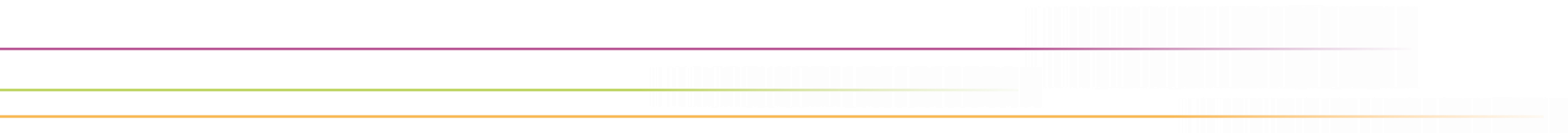


DEN
deutsches forschungsnetz



DFN

Announcing Adobe Connect 11

Jürgen Hornung - 23. Workshop Videokonferenzen im Wissenschaftsnetz



Allgemeine Bemerkungen (DFNconf Angebot)



- ▶ Adobe Connect wird im Rahmen von DFNconf als weiterer Dienst zu Pexip angeboten (Vergleich zwischen Adobe Connect und Pexip auf DFNconf Portal unter: Dienstbeschreibung -> Was ist DFNconf (20min Video))
- ▶ Eignet sich besonders für E-Learning und Webinar Veranstaltungen (bis zu 200 Personen)
- ▶ Betrieb auf DFN-Servern (On-Premise), ausfallsicher (Vmware HA-Cluster) an Core X-WiN-Standorten im Wissenschaftsnetz
- ▶ Supportvertrag mit Adobe. Updates werden geprüft, angepasst und von uns eingespielt

- ▶ Adobe hat Mitte 2017 bekanntgegeben, dass ab Ende 2020 Support für Flash eingestellt wird. Gründe: Sicherheitslücken (Browser-Hersteller blockieren Flash), proprietäre Technik (plattformabhängig), Nachfolger: HTML5
- ▶ Aktueller Stand: Adobe Connect 10.6 (DFN) ist im „Backend“ (Meetingverwaltung) Flash-frei. Meetings können über eine browserunabhängige „Adobe Connect Anwendung für Desktop“ durchgeführt werden (Windows, MacOS)

-> Auf teilnehmenden PCs muss kein Flash installiert sein!

Adobe Connect: Neue Funktionen in Version 11

Meetinginformationen

Name: *

Beschreibung:
(max. Länge=4000 Zeichen)

Anfangszeit:

Dauer: Stunden:Minuten

Sprache: *

Zugriff:

- Registrierte Benutzer dürfen den Raum betreten
- Kontomitglieder dürfen den Raum betreten
- Genehmigte Gäste dürfen den Raum betreten
- Alle Personen, die die URL für das Meeting haben, dürfen den Raum betreten.

Optionaler Passcode-Schutz (zusätzlich zu den Zugriffseinstellungen oben)

Benutzer müssen den Raum-Passcode eingeben.

Anwendungsbenutzeroberfläche (Windows *)

- Standardansicht
- Klassische Ansicht

** Mac-Anwendungsbenutzer sehen nur die klassische Ansicht*

Browserbenutzeroberfläche:

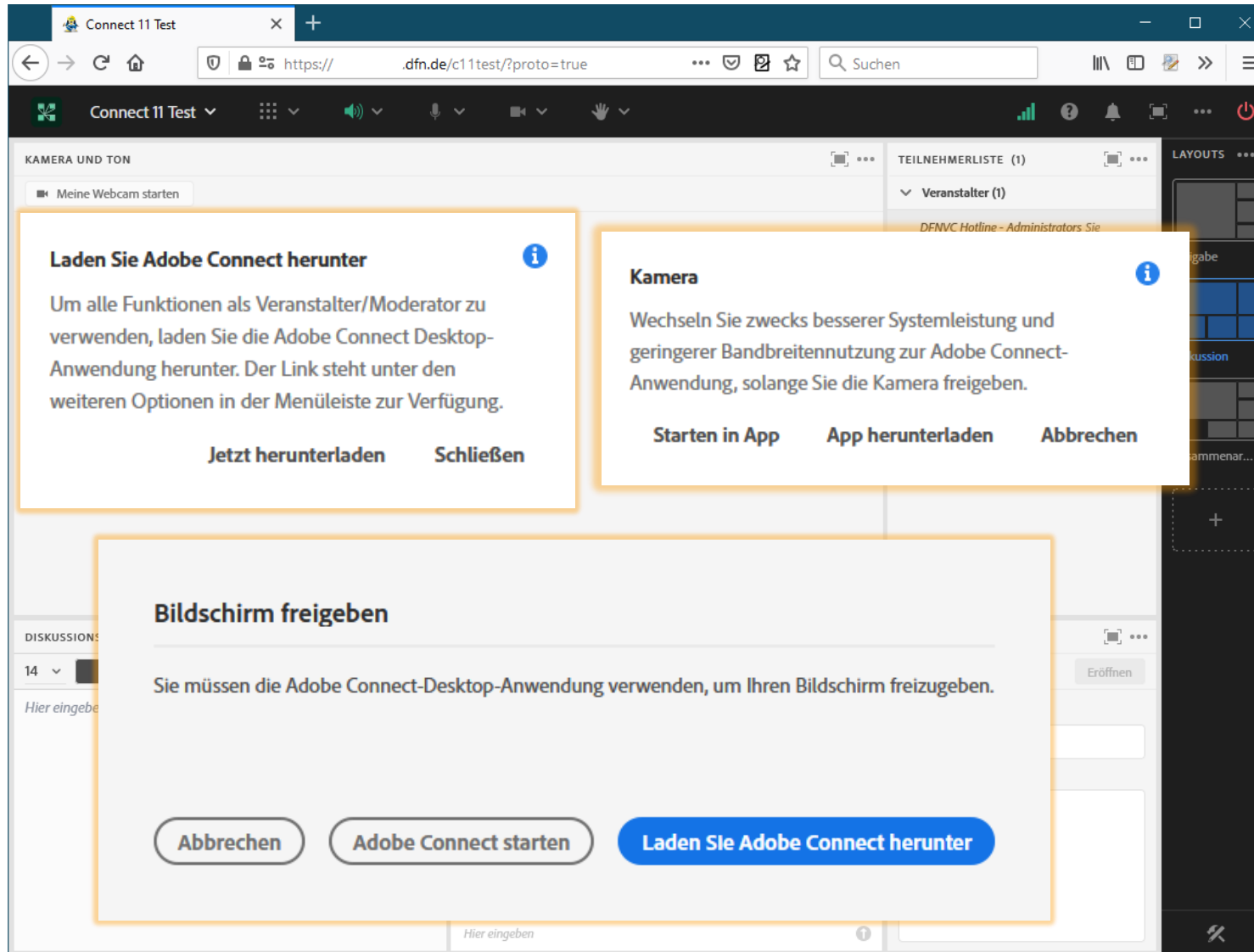
- Standardansicht aktivieren
Benutzer können zur klassischen Ansicht wechseln.
- Klassische Ansicht aktivieren (setzt Adobe Flash Player voraus)

▶ Meetingveranstalter können beim Erstellen eines Meetings einstellen, welche Ansicht verwendet werden soll:

- ▶ Standardansicht (neue Oberfläche)
- ▶ Klassische Ansicht (Flash Oberfläche)

-> In Version 11 kann die neue Oberfläche im Desktop Client nur in Windows verwendet werden!

Adobe Connect: Neue Funktionen in Version 11



- ▶ (Neue) Standardansicht. Nahezu alle Features aus der „klassischen Ansicht“ wurden in die neue Oberfläche implementiert. Ansicht im Browser und Desktop-Anwendung nahezu identisch.
- ▶ **ABER ...**
- ▶ Probleme mit Videoqualität
- ▶ Kein Screensharing ohne Desktop Application

Zusammenfassung(I)

- ▶ Die (neue) Standardansicht unter Adobe Connect entspricht den aktuellen Möglichkeiten, die heutzutage im Browser (HTML5) dargestellt werden können.
- ▶ Grundfunktionen sind intuitiv ohne großen Lernaufwand anwendbar.
- ▶ Wenn alle Funktionen (Screensharing, gutes Kamerabild) genutzt werden sollen, dann ist zwingend der Adobe Connect Client erforderlich.

Zusammenfassung (II)

- ▶ Apple Nutzer (MacOS) haben momentan keine Möglichkeiten, vollumfänglich die (neue) Standardansicht zu nutzen. Im Connect Client steht nur die klassische Ansicht zur Verfügung → Problematisch in heterogenen Konferenzen (Windows, Mac).
- ▶ Für Linux ist weiterhin kein Client verfügbar. Alle Tests unter einem aktuellen Ubuntu mit verschiedenen Browsern führten zu Fehlermeldungen, dass das Meeting nicht betreten werden kann.
- ▶ Mobile Clients für Android und Apple iOS wurden noch nicht an die Version 11 angepasst.

Fazit (Einsatz Adobe Connect 11 im DFNconf)

- ▶ Adobe Connect 11 wird in der aktuellen Version nicht produktiv im DFNconf Dienst angeboten werden.
- ▶ Grund sind die bei unterschiedlichen Betriebssystemen unterschiedliche Bedienung in Verbindung mit dem damit zu erwartenden Schulungsaufwand.
- ▶ Wir erwarten eine Verbesserung mit Erscheinen von V11.1 vermutlich Ende 2020 Anfang 2021. Aktuelle Entwicklungen werden auf unserem DFNconf Portal bekannt gegeben.

Quellen:

- ▶ Ankündigung von DFNconf zu Adobe Connect:
<https://www.conf.dfn.de/anleitungen-und-dokumentation/adobe-connect/ende-von-flash/>
- ▶ Produktseite von Adobe zu Connect 11:
<https://www.adobe.com/de/products/adobeconnect.html>
- ▶ Funktionsvergleich von Browser und Client:
<https://helpx.adobe.com/de/adobe-connect/adobe-connect-html5-capabilities.html>
- ▶ Adobe Connect-Anwendung für Desktop:
<https://helpx.adobe.com/de/adobe-connect/using/adobe-connect-application-for-desktop.html>

Haben Sie noch Fragen?

- ▶ Kontakt für technische Fragen und Probleme
 - ▶ hotline@conf.dfn.de
- ▶ Kontakt für Anregungen zum Dienstausbau
 - ▶ anregungen@conf.dfn.de

▶ Kontakt

- ▶ Jürgen Hornung

E-Mail: hornung@dfn.de
Telefon: 0711 63314-203

Anschrift:
DFN-Verein, Geschäftsstelle Stuttgart
Lindenspürstr. 32
70176 Stuttgart

