeilen aus dem Kasten unten einzeln ein. Dazu

- markieren Sie den Text hinter einem Spiegelstrich vollständig
- kopieren ihn in die Zwischenablage von Windows (Strg+C bzw. CTRL+C)
- wechseln zur Eingabeaufforderung (das schwarze Fenster ist aktiv)
- fügen den Inhalt aus der Zwischenablage von Windows ein (Strg+V bzw. CTRL+V)
- Textzeile vergleichen (suchen Sie nach Microphone, Camera bzw. Apps)
- Eingabe bestätigen (Enter bzw. Return drücken)

5) Falls nicht der gewünschte Text im Fenster steht, löschen Sie die Zeile (Backspace bzw. Rücklöschstaste) und versuchen Sie es noch einmal mit der gewünschten Zeile.

- `reg add HKLM\SOFTWARE\Policies\Microsoft\Windows\AppPrivacy /v LetAppsAccessMicrophone /t REG_DWORD /d 0x1 /f`
- `reg add HKLM\SOFTWARE\Policies\Microsoft\Windows\AppPrivacy /v LetAppsAccessCamera /t REG_DWORD /d 0x1 /f`
- `reg add HKLM\SOFTWARE\Policies\Microsoft\WindowsStore /v DisableStoreApps /t REG_DWORD /d 0x0 /f`

6) Jetzt schließen Sie die Eingabeaufforderung.

7) Mikrofon und Kamera sind ab jetzt einsatzbereit. Ein Neustart des Rechners ist nicht erforderlich.

Administratorkonto und Zugangsdaten sind nicht bekannt

In diesem Fall muss der/die zuständige IT-Administrator:in eingebunden werden. Über Fernzugriff auf den Rechner, können die notwendigen Schritte durchgeführt werden.

Zum Fernzugriff bietet das ZIH ISL an: <https://rsupport.zih.tu-dresden.de>.

Damit Ihre Kontaktperson die Einträge in der Registry anpassen kann, muss er/sie in ISL light den Administrator-Modus aktivieren.