

deutsches forschungsnetz

DEN





DFN-Rahmenverträge

Unterstützung der Online-Lehre:

Rahmenverträge für Web- und Videokonferenzdienste

25. Workshop des VCC „Videokonferenzen im Wissenschaftsnetz“

Christian Meyer | 08.11.2022



1. Warum wurde eine Ausschreibung für Rahmenverträge durchgeführt?
2. Welche Rahmenverträge sind zustande gekommen?
3. Wie ist der aktuelle Stand der Rahmenverträge und wie geht es weiter?

Bevor es losgeht



- ▶ Verstärkung im Team

Dirk Bei der Kellen

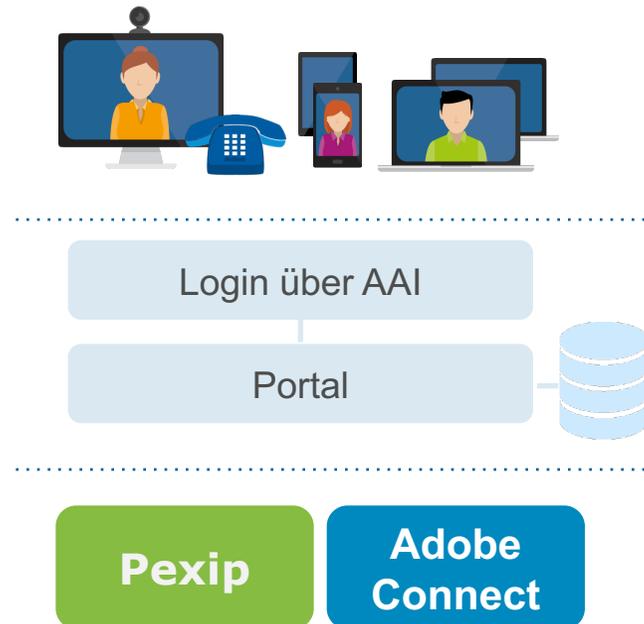
E-Mail: beiderkellen@dfn.de
Telefon: 0049 30 884299-357

Anschrift:
DFN-Verein, Geschäftsstelle
Alexanderplatz1
10178 Berlin

Begriffseinordnung: DFNconf

In DFN-Rechenzentren betriebene Dienste für Web- und Videokonferenzen

- ▶ DFNVideokonferenz mit **Pexip**
- ▶ DFNWebkonferenz mit **Adobe Connect**



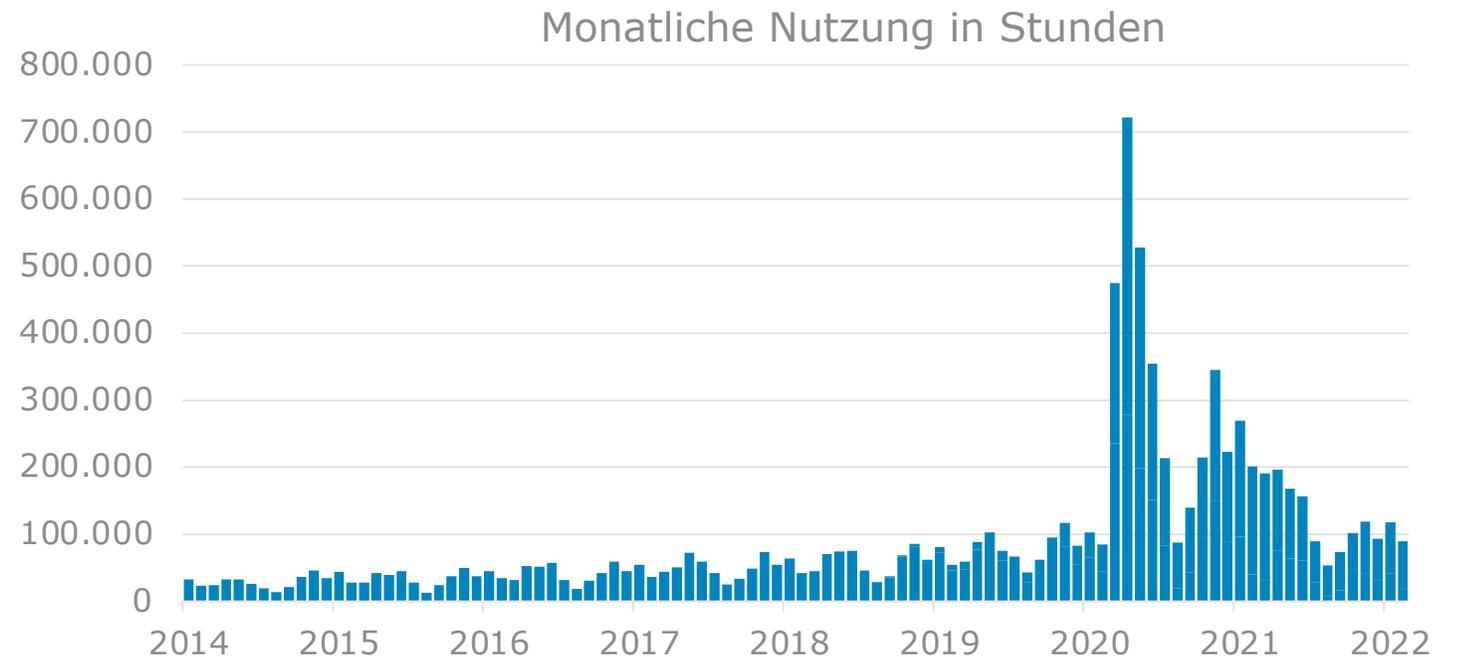
Rahmenverträge für cloud-basierte Web- und Videokonferenzprodukte



Warum gibt es die Rahmenverträge?

▶ DFNconf hat ein bestehendes Produktportfolio, es ist aber keine breite Unterstützung der Online-Lehre damit möglich

- ▶ Fehlende Funktionen
- ▶ Eingeschränkte Skalierbarkeit



Warum gibt es die Rahmenverträge?

- ▶ Die Erwartung an den DFN war, Online-Lehre besser zu unterstützen
 - ▷ Die Impulse gingen dabei in unterschiedliche Richtungen (von BBB bis Zoom)
- ▶ Tests unterschiedlicher Produkte unter verschiedenen Gesichtspunkten ergaben mehrere aussichtsreiche Kandidaten, die jeweils unterschiedliche Erwartungen adressierten
- ▶ Eine einzelne Lösung, die alle Erwartungen abdeckt, war nicht dabei

„Wie kann der DFN-Verein die Einrichtungen bei Online-Lehre unterstützen?“

- ▶ 82. DFN-Mitgliederversammlung befürwortet einen Lösungsvorschlag, der die Ausschreibung von Rahmenverträgen für mehrere in Frage kommende Produkte vorsieht

Ausschreibung

- ▶ Durchführung Juni 2021 – März 2022 (Beginn Sommersemester)
- ▶ EU-weites offenes Verfahren
 - ▷ DFN-Verein stellt Unterlagen zur Verfügung
- ▶ Leistungsbeschreibung auf Online-Lehre fokussiert
 - ▷ funktionale Abdeckung für **Lehr- und Lernszenarien**
 - ▷ **Hohe Skalierungsfähigkeit**

- ▶ DFN-Verein hat **8 Rahmenverträge** mit Lieferanten gängiger cloudbasierter Video- und Webkonferenzdienste abgeschlossen
- ▶ Beginn der Rahmenverträge März 2022, Laufzeit 2 Jahre (mit Verlängerungsoptionen **bis zu 4 Jahre**)
 - ▷ Einzelaufträge laufen 1 Jahr, können **auf 2 Jahre** verlängert werden
 - ▷ Einzelaufträge jederzeit über die gesamte Laufzeit des Rahmenvertrages möglich
- ▶ Vertragswerk so weit wie möglich auf bekannten Vorlagen aufgebaut (EVB-IT), um **Beschaffungsprozesse zu vereinfachen**
- ▶ Alle Einrichtungen, die am Wissenschaftsnetz organisiert sind, können sich auf diese Rahmenverträge beziehen

Welche Rahmenverträge wurden abgeschlossen

Dienst	Rahmenvertragspartner	
Adobe Connect	reflect AG	
BigBlueButton	infra.run GmbH	
Class Collaborate	asknet Solutions AG	
Cisco Webex	Deutsche Telekom Business Solutions GmbH	
Microsoft Teams	DrVis GmbH	
OpenTalk	OpenTalk GmbH	
TeamViewer Classroom	TeamViewer Germany GmbH	
Zoom	Telekom Deutschland GmbH	

- ▶ Initiale Info-Webinare: Vorstellung der Vertragswerke und des Vorgehens zur Beschaffung
 - ▷ Hohes Interesse der Beschaffungsabteilungen
- ▶ Vorstellung der Rahmenverträge auf Tagungen & in verschiedenen Publikationen
- ▶ In der ersten Jahreshälfte 8 Workshops mit Vertragspartnern
 - ▷ Detaillierte Produktvorstellungen inklusive Frage- und Diskussionsmöglichkeiten
 - ▷ Vertriebswege und Kontaktmöglichkeiten aufzeigen
 - ▷ Höchstes Interesse bei Zoom-Workshop
- ▶ Schaffung von produktspezifischen Mailing-Listen
 - ▷ Höchste Beteiligung auf Zoom-Mailing-Liste

Adobe Connect

Schluss mit schlafenden Studenten - Interaktive & Didaktisch wertvolle Online-Vorlesungen mit Adobe Connect - Dank der neuen Version 12 noch stabiler!

Selbstbeschreibung des Anbieters:

- ▶ Vielen Benutzern durch das DFN-Angebot bekannt, aber mit erweiterter Funktionalität
- ▶ Unabhängig und flexibel - Hochwertig und interaktiv - Integrierbar und erweiterbar
- ▶ Fokus auf didaktisch wertvolle Arbeit
- ▶ Höchste IT- Sicherheits- und Datenschutzstandards



Vertrieb:	reflect AG
Präsentation:	Nadine Fausten (reflect AG)
Anfragen:	acp@reflect.com
DFN-Landingpage:	weitgehend erfüllt lt. Rahmenvertrag
Mailing-Liste:	dfnconf-rahmenvertrag-adobeconnect

Videokonferenzen – Datenschutz und Privatsphäre

▶ **Selbstbeschreibung des Anbieters:**

- ▶ Gemeinwohl orientierte Unternehmensausrichtung
- ▶ Besondere Expertise in Sachen Datenschutz
- ▶ Hohe Integration in andere Lehr-Lern-Umgebungen
- ▶ Besondere Hinwendung zu Schutzbefohlenen
- ▶ Hohe Skalierbarkeit – auch mit Video



Vertrieb:	infra.run GmbH
Präsentation:	Andreas Steinhauser (infra.run GmbH)
Anfragen:	anfrage@infra.run
DFN-Landingpage:	vollständig erfüllt lt. Rahmenvertrag
Mailing-Liste:	dfnconf-rahmenvertrag-bigbluebutton

Class Collaborate

Tool speziell für die Lehre und für das Training entwickelt

Selbstbeschreibung des Anbieters:

- Es ist ein Lernwerkzeug – nicht nur ein Videokonferenzsystem!
- Rein browserbasiert, kein App download nötig, läuft auf allen Devices und ist endgerätagnostisch.
- Bis zu 20 Breakoutgruppen und Content-Sharing zwischen diesen und dem Hauptraum
- Hochskalierbar, bis zu 500 Teilnehmer pro Session für Moderator
- Datenschutz by Design, Privacy by Design



Vertrieb:	asknet Solutions AG
Präsentation:	Annabell Busch (Blackboard Coll.), Steffen Gruttke (asknet)
Anfragen:	request_blackboard@asknet.com
DFN-Landingpage:	erfüllt lt. Rahmenvertrag
Mailing-Liste:	dfnconf-rahmenvertrag-classcollaborate

Funktionale Reife

Selbstbeschreibung des Anbieters:

- ▶ Umfassend dokumentiert – viele Recherchequellen
- ▶ Nutzung der Cisco Cloud Services
- ▶ Medienintegration (Protokolle: SIP und H.323)



Vertrieb:	Deutsche Telekom Business Solutions GmbH
Präsentation:	Dirk Klingner (Deutsche Telekom Business Solutions GmbH)
Anfragen:	alexandra.diddens@telekom.de
DFN-Landingpage:	<u>vollständig erfüllt lt. Rahmenvertrag</u>
Mailing-Liste:	<u>dfnconf-raahmenvertrag-webex</u>

Automatische Selbstverwaltung

Selbstbeschreibung des Anbieters:

- ▶ Kein Aufwand für Einrichtungen
- ▶ Anonyme Nutzung von Microsoft Teams, strikt DSGVO konform
- ▶ Benutzer legen selbst Microsoft 365 Konten mit Teams an
- ▶ Täglicher Support, SLA 1 Stunde



Vertrieb:	DrVis GmbH
Präsentation:	Peter Vogl (DrVis GmbH)
Anfragen:	info@drvis.de
DFN-Landingpage:	<u>allgemeine Hinweise für Bildungseinrichtungen</u>
Mailing-Liste:	<u>dfnconf-rahmenvertrag-microsoftteams</u>

Open Souce, digital souverän & sicher

Selbstbeschreibung des Anbieters:

- ▶ Für Lehre/Bildung mit großen Gruppen entwickelt
- ▶ Umfangreiche Tools für und Moderation
- ▶ Digital souverän im eigenen Rechenzentrum betreibbar
- ▶ Architektur und Sicherheit aus dem Jahr 2022
- ▶ Open Source von den Machern von [mailbox.org](https://www.mailbox.org)



Vertrieb:	OpenTalk GmbH
Präsentation:	Peer Heinlein (OpenTalk GmbH)
Anfragen:	mail@opentalk.eu
DFN-Landingpage:	erfüllt lt. Rahmenvertrag
Mailing-Liste:	dfnconf-rahmenvertrag-opentalk

DSVGO-konforme Videokonferenzen

▶ **Selbstbeschreibung des Anbieters:**

- ▶ DSGVO konformes Distanzlerntool
- ▶ Hosting in Deutschland, Entwicklung in Europa durch eigene Entwicklungsarbeit bei TeamViewer
- ▶ Besondere Expertise in Sachen Fernzugriff



Vertrieb:	TeamViewer Germany GmbH
Präsentation:	Elisa Fröhlich (TeamViewer Germany GmbH)
Anfragen:	elisa.froehlich@teamviewer.com +49 7161 60692430
DFN-Landingpage:	allgemeine Hinweise für Bildungseinrichtungen
Mailing-Liste:	dfnconf-rahmenvertrag-teamviewerclassroom

Zoom X

Zoom X powered by Telekom

Selbstbeschreibung des Anbieters:

- ▷ Erfüllt die strengen Anforderungen des europäischen Datenschutz
- ▷ Hosted in Germany im besten Netz
- ▷ Zoom X mit Telekom Audio für Konferenzen & Telefonie
- ▷ Alles aus einer Hand
- ▷ Mehr als Meetings
- ▷ 24/7 Service aus Deutschland



Vertrieb:	Telekom Deutschland GmbH
Präsentation:	Ralf Tebbe (Telekom Deutschland GmbH)
Anfragen:	Zoom_GK@telekom.de
DFN-Landingpage:	<u>vollständig erfüllt lt. Rahmenvertrag</u>
Mailing-Liste:	<u>dfnconf-raahmenvertrag-zoom</u>

Wie läuft der Bestellvorgang?

1. Auswahl des passenden Produktes **ohne eigene Ausschreibung**
 - ▷ Direkte Auswahl oder
 - ▷ **Auswahl über eigene Wichtung** aus Preis und Bewertung des Fragenkataloges
 - ▷ Interne Dokumentation des Vorgangs
2. Bestellung der Lizenzen
 - ▷ Anhand der mitgelieferten Ausfüllanleitung **EVB-IT Servicevertrag ausfüllen** (Einrichtung und Auftragnehmer)
 - ▷ Abschluss direkt mit Auftragnehmer

Nutzung der Rahmenverträge

- ▶ Bisher wurden aus 3 Rahmenverträgen Einzelaufträge beauftragt (Stand 09/22):



Einrichtungen: **5**

Lizenzen: **2.700**

- ▶ Davon eine Großinstallation mit 2.000 „Concurrent User“ - Lizenzen
- ▶ Ablösung lokaler BBB-Installationen



Einrichtungen: **7**

Lizenzen: **17.300**

- ▶ Verlängerung bestehender Webex-Verträge mit Wechsel in DFN-Rahmenvertrag verbunden



Einrichtungen: **81**

Lizenzen: **795.000**

- ▶ Hohe Nachfrage, vor allem zu Beginn, viele Campus-Lizenzierungen
- ▶ Anfangsschwierigkeiten für Forschungseinrichtungen, konnten geklärt werden

Neuigkeiten bei den Rahmenverträgen

DFN

Zoom



Telekom hat neben **Zoom** nun **Zoom X** freigegeben

- ▶ Für DFN-Rahmenvertrag **Beauftragung** von Zoom X **ab November 2022** möglich
 - ▶ Informations- und Vertragsunterlagen wurden mit Zoom X ergänzt (z.B. neue AVV)
 - ▶ Keine automatische Umstellung von Zoom auf Zoom X
- ▶ **Komplette Migration** des Mandanten notwendig
 - ▶ Umstellung Vorzugsweise am Wochenende (Dienstunterbrechung)
 - ▶ Alle Meetings müssen neu angelegt werden, neue Nummern für Telefoneinwahl
 - ▶ Zugangsdaten bleiben
- ▶ Einschränkung: Vorerst kein Zoom Events auf Zoom X verfügbar

Bisherige Erkenntnisse

- ▶ Vertragskonstrukt mit EVB-IT bei Beschaffungsabteilungen bekannt, Erleichterung für Bestellvorgang
 - ▶ zukünftig EVB-IT Cloud anwendbar
- ▶ Genutzt wurde bislang hauptsächlich Zoom (Beginn Sommersemester)
 - ▶ Cisco Webex für Verlängerung von Cisco-Verträgen, die unabhängig von Semesterzeiten laufen; Zoom nicht in Verwendung
 - ▶ BBB für Einrichtungen, die BBB nicht selbst betreiben wollen; parallel dazu Zoom
- ▶ Begleitende Kommunikation hat gut funktioniert
- ▶ Marktentwicklung wird weitere Auswirkungen auf Rahmenverträge haben

Haben Sie noch Fragen?

DFN

▶ Allg. Dienstbeschreibung und Kontakt

- ▶ Web: <https://www.conf.dfn.de>
- ▶ E-Mail: conf@dfn.de
- ▶ Telefon: +49 30 884299 9125

▶ Informationen zu Rahmenverträgen

- ▶ Web: <https://www.conf.dfn.de/rahmenvertraege>
- ▶ E-Mail: vertraege@conf.dfn.de

▶ Technischer Support und Beratung

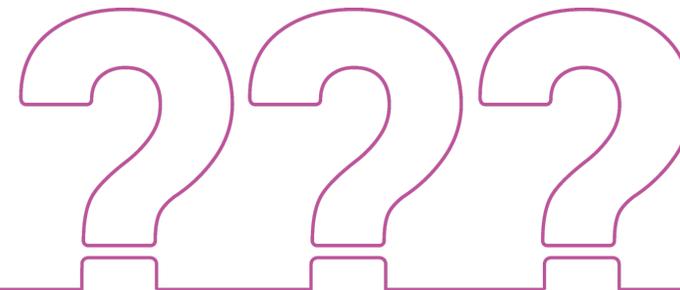
- ▶ E-Mail: hotline@conf.dfn.de
- ▶ Telefon: +49 711 63314 214

▶ Kontakt

- ▶ Christian Meyer
Bereichsleiter Collaboration Services

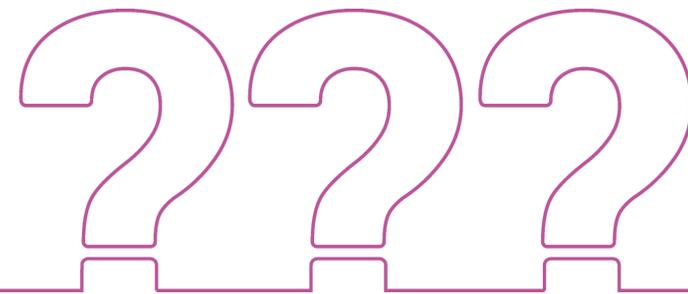
E-Mail: cmeyer@dfn.de
Telefon: 030 884299-363

Anschrift:
DFN-Verein, Geschäftsstelle
Alexanderplatz1
10178 Berlin



Fragen, Diskussion und Feedback

DFN



Wir wollen Ihr Feedback

DFN



In welcher Rolle nehmen Sie hier am Workshop teil?



Ich bin Beschaffer (o.ä.) und habe schonmal von DFNconf gehört



Ich bin versierter DFNconf-Nutzer und vergleiche mit anderen Produkten, z.B. SysAdmin, PowerUser



Ich bin VC-Experte und möchte DFNconf besser kennenlernen, z.B. Medientechniker

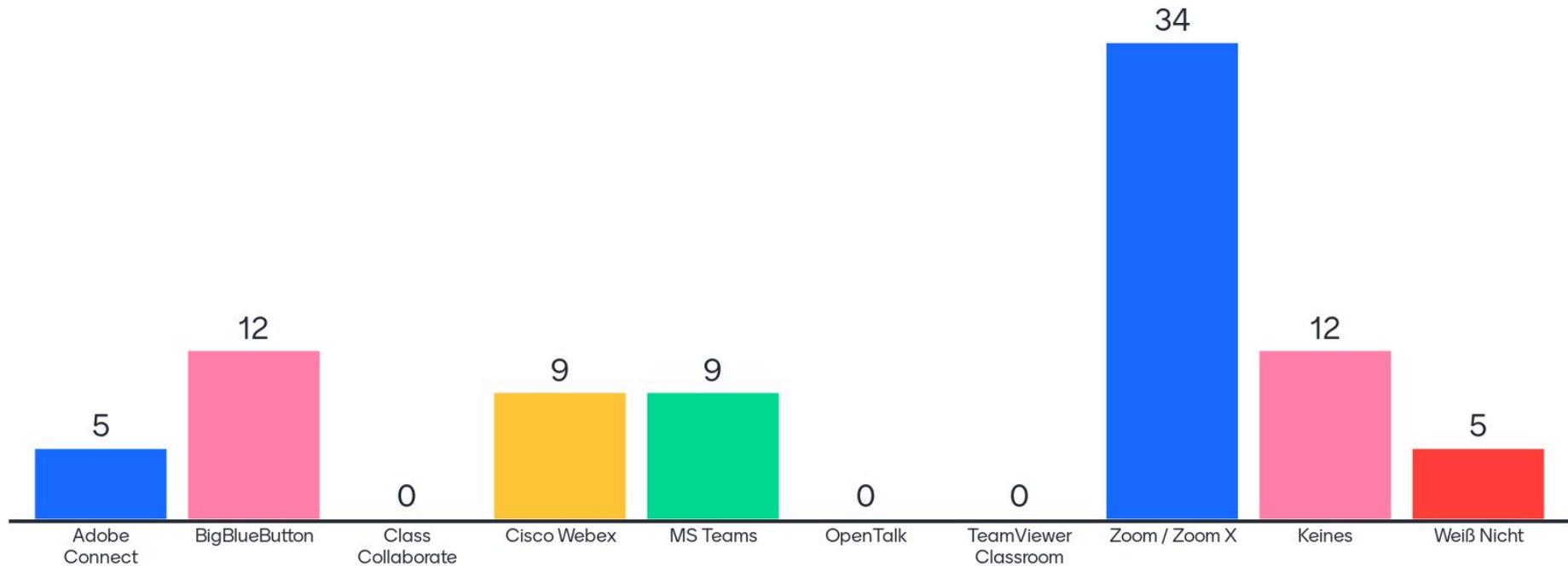


Ich bin DFNconf-Systemspezialist und versuche das System zu verbessern, z.B. Hersteller, Dienstleister

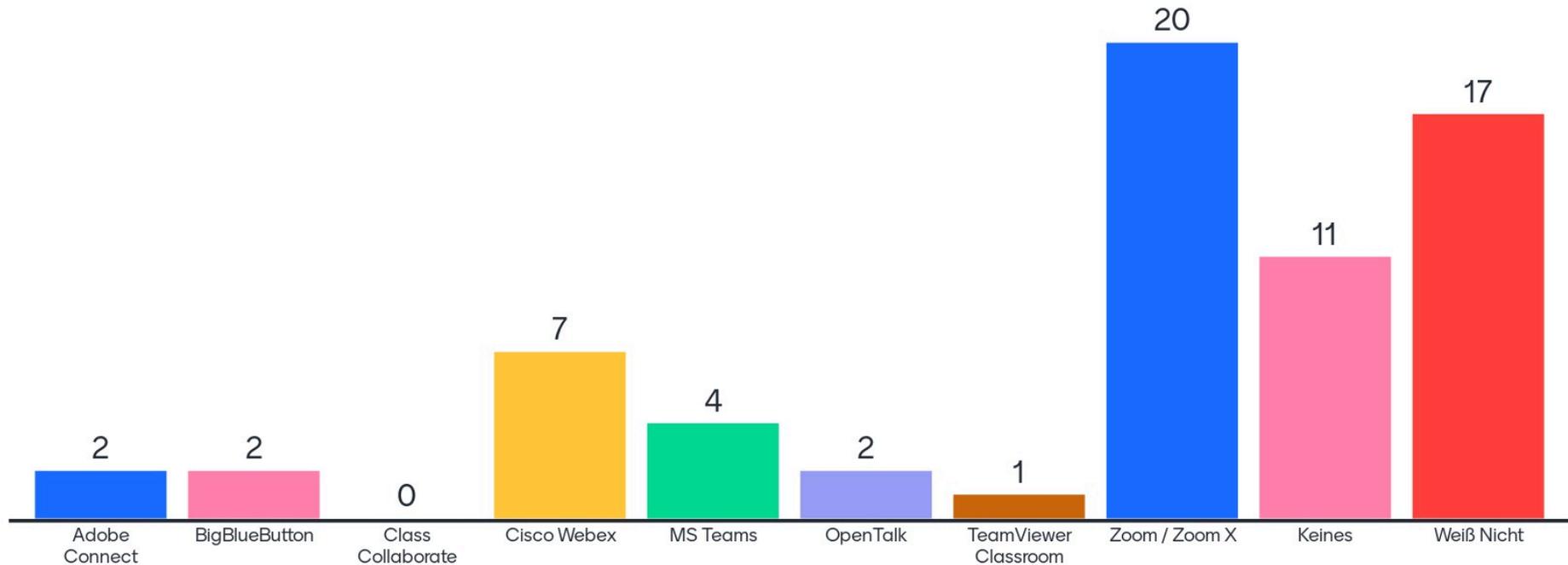


Ich fühle mich keiner dieser Gruppen zugehörig

Welche Produkte aus den Rahmenverträgen werden in Ihrer Einrichtung genutzt?



Welche Produkte aus den Rahmenverträgen sind geplant, in Ihrer Einrichtung genutzt zu werden?



Welche Produkte fehlen in den Rahmenverträgen?

