



**Blackboard®**

LET'S ADVANCE LEARNING

---

# Blackboard Collaborate DFN Workshop

Videokonferenzen  
im Wissenschaftsnetz

**DFN**  
DEUTSCHES FORSCHUNGSNETZ

deutsches forschungsnetz

DFN

# Meeting Agenda



Blackboard - DFN



Erfahrungsberichte:  
VR Prof. Dr. Ronald Maier



Kurze Übersicht Blackboard Collaborate  
Datenschutz by Design u.a.



Live Demo

# DFN

DEUTSCHES FORSCHUNGSNETZ

+

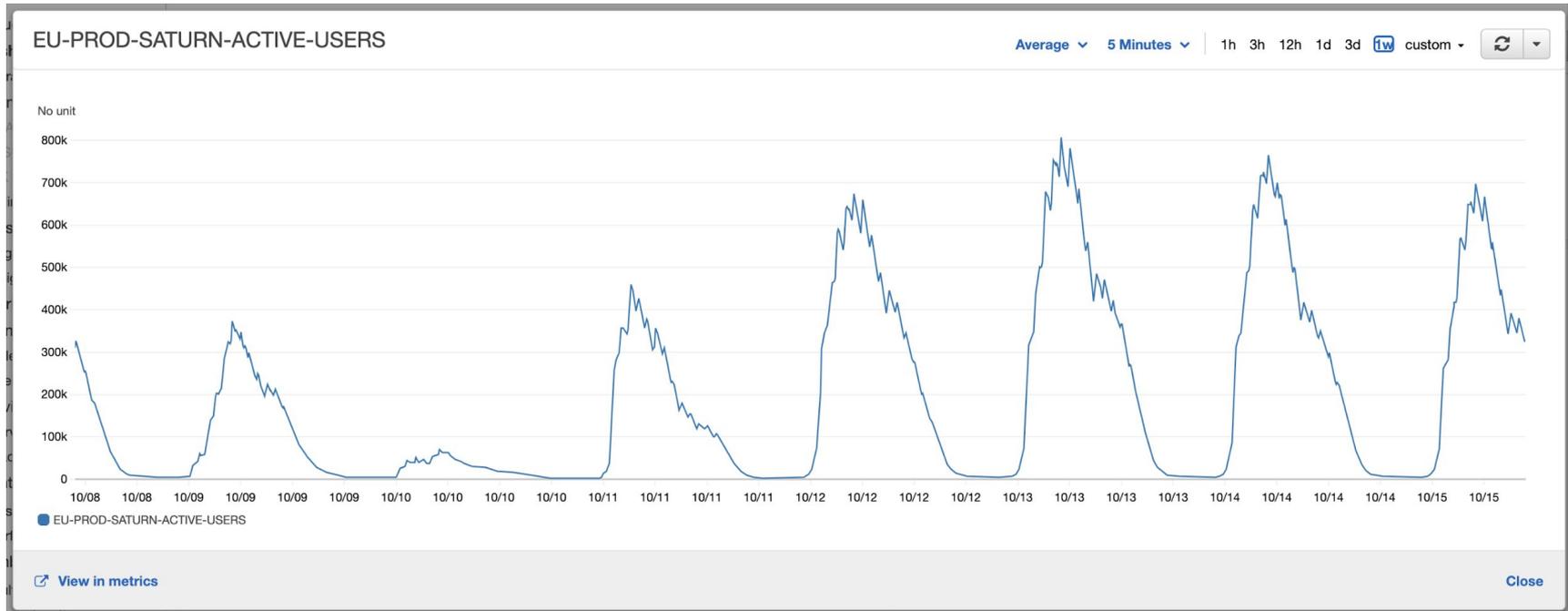
# Blackboard®

- 2016 POC – Interesse an
  - ✓ skalierbarer, WebRTC fähiger Lösung
  - ✓ klientenunabhängiger Lösung
  - ✓ einfache Bedienbarkeit
  - ✓ WCAG 2.1 AA (VPAT Tests auf barrierefreie Standards)
  - ✓ Universal Design
  - ✓ Privacy by Design



Damals war SaaS noch keine Option, Interesse an selbst gehosteter Lösung

# Die Institutionen waren auf solche Lastspitzen nicht vorbereitet



# Stärken und Herausforderungen

zoom



Adobe Connect



Jitsi Meet



Microsoft Teams

Herausforderungen:

- Performance
- Skalierbarkeit
- Nutzeranzahl pro Session
- Spezifisches T&L Toolset
- LMS Integration + Standards
- Datenschutz

# Uni Wien - Erfahrungsbericht



© Universität Wien/derknopfdruucker.com

Vizerektor Maier

Digitalisierung und Wissenstransfer

Aufgaben

Geschäftsbereich

Mehr Information

Zur Person

Lebenslauf

Mehr Information

Wissenschaft

Publikationen

Mehr Information

# Universität Wien

Österreich



## 100.000 Studierende

*März 2020 – heute*



*Emmanuel Macron, Präsident der Französischen Republik, spricht zu Fünftklässlern über das Virtual Classroom Tool Blackboard Collaborate*

# Centre National Enseignement à Distance

France



3.700,000  
Schüler der Primar- und Sekundarstufe  
(Bildungsministerium)

März 2020 – heute

Blackboard

**Mission :**

***Sicherstellung der Bereitstellung von virtuellen Klassenzimmern für alle  
französischen Schulen während der Gesundheitskrise***



Voraussetzung	Lösung
<b>Eine speziell für die Bildung konzipierte Lösung</b>	Einfache Verbindung (Geräten/Browsern) und Verwendung
<b>Zuverlässig</b>	3,7 Millionen tägliche Benutzer mit guter Performance
<b>Sicher und regelkonform</b>	Features zum Erhalt der Integrität + DSGVO und WCAG 2.1. AA konform

# Lessons learned aus der Pandemie



## **Blackboard Collaborate: Fokus auf den Bildungskontext**

Online-Unterricht bietet ungeahnte Möglichkeiten, wenn Sie:

- ein Tool verwenden, das bewusst für die Lehre gemacht ist
- Keine Klienten, endgeräteagnostisch (es muss nichts installiert werden),
- Zugriff mit einem Klick aus der gewohnten Lernumgebung für Lehrende wie Lernende

**Datenschutz by Design (keine  
Aufmerksamkeitsverfolgung, Pseudonymisierung,  
etc.)**

Unsere Teams kommen durchweg aus dem Bildungssektor, daher liegt der Schwerpunkt auf der Förderung der **Zusammenarbeit/Interaktion**.



# Prinzip: Lehrende brauchen ein Werkzeug, das das Lehren vereinfacht und fördert

## *Online meeten oder online unterrichten?*

### MEETING

### TEACHING

Einmal-Event



Teil eines pädagogischen Kontinuums

Vordefinierte(r) Präsentator(en), alle anderen sind Teilnehmer



Trainer hat die volle Kontrolle über die Lernenden, die ihre Rollen wechseln.

Entweder Top-Down oder kollaborativ

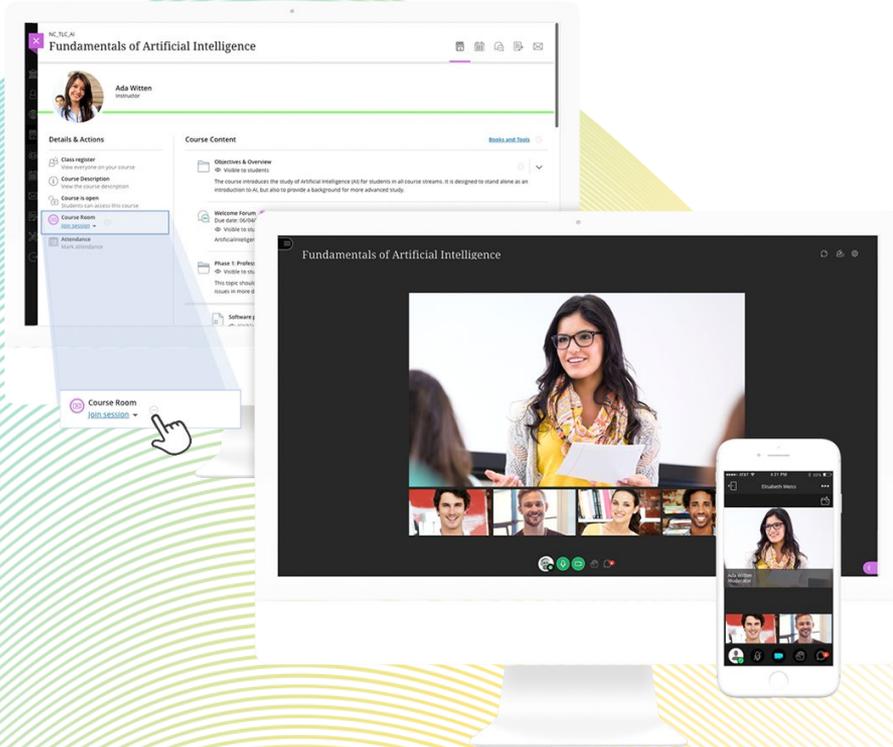


Wechselt fließend zwischen Top-down und kollaborativ

Das Engagement der Teilnehmer wird als Teil der Arbeit erwartet



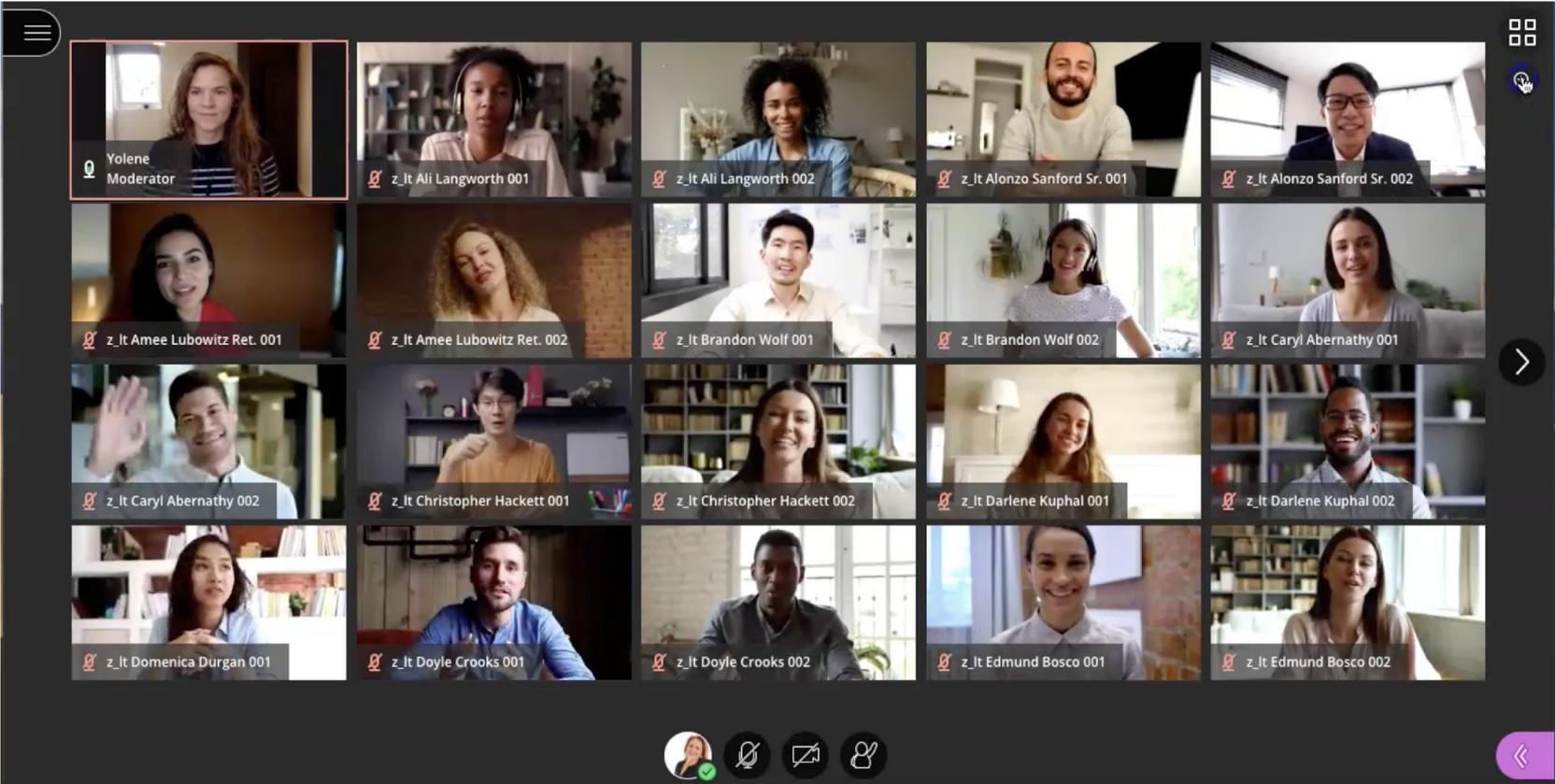
Das Engagement der TeilnehmerInnen muss gefördert und das Lernen gemessen werden



Durch die tiefe Integration in die Lernumgebung gibt's kein Rätselraten über den Zugriff über den VC:

- Der Link zum Zugriff auf Blackboard Collaborate ist automatisch im Kursmenü vorhanden
- Keine erneute Authentifizierung erforderlich
- Keine Notwendigkeit für Einladungen
- Konsistentes Erscheinungsbild in:
  - LMS
  - Blackboard Collaborate
  - Mobile App

# Gefragte Funktionalitäten, z.B. Videogalerie



**Blackboard**  
COLLABORATE



## Blackboard Collaborate – Datenschutz by Design

Blackboard Collaborate ist eine Virtual Classroom Lösung, die auf die Einhaltung strenger Datenschutzrichtlinien ausgerichtet ist. Wenn Sie nach einer Lösung suchen, bei der Benutzerdaten nicht mit Werbetreibenden und Social-Media-Unternehmen geteilt werden, dann sind Sie hier richtig.

Bei Blackboard steht das Thema Datenschutz ganz oben auf der Tagesordnung. Wir wissen, dass uns die Daten unserer Kunden anvertraut sind, und darum nehmen wir unsere Datenschutzverpflichtungen sehr ernst. Daher wenden wir weltweit die Standards der DSGVO, der EU Datenschutzverordnung, an. Unsere Produkte sind so konzipiert, dass sie die Anforderungen der Datenschutzbestimmungen auf der ganzen Welt erfüllen, darunter die DSGVO, das südafrikanische Gesetz zum Schutz persönlicher Daten (POPIA) und das australische Datenschutzgesetz.

Anbei erhalten Sie einen Überblick über unsere Herangehensweise, Sie bei der Einhaltung der Richtlinien zu unterstützen sowie eine Übersicht über Best Practices in punkto Datenschutz und Datensicherheit\*.

### Datenschutz in Blackboard Collaborate

- Datenschutz als Menschenrecht
- SDLC – Secure Coding
- Netzwerksegmentierung
- Verschlüsselung im Ruhezustand und im Transit
- Lösch- und Auskunftskonzept
- Privileged Access Policy und RBAC
- Scanning und Management von Schwachstellen
- Keine Aufmerksamkeitsverfolgung
- Pseudonymisierung

---

Blackboard Collaborate

Demo

---

# Ressourcen

Demovideo: <https://www.blackboard.com/de-de/solutions>

Flyer Datenschutz: <https://www.blackboard.com/resource-node/blackboard-collaborate-datenschutz-design>

Datenblatt Informationssicherheit (auf Anfrage)

# Blackboard<sup>®</sup>

BEI UNS GIBTS DIE ZUKUNFT DES LERNENS

*gemeinsam*