

deutsches forschungsnetz





Aktuelles vom DFN-Verein

26. Workshop des VCC

„Videokonferenzen im Wissenschaftsnetz“

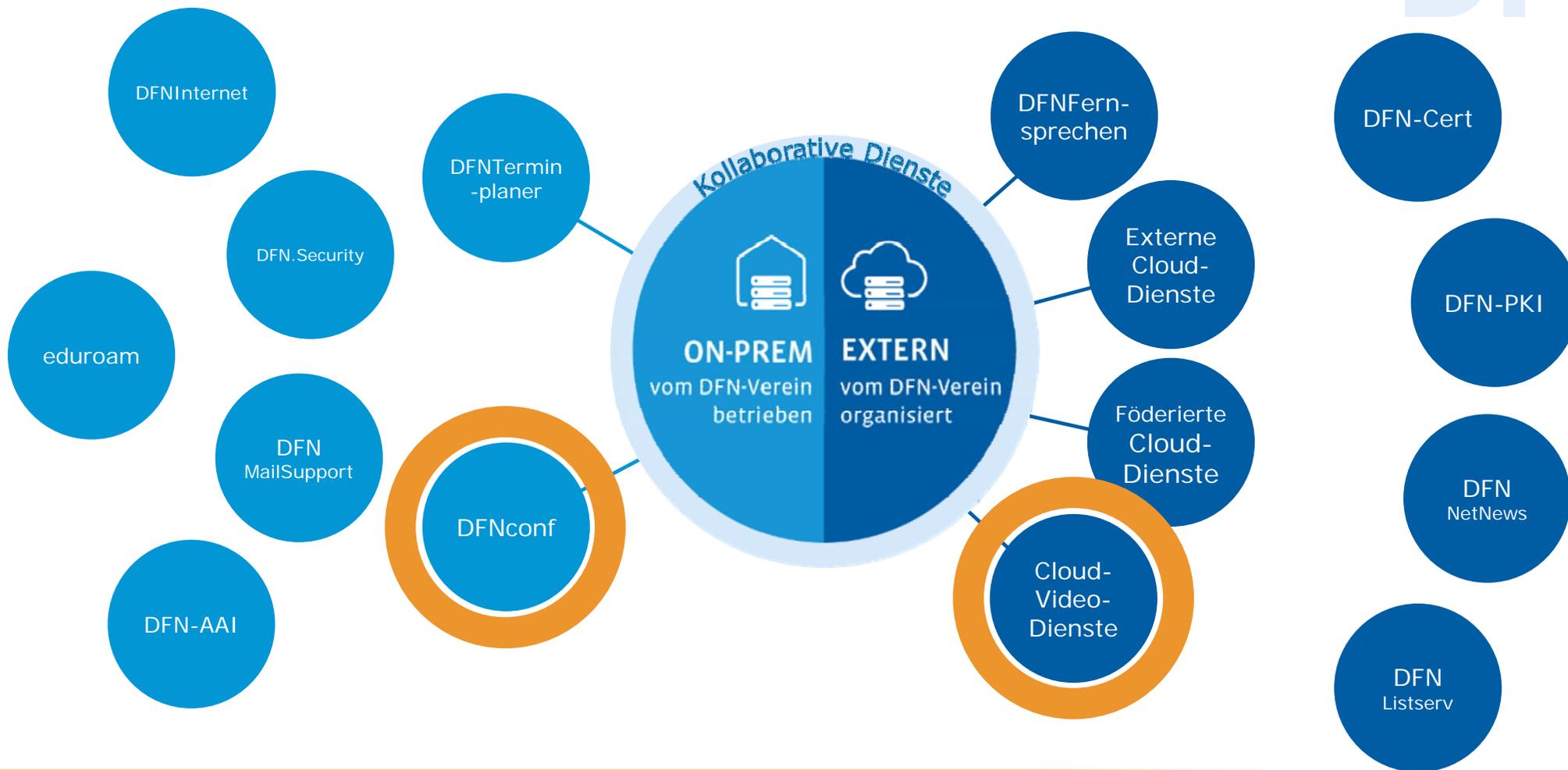
am 07. und 08. November 2023

Christian Meyer



Dienste im DFN

DFN



Cloud-Videodienste

Rahmenverträge für cloud-basierte Web- und Videokonferenzprodukte

DFN



Welche Rahmenverträge wurden abgeschlossen

Dienst	Rahmenvertragspartner	
Adobe Connect	reflect AG	 Adobe Connect
BigBlueButton	infra.run GmbH	 BigBlueButton
Class Collaborate	asknet Solutions AG	 class collaborate
Cisco Webex	Deutsche Telekom Business Solutions GmbH	 Cisco webex
Microsoft Teams	DrVis GmbH	 Microsoft Teams
OpenTalk	OpenTalk GmbH	 Opentalk
TeamViewer Classroom	TeamViewer Germany GmbH	 TeamViewer Classroom
Zoom	Telekom Deutschland GmbH	 zoom X powered by

Hintergrund

- ▶ DFN-Verein hält 7 Rahmenverträge mit Lieferanten gängiger cloudbasierter Video- und Webkonferenzdienste
 - ▶ funktionale Abdeckung für **Lehr- und Lernszenarien**
 - ▶ **Hohe Skalierungsfähigkeit**
- ▶ Beginn der Rahmenverträge März 2022, initiale Laufzeit 2 Jahre
 - ▶ Einzelaufträge laufen 1 Jahr, können per Option auf 2 Jahre verlängert werden
 - ▶ Einzelaufträge jederzeit über die gesamte Laufzeit des Rahmenvertrages
- ▶ Vereinfachte Beschaffungsprozesse auf Grundlage von EVB-IT
- ▶ **Verlängerungsoptionen wurde in Anspruch genommen**
 - ▶ Laufzeiten nun **bis März 2026**

Nutzung der Rahmenverträge (1/2)

- ▶ Bisher wurden aus 3 Rahmenverträgen Einzelaufträge beauftragt (Stand 10/23):



Einrichtungen: 14
Lizenzen: 31.100



Einrichtungen: 150
Lizenzen: 1,4 Mio.



Einrichtungen: 11
Lizenzen: 5.600



Nutzung der Rahmenverträge (2/2)

► Entwicklung in produktspezifischen Mailinglisten

	Class Collaborate	Cisco Webex	Zoom X	Microsoft Teams	BigBlueButton	OpenTalk	Adobe Connect
April	11	32	154	25	29	29	13
Mai	20	32	158	29	29	30	13
Juni	19	32	161	30	30	29	13
Juli	21	33	165	31	30	31	13
August	23	35	174	33	31	32	13
September	23	36	175	34	32	34	14

- Zuwachs auf allen Mailinglisten
- Community-Diskussionen leider nur wenig, dafür aber Hersteller-Infos (vor allem Zoom mit „Open Hour“ oder Class mit „Virtual Classroom“)

► Listen werden möglicherweise zusammengeführt

Details zu den Rahmenverträgen

Adobe Connect

- ▶ Kein Interesse aus der Community oder vom Anbieter spürbar
- ▶ Als On-Prem-Dienst bei DFNconf verfügbar

Details zu den Rahmenverträgen

BigBlueButton

- ▶ Aus Sicht des Anbieters infra.run zufriedenstellende Nachfrage
- ▶ Nachgefragt werden auch Mehrwertdienste (NextCloud, Matrix)

Class Collaborate

- ▶ Ursprünglich Webkonferenz-Anwendung „Blackboard Collaborate“
- ▶ Mittlerweile teil der „Class Classroom“ Software-Suite
 - ▶ Im Fokus stehen dabei (Lehr- und Lern-) Mehrwertfunktionen für Zoom, z.B. Vor- und Nachbereitungsmöglichkeiten von Veranstaltungen, Moderatorenfunktionen, Learning Analytics u.ä.
 - ▶ Nachfrage könnte steigen

Details zu den Rahmenverträgen

Cisco Webex

- ▶ Teils sehr kleine Auftragsvolumina (Ausgabe von Einzellizenzen), Mehrheit der Webex-Nutzer hat eigene Verträge
 - ▶ Einzelne Bestandskunden wurden in den RV nachgezogen
- ▶ Seit August 2023 Berichtslegung nach DFN-Vorgaben

Details zu den Rahmenverträgen

Microsoft Teams

- ▶ Ideal für Einrichtungen, die nicht auf MS365 setzen, die aber MS Teams nutzen möchten
- ▶ Keine Nachfrage im RV
 - Teams ist als „Nebenprodukt“ in den einzelnen MS-Landesverträgen enthalten

OpenTalk

Konkurrenz zu Teams, Zoom und Co.

Deutscher Videotelefonie-Anbieter will US-Software in Behörden ersetzen

Die Berliner Firma OpenTalk greift die etablierten Videotelefonie-Apps an, die bisher oft in deutschen Ämtern eingesetzt werden. Nach SPIEGEL-Informationen erproben erste Behörden das System bereits.

Von **Max Hoppenstedt**

28.06.2023, 08.26 Uhr

https://www.spiegel.de/netzwelt/apps/opentalk-deutscher-videotelefonie-anbieter-will-webex-zoom-und-teams-in-behoerden-ersetzen-a-7089489b-aa73-4e0d-bc34-489961bd2b57?sara_ref=re-xx-cp-sh

Details zu den Rahmenverträgen

Zoom / Zoom X

- ▶ Proaktiv wird Zoom X vermarktet
 - ▷ ca. 80% der Einrichtungen nutzen Zoom X
 - ▷ Bestell- und Migrationsprozesse sind mittlerweile Routine
- ▶ NEU über den RV verfügbar:
 - ▷ Zoom X Events
 - ▷ Zoom X Phone
- ▶ Zoom Open Hour wirkt sich sehr hilfreich aus
- ▶ Preissteigerungen wären bei einer Neuausschreibung sehr wahrscheinlich

Zwischenfazit

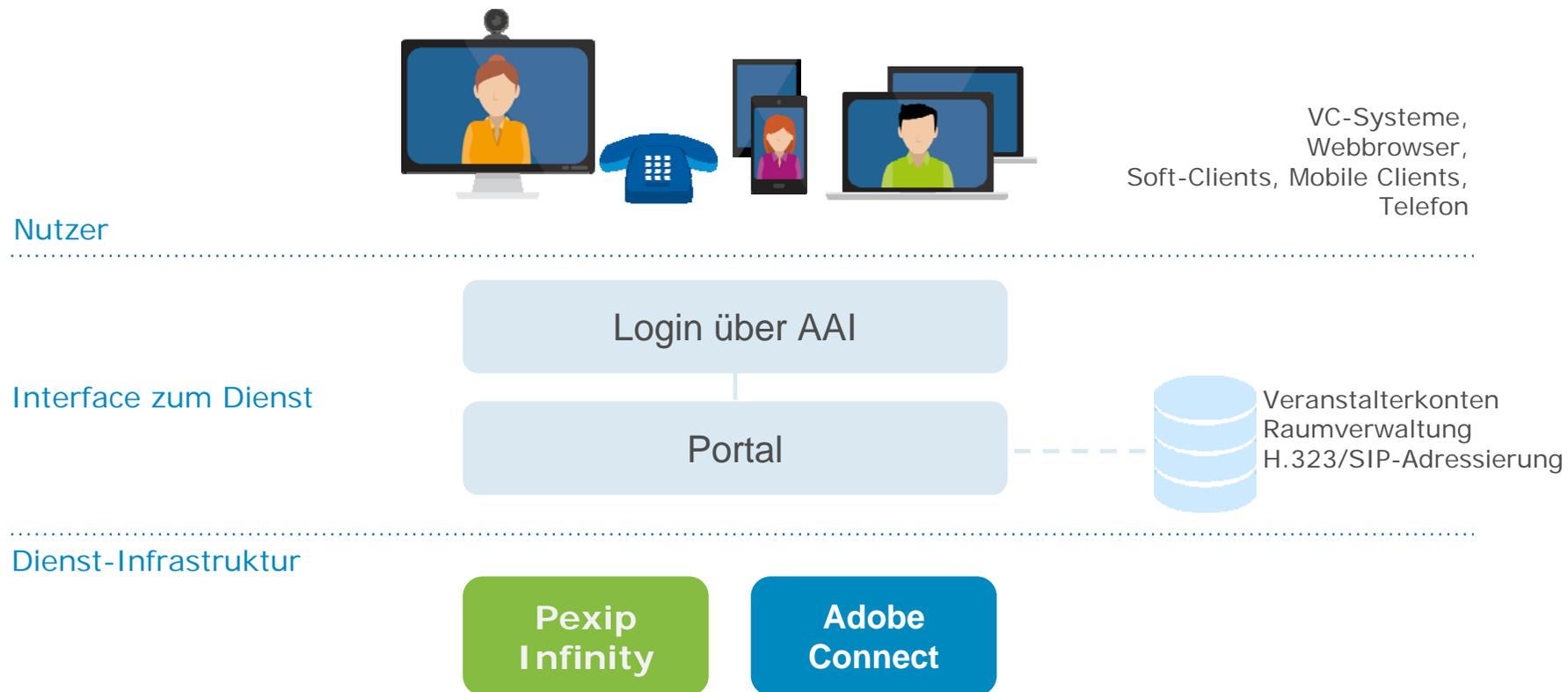
- ▶ Genutzt wird nach wie vor hauptsächlich Zoom X
 - Cisco Webex für Verlängerung von Cisco-Verträgen, die unabhängig von Semesterzeiten laufen; Zoom nicht in Verwendung; auch Einzellizenzen
 - BBB für Einrichtungen, die BBB nicht selbst betreiben wollen; parallel dazu Zoom
- ▶ Verlängerung der Rahmenverträge
 - Konsensfindung mit den Rahmenvertragspartnern ist gelungen
 - Teilnehmende Einrichtungen wurden informiert und hatten die Möglichkeit mitzuwirken
- ▶ Marktentwicklung kann weitere Auswirkungen auf Rahmenverträge haben
 - Die sehr dominierende Marktposition kann Auswirkungen auf die Marktstrategien der konkurrierenden Anbieter haben

DFN

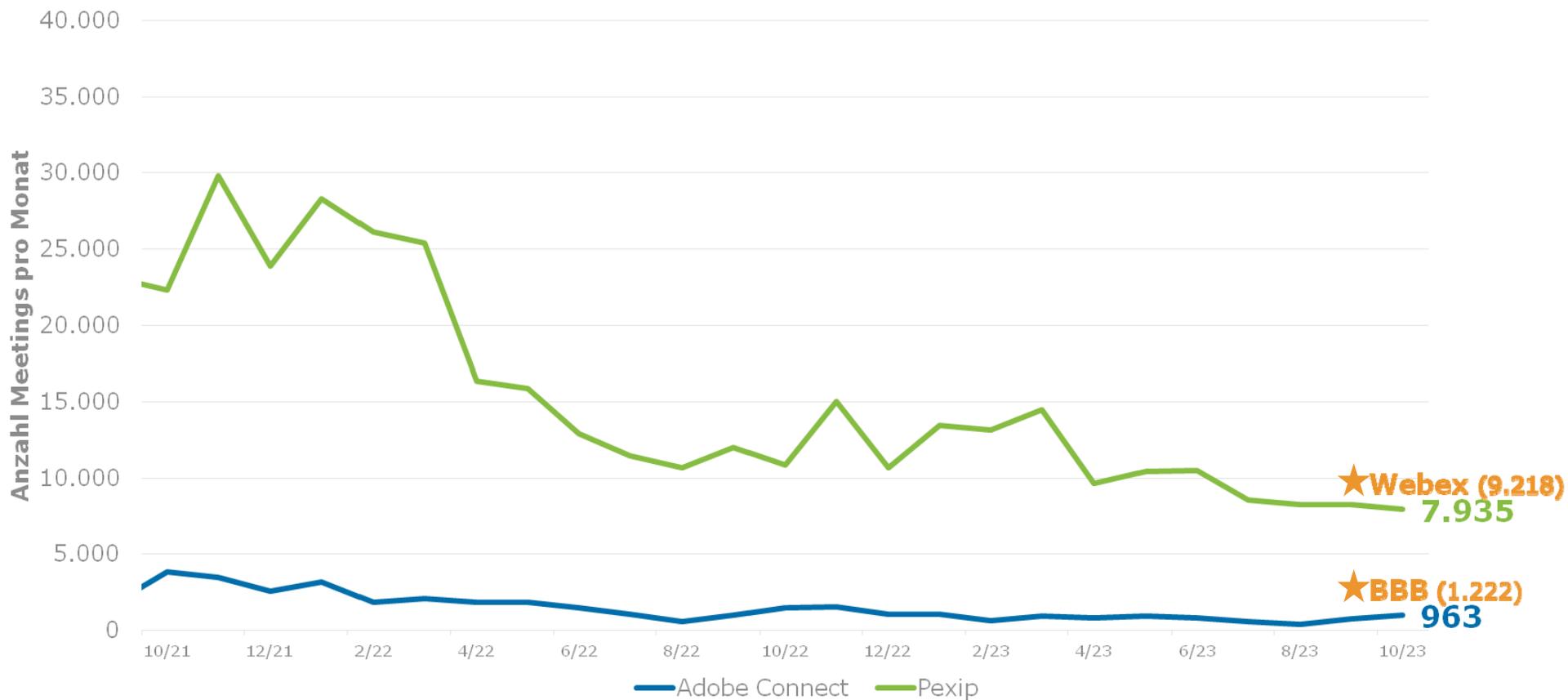
DFNconf



Was steckt hinter DFNconf



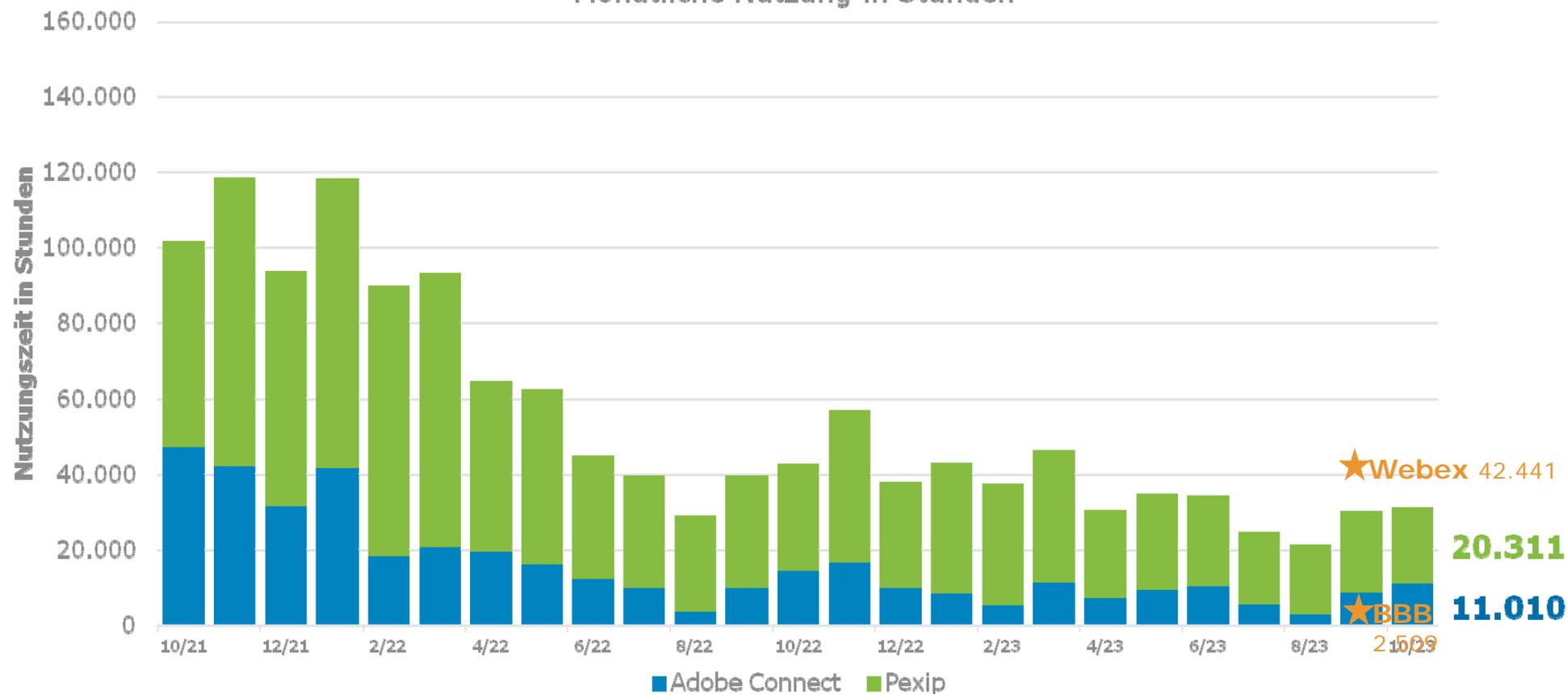
Statistik - Anzahl durchgeführter Meetings



Statistik - Nutzungsvolumen



Monatliche Nutzung in Stunden



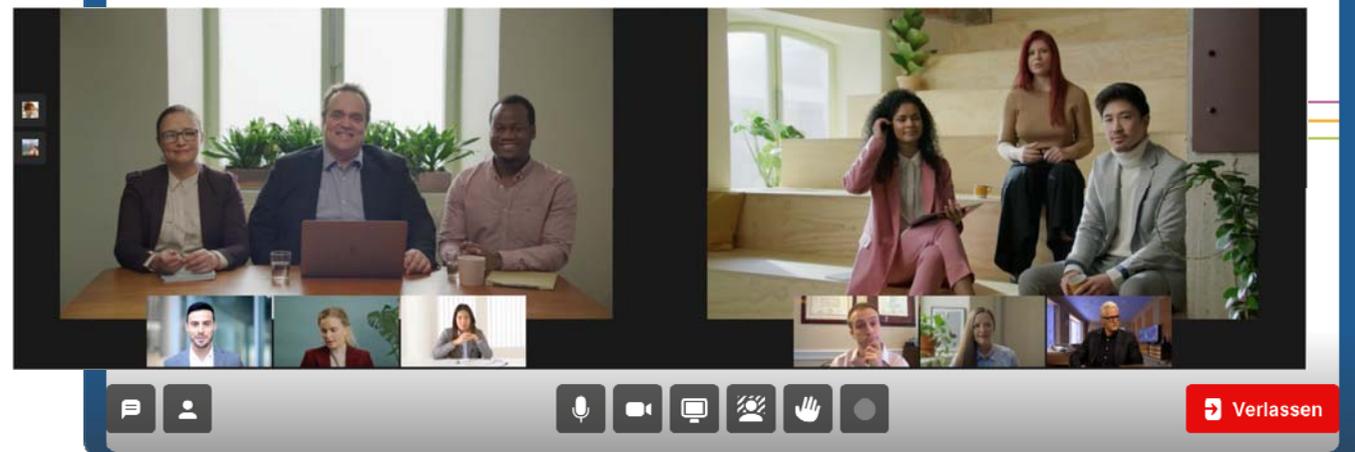
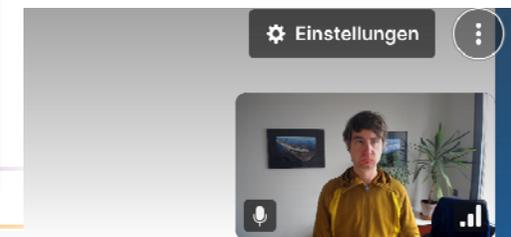
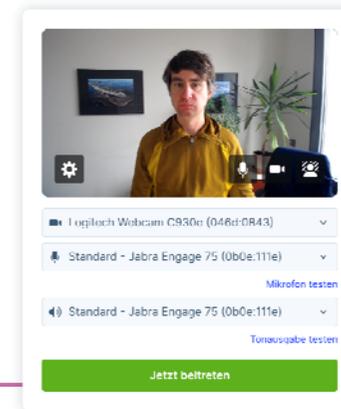
Update DFN Videokonferenz (Pexip)

DFN

Aktuell V32

► Was ist neu?

- ▶ Neues Webinterface „Pexip Connect for Web 3.0“ ist nun Standard
- ▶ Multiscreen participant display
- ▶ Handheben
- ▶ Optimierungs- und Wartungsupdates



Aktuelle Arbeiten rund um Pexip

Ausblick V33

► Breakout-Räume und Live Captions angekündigt für kommenden Software-Release, derzeit im Beta-Test („Tech Preview“), produktive Umsetzung nicht absehbar

► Custom Layouts als „Tech Preview“,
gesonderte Lizenzierung

2	3	4	5
0		1	
6	7	8	9

Weiterentwicklungen

► Einrichtungs-Branding kommt

► Rocket.Chat-Integration für Streaming und „Townhall-Usecase“ derzeit noch in
Umsetzungsanalyse

Update DFNWebkonferenz (Adobe Connect)

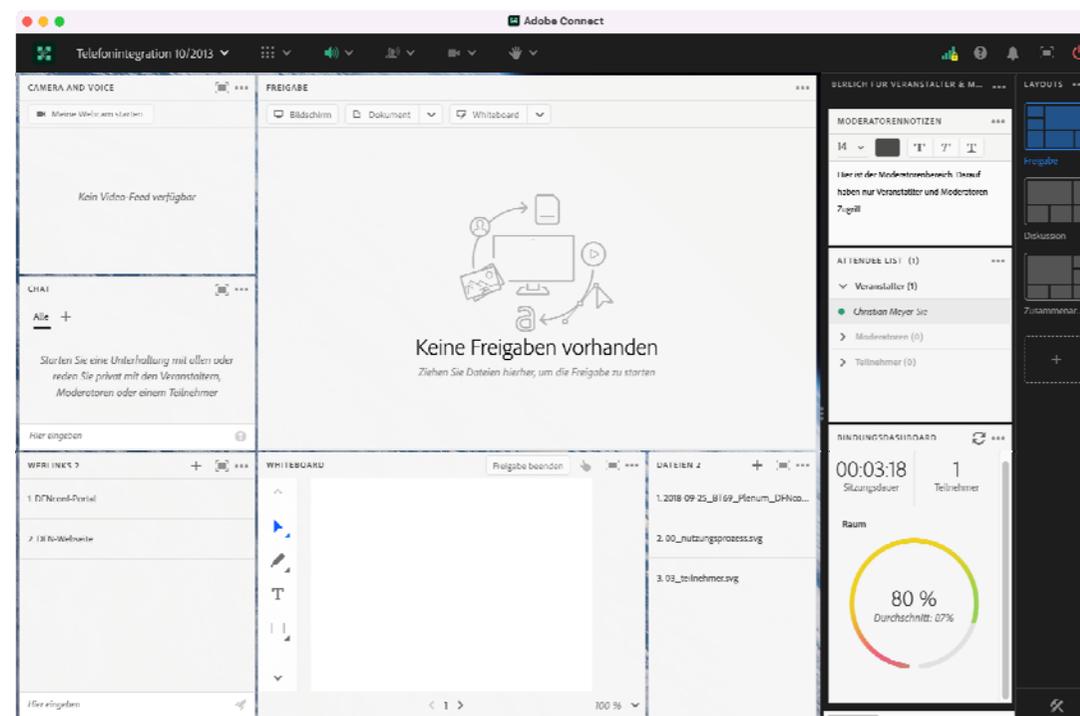
DFN

▶ Aktuell Adobe Connect 11.4

- ▶ Upgrade auf nächsten Major Release durch Fehler in der Software bisher noch nicht möglich gewesen

▶ Version 12.5 in Vorbereitung

- ▶ Kompletter neuer Server-Unterbau
- ▶ Zeitgemäße WebRTC-Technologie



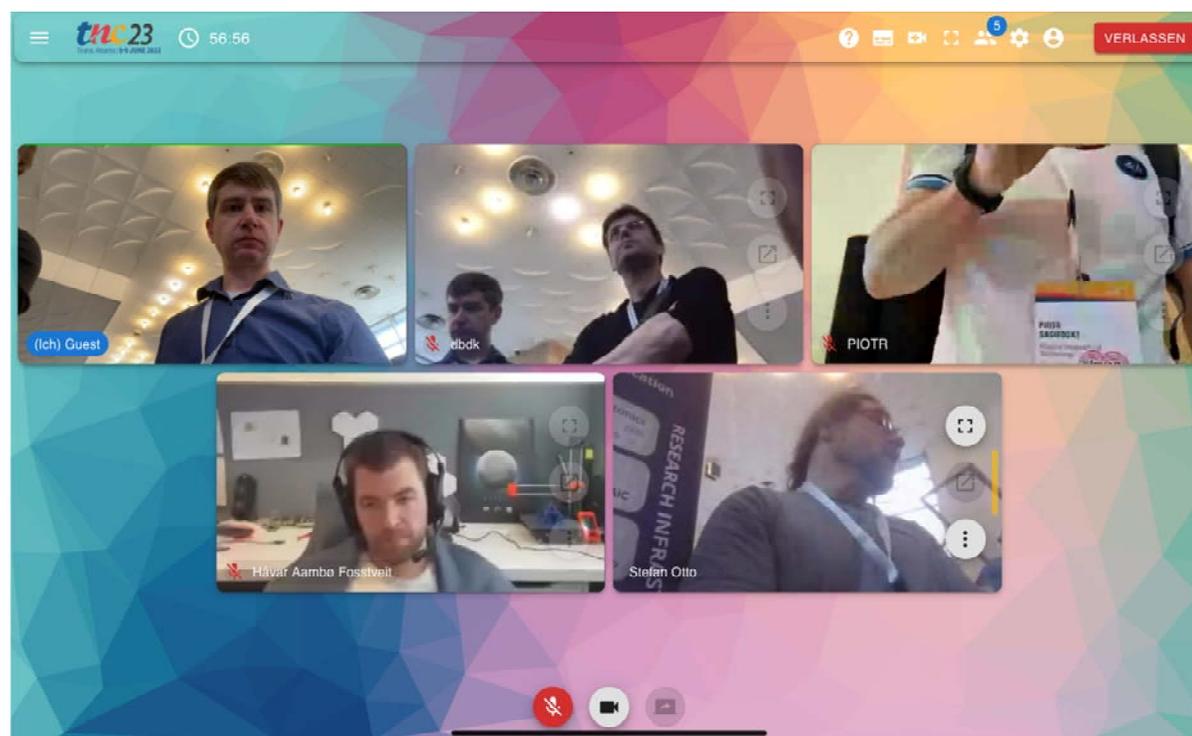
Weitere Planungen für DFNconf

Einführung eduMeet

- ▶ Browserbasierte Video-Meeting-Anwendung
- ▶ 2016 als POC im Rahmen einer GEANT-Aktivität gestartet
 - ▶ Um webRTC-Technologie zu erforschen und herauszufinden, ob die Technologie bereit ist
- ▶ Internationales Entwicklerteam (Polen, Ungarn, Kroatien, Norwegen, Schweden, Italien)
- ▶ Community-orientiert (Forschung und Bildung)
- ▶ Seit Mai 2023: Übergang zu einem Community-Projekt (wie eduroam oder eduVPN)



DFN



Einführung eduMeet

Aktuelle Planung:

- ▶ Unterstützung der Community-Bestrebungen
 - Bekanntgabe, Kommunikation und Begleitung von eduMeet
 - (Interner) Workshop mit Studierenden geplant, um Systemintegration und Erweiterungsmöglichkeiten zu erproben
 - Bei Interesse auch Bachelor- und Masterarbeitsbetreuung in Aussicht
- ▶ Aufbau einer frei zugänglichen Testumgebung auf DFN-Servern zum Ausprobieren
 - **Feedback erwünscht**

Haben Sie noch Fragen?

DFN

▶ Allg. Dienstbeschreibung und Kontakt

- ▶ Web: <https://www.conf.dfn.de>
- ▶ E-Mail: conf@dfn.de
- ▶ Telefon: +49 30 884299 9125

▶ Informationen zu Rahmenverträgen

- ▶ Web: <https://www.conf.dfn.de/rahmenvertraege>
- ▶ E-Mail: vertraege@conf.dfn.de

▶ Technischer Support und Beratung

- ▶ E-Mail: hotline@conf.dfn.de
- ▶ Telefon: +49 711 63314 214

▶ Kontakt

▶ Christian Meyer

Bereichsleiter Collaboration Services

E-Mail: cmeyer@dfn.de

Telefon: 030 884299-363

Anschrift:

DFN-Verein, Geschäftsstelle

Alexanderplatz 1

10178 Berlin

