

### Aktualisierung Ticketsystem

Um den aktuellen Sicherheitsanforderungen zu genügen, muss das Ticketsystem OTRS von Version 3.3.5 auf Version 5.0.8 aktualisiert werden. Dazu wird das Produktivsystem am 28. April 2016 um 15:00 Uhr abgeschaltet und damit erst am Folgetag wieder zur Verfügung stehen. In diesem Zeitraum ist auch der Service Desk nicht per E-Mail erreichbar. Telefonische Anfragen und persönliche Beratungen sind weiterhin möglich. (Ansprechpartner: Service Desk; Tel.: -40000)

### Umgang mit Spam-Mails

Derzeit ist ein erhöhtes Aufkommen eingehender Spam-E-Mails zu verzeichnen. Insbesondere gefälschte Absender-Adressen sorgen bei vielen Nutzern für Verunsicherung. Trotz des Einsatzes von aktuellen „Best-Practice-Verfahren“ zur Spam- und Viren-Erkennung, besteht auf Grund des 2015 nahezu verdoppelten Aufkommens solcher E-Mails erhöhte Gefahr für den Endnutzer (siehe auch <http://www.heise.de/security/meldung/Gefahrliches-Duo-Erpressungstrojaner-kommt-mit-Word-Datei-3039927.html>). Gemäß der IuK-Rahmenordnung der TU Dresden werden durch das Mail-Gateway des ZIH alle eingehenden Mails auf Spam und Viren überprüft. Dabei ist es wichtig zu wissen, dass Stunden oder Tage vergehen können, bevor bei neuartigen virenbehafteten E-Mails die Hersteller der Sicherheitssoftware ihre Programme an die neuen Angriffsmuster angepasst haben. Dadurch kommen immer mehr dieser E-Mails trotzdem beim Empfänger an. Wie Sie sich schützen können: Öffnen Sie keine unverlangt zugesandten Anhänge, kontaktieren Sie im Zweifel Ihren Kommunikationspartner (z. B. telefonisch). Aktivieren Sie den Spamfilter in Ihrer Mailbox beim ZIH. Aus rechtlichen Gründen muss dies jeder Nutzer selbst tun. Hinweise und Anleitungen dazu sind auf den Webseiten des ZIH unter A - Z → Spamfilter zu finden. (Ansprechpartner: Service Desk, Tel.: -40000).

### Verbesserung der Cloudstore-Performance

Die Nutzung des ZIH-Dienstes Cloudstore hat im letzten Jahr stark zugenommen. Um das System an die damit verbundene erhöhte Lastanforderung anzupassen, wurde bereits im Dezember eine Software-Aktualisierung vorgenommen. Für die angestrebte Performance-Verbesserung waren jedoch weitere Optimierungsmaßnahmen an mehreren Software-Komponenten sowie eine Erneuerung der zugehörigen Datenbank-Hardware nötig. Die verbesserte Leistungsfähigkeit zeigt sich für den Nutzer inzwischen beispielsweise bei einer deutlich schnelleren Suche nach Namen beim Teilen von Dateien. (Ansprechpartner: Dr. Ralph Müller-Pfefferkorn, Tel.: -39280)

### Mitteilung aus dem Medienzentrum

#### Informationen zum neuen Webrelaunch

Seit 16. März 2016 erscheinen die Webseiten der Universität im neuen Gewand. Unter Projektleitung des Medienzentrums wurden sowohl das Design als auch die am Nutzerverhalten orientierte Navigationsstruktur und das Redaktionssystem weiterentwickelt. Auf technischer Seite fand im Content-Management-System ein Update von Plone 2 auf Plone 4 statt. Nach und nach werden nun die Webseiten der Fakultäten und zentralen Einrichtungen der TUD überarbeitet und umgestellt. Derzeit finden noch Nacharbeiten statt. So wird eine fehlerhafte Weiterleitung in Kürze korrigiert, die Redakteure aus dem alten WebCMS an einigen Stellen automatisch zum neuen WebCMS leitet. Web-Redakteure können sich weiterhin unter <https://secure-redaktion.tu-dresden.de> im alten Redaktionssystem einloggen, um noch nicht umgestellte Webseiten zu bearbeiten. Der WebVPN-Dienst funktioniert mit dem neuen Webauftritt der TU Dresden nicht mehr. Nutzer, die auf interne Seiten von außerhalb des TUD-Netzes zugreifen möchten, müssen deshalb auf Cisco AnyConnect oder ähnliche Software umsteigen. Bei Rückfragen oder Problemen steht die Nutzerberatung zum Webrelaunch bereit. (Ansprechpartner: MZ-Nutzerberatung, E-Mail: [webrelaunch@tu-dresden.de](mailto:webrelaunch@tu-dresden.de))

### Mitteilung aus dem Dezernat 6

#### Schulungsangebote

Das Sachgebiet 6.1, Prozesse und Prozessmanagement bietet eine Grundlagenschulung SAP 0 an, die einerseits der Information über die Funktionalität und der

Handhabung des Systems und andererseits als Grundlage für die darauf aufbauenden Spezialschulungen dient. Aus diesem Grund können alle Mitarbeiter/innen der TU Dresden diese Schulungen besuchen, unabhängig davon, ob sie zukünftig im SAP-System arbeiten oder nicht. Des Weiteren finden Verwaltungsschulungen statt, die allen SAP-Nutzern empfohlen werden. Themen sind die Grundlagen kaufmännischer Buchhaltung (doppelte Buchführung) und die Grundlagen der Anlagenbuchhaltung. Weitere Informationen und Anmeldung unter: <https://tu-dresden.de/intern/verwaltung/erp/> → Schulungen. (Ansprechpartnerin: Sigrun Hauffe, Tel.: -42743)

### ZIH-Publikationen

T. Khassawna, W. Böcker, K. Brodsky, D. Weisweiler, P. Govindarajan, M. Kampschulte, U. Thormann, A. Henss, M. Rohnke, N. Bauer, R. Müller, A. Deutsch, A. Ignatius, L. Dürselen, A. Langheinrich, K. Lips, R. Schnettler, C. Heiss:

Impaired extracellular matrix structure resulting from malnutrition in ovariectomized mature rats (ZIH-IR-1512)  
In: Histochemistry and Cell Biology, Vol. 144, 2015

S. Gesing, J. Krüger, R. Grunzke, S. Herres-Pawlis, A. Hoffmann:

Challenges and Modifications for Creating a MoSGrid Science Gateway for US and European Infrastructures (ZIH-IR-1513)

In: Science Gateways (IWSG), 2015

S. Herres-Pawlis, A. Hoffmann, T. Rosener, J. Krüger, R. Grunzke, S. Gesing:

Multi-layer Meta-metaworkflows for the Evaluation of Solvent and Dispersion Effects in Transition Metal Systems Using the MoSGrid Science Gateways (ZIH-IR-1514)

In: Science Gateways (IWSG), 2015

A. Aguilera, R. Grunzke, U. Markwardt, D. Habich, D. Schollbach, J. Garcke:

Towards an Industry Data Gateway: An Integrated Platform for the Analysis of Wind Turbine Data (ZIH-IR-1515)

In: Science Gateways (IWSG), 2015

S. Herres-Pawlis, A. Hoffmann, A. Balasko, P. Kacsuk, G. Birkenheuer, A. Brinkmann, L. de la Garza, J. Krüger, S. Gesing, R. Grunzke, G. Terstyansky, N. Weingarten:

Quantum chemical meta-workflows in MoSGrid (ZIH-IR-1516)

In: Concurrency and Computation: Practice and Experience, Vol. 27, 2015

M. Bielert, F. Ciorba, K. Feldhoff, T. Ilsche, Wolfgang E. Nagel:

HAEC-SIM: A Simulation Framework for Highly Adaptive Energy-Efficient Computing Platforms (ZIH-IR-1517)

In: Eighth EIA International Conference on Simulation Tools and Techniques, 2015

D. Molka, D. Hackenberg, R. Schöne, Wolfgang E. Nagel: Cache Coherence Protocol and Memory Performance of the Intel Haswell-EP Architecture (ZIH-IR-1518)

In: Proceedings of the 44th International Conference on Parallel Processing (ICPP'15), 2015

### Veranstaltungen

- ab 1.4.2016, 10:00 - 11:00 Uhr, Strehlener Str. 22/24, Raum 453:  
„OPAL-Sprechstunde (Dauerangebot)“
- 8.4.2016 und weitere Termine, jeweils 9:00 - 17:00 Uhr, Strehlener Str. 22/24:  
„Der Relaunch des WebCMS“
- 8.4.2016, 9:20 - 11:20 Uhr, Weberplatz 5, WEB 1:  
„Schulungsreihe E-Learning: OPAL-Basiskurs“
- 13.4.2016, 9:00 - 13:00 Uhr, Strehlener Str. 22/24:  
„Einführung in das neue WebCMS der TU Dresden“
- 14.4.2016, 9:00 - 12:00 Uhr, Strehlener Str. 22, 7. OG, Konferenzraum:  
„Grundlagen kaufmännischer Buchhaltung“
- 15.4.2016, 9:00 - 11:30 Uhr, Strehlener Str. 22, 7. OG, Konferenzraum:  
„Grundlagen der Anlagenbuchhaltung“
- 26.4.2016, 9:00 - 11:30 Uhr, Georg-Schumann-Bau, Raum B 247:  
„SAP 0 – Grundkurs SAP“
- 29.4.2016, 9:00 - 13:00 Uhr, Strehlener Str. 22/24:  
„Aufbaukurs zum neuen WebCMS der TU Dresden“
- 29.4.2016, 9:20 - 11:50 Uhr, Weberplatz 5, WEB 1:  
„Schulungsreihe E-Learning: Onyx-Basiskurs“
- 2.5.2016 und weitere Termine, jeweils 9:00 - 17:00 Uhr, Strehlener Str. 22/24:  
„Der Relaunch des WebCMS“
- 3.5.2016, 9:00 - 13:00 Uhr, Strehlener Str. 22/24:  
„Einführung in das neue WebCMS der TU Dresden“
- 12.5.2016, 9:00 - 12:00 Uhr, Willers-Bau A 220:  
„Origin-Workshop“
- 12.5.2016, 13:00 - 16:00 Uhr, Willers-Bau A 220:  
„Mathematica-Workshop“

<http://www.tu-dresden.de/zih/veranstaltungen>

**Redaktion: Petra Reuschel, Tel. 463-37587**