deutsches forschungsnetz

Aktuelles vom DFN-Verein

29. Workshop des VCC

„Videokonferenzen im Wissenschaftsnetz“

am 10. und 11. November 2026

Christian Meyer

Welche Dienste bietet der DFN-Verein?

DFN

Network and Communication Services

DFN-Internet

Security, Trust & Identity Services

DFN-AAI, DFN-PKI, eduroam, DFN-Security (CERT, DDoS-Mitigation etc.)

Collaboration Services

Kollaborative Dienste im DFN-Verein

Überblick Kollaborative DFN-Dienste

ON-PREM
Vom DFN-Verein betrieben

- DFN-MailSupport
- DFN-Terminplaner
- DFN-Conf

EXTERN vom DFN-Verein organisiert

Bezug direkt über den DFN-Verein

- DFN-Cloud: Föderierte Dienste
- DFN-Listserv
- DFN-Fernsprechen
- DFN-NetNews

Bezug über DFN-Rahmenverträge

- DFN-Cloud: Video
- DFN-Cloud: OCRE
- DFN-Fernsprechen: Mobilfunk

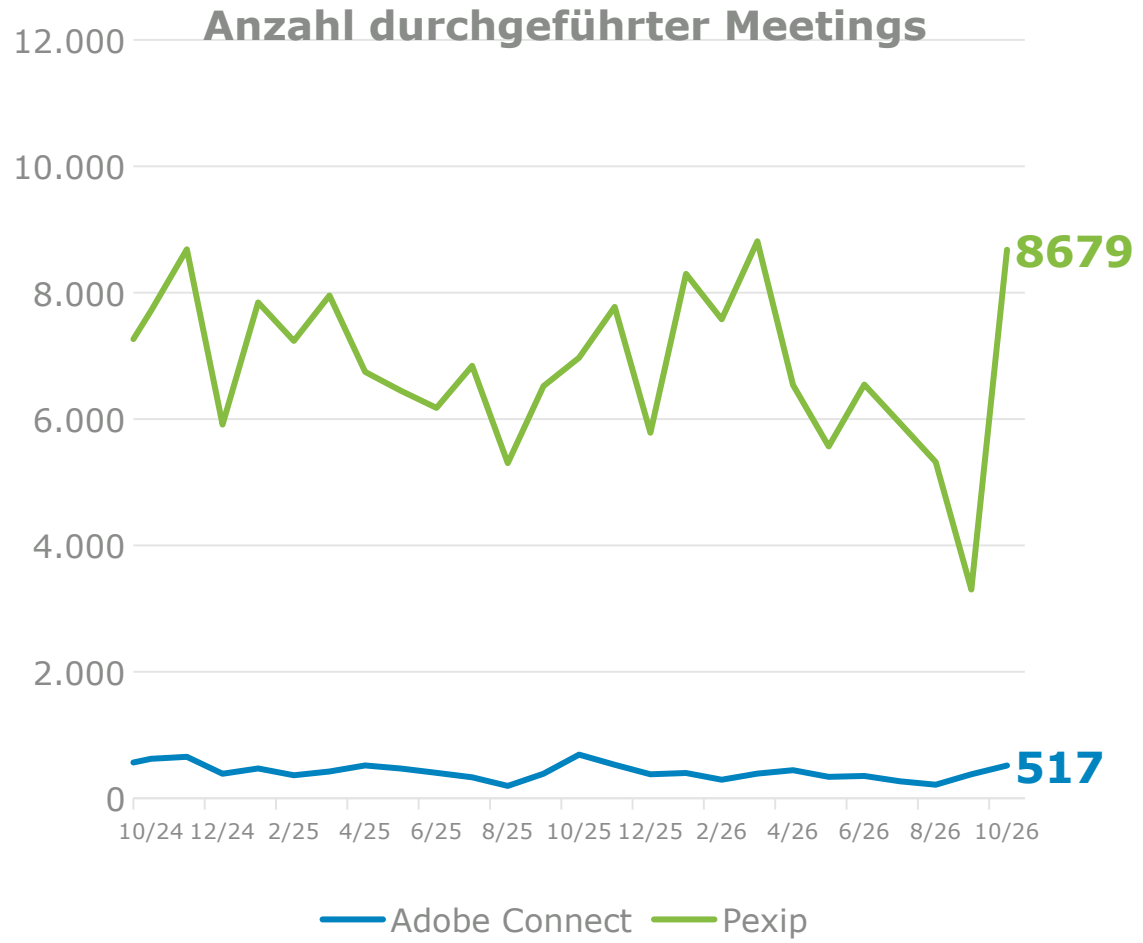
Nutzung von DFN-Conf

- DFN-Conf =
  Videokonferenzanwendung **Pexip** +
  Webkonferenzanwendung **Adobe Connect**
  - Betrieb komplett auf DFN-Servern

552 Einrichtungen für den Dienst registriert

21.400 Nutzer pro Monat in Pexip

4.300 Nutzer pro Monat in Connect



Aktuelle betriebliche Themen

- Zuletzt V38, mittlerweile V42 aktiv
  - Optimierungs- und Wartungsupdates



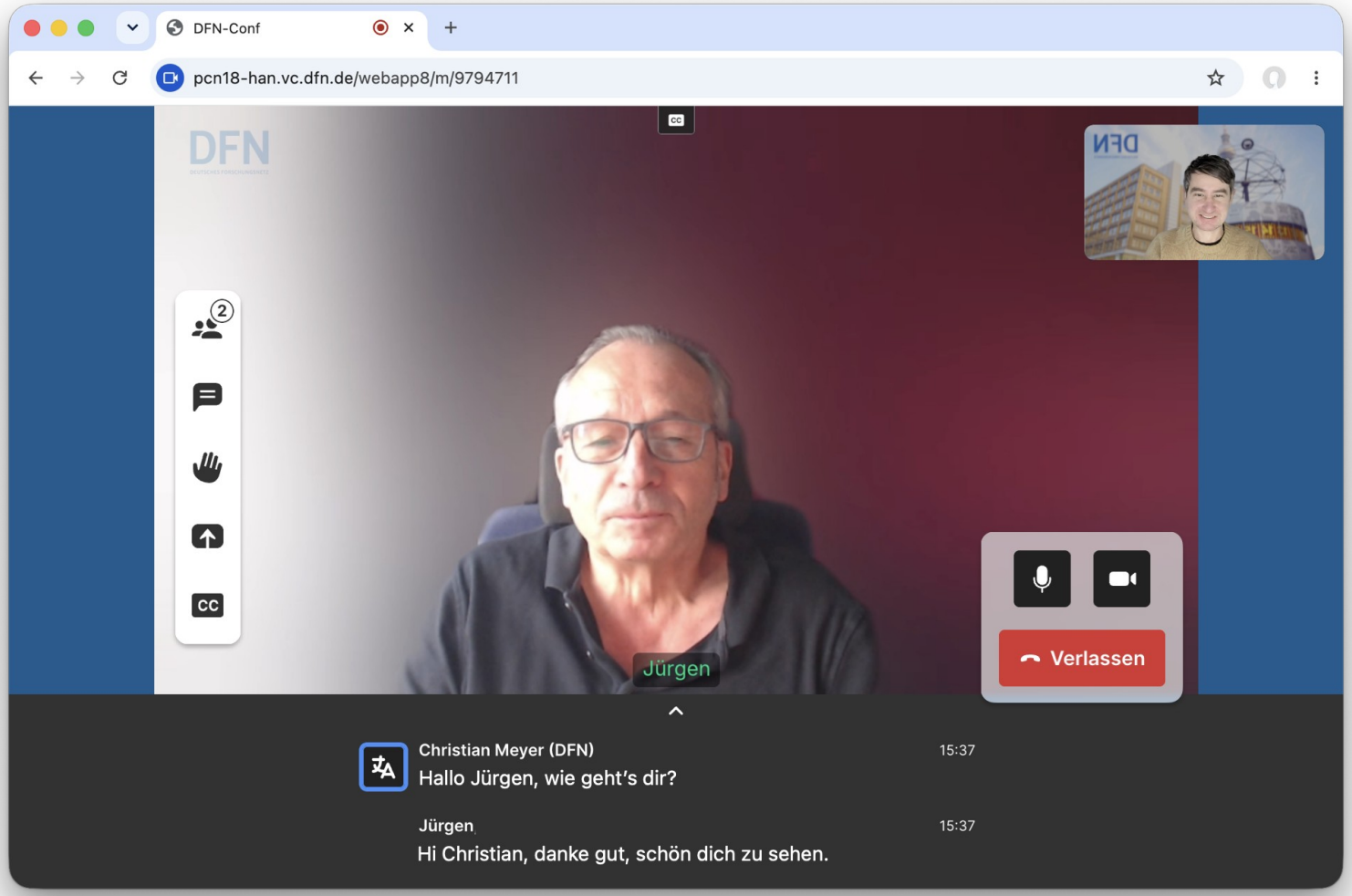
Neue Features

- Persönliche Layouts
- Neues Layout („speaker-focused“)
- Web-App-Verbesserungen,
  z.B. Hintergrundunschärfe in zwei Stufen, erweiterte Chat-Oberfläche

Live-Untertitelung

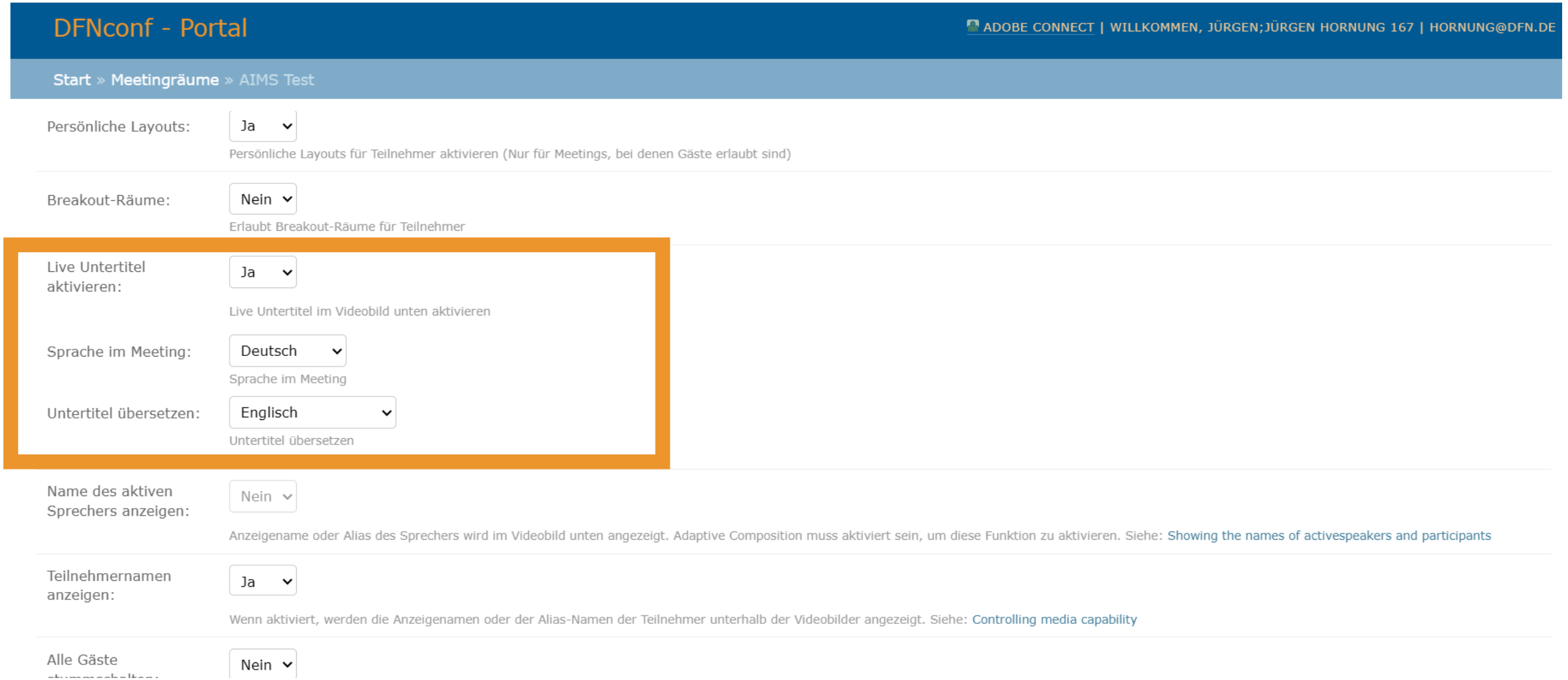
- Pexip bietet mit „Private AI“ Funktionalität für Live-Untertitelung („Live-Captioning“, „Closed Captions“)
- Betriebsumgebung von DFN-Conf wurde mit entsprechenden GPU-Ressourcen erweitert
  - Tests und Software-Implementierung sind abgeschlossen
- Inbetriebnahme steht bevor

Live-Untertitelung in DFN-Conf



- Zum Start mit **3 Sprachen**
  - Deutsch
  - Englisch
  - Spanisch
- **Übersetzung** zwischen diesen Sprachen

Live-Untertitelung: Aktivierung



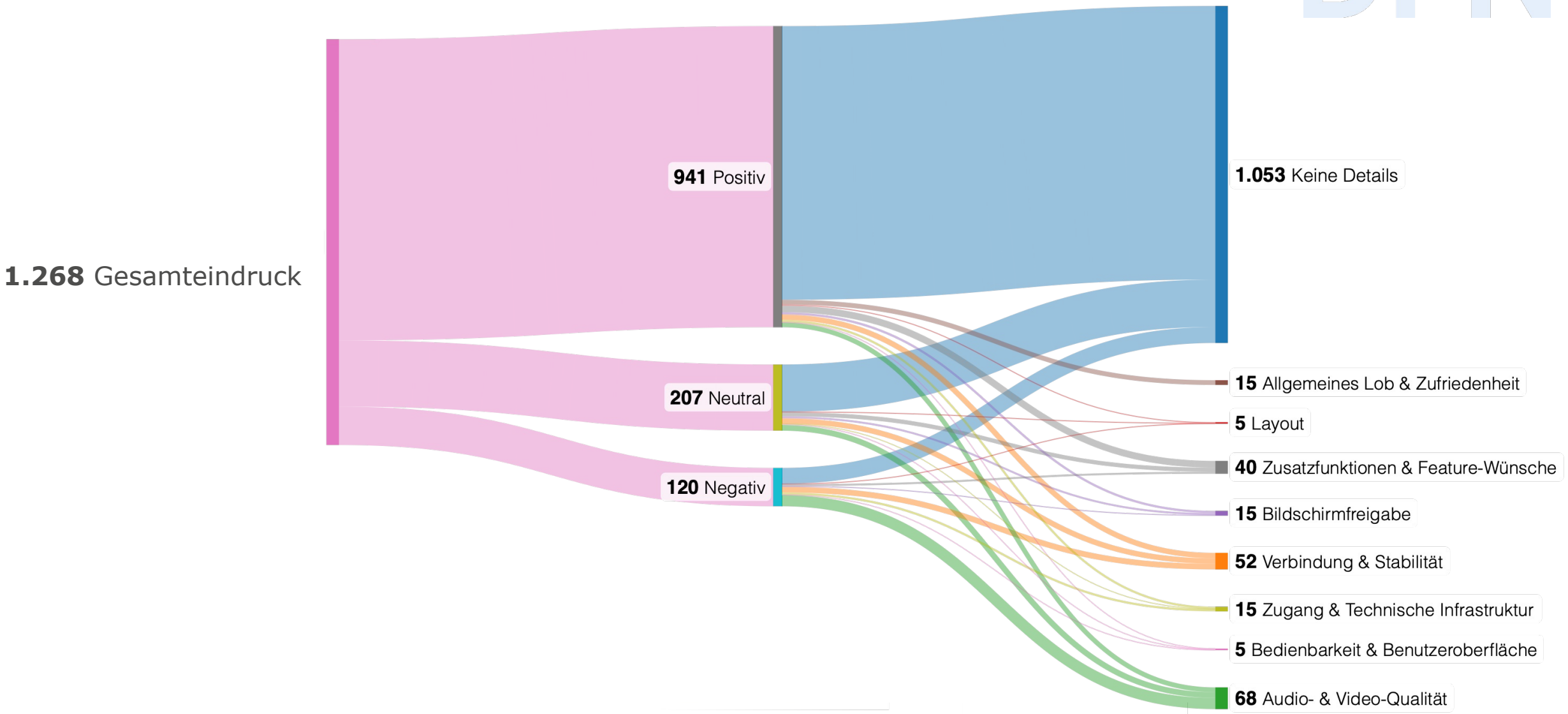
Live-Untertitelung: Ausblick

- Erweiterung der Sprachen nach Bedarf
- Individuelle Wahl der Sprache angekündigt
- Transkription von Meetings denkbar
  - als Voraussetzung für nachgelagerte Verarbeitung (z.B. Meeting-Zusammenfassung)

Feedback zum Dienst

- Seit Juli 2026 ist ein Online-Formular zur Erfassung des Nutzenden-Feedbacks online
- Nach Beendigung eines Meetings 2 anonyme Fragen
  - Gesamteindruck (positiv, neutral, negativ)
  - Textfeld für Verbesserungsvorschläge oder Problemmeldungen
  - Optional: Angabe der E-Mail-Adresse für Kontaktaufnahme
- Ziel: Quantitative Erfassung der Dienstwahrnehmung, Erkennung von problematischen Themenfeldern

Feedback zum Dienst - Auswertung



Feedback zum Dienst – Zentrale Erkenntnisse

- **Audio- und Videoqualität**: Das am häufigsten genannte Themenfeld bei negativen Antworten. Wiederkehrende Kritik betrifft Tonunterbrechungen, Verzögerungen, schlechte Bildqualität und nicht funktionierende Mikrofone oder Kameras.
- **Verbindung und Stabilität**: Verbindungsabbrüche, Verzögerungen und instabile Sitzungen sind ein weiterer Schwerpunkt der negativen Rückmeldungen.
- **Zusatzfunktionen**: Besonders häufig werden Wünsche nach individuell anpassbaren Videohintergründen, Reaktionsmöglichkeiten und erweiterten Funktionen geäußert.
- **Zugang und Bedienbarkeit**: Zu viele Schritte beim Beitritt, PIN-Eingaben und Schwierigkeiten bei der Geräteerkennung beeinträchtigen die Nutzung.
- **Positiver Gesamteindruck**: Trotz konkreter Verbesserungsvorschläge überwiegen die positiven Bewertungen deutlich.

Feedback aus dem VCC-Workshop

menti.com

7759 3674

DFN-Cloud:
Cloud-Video-Rahmenverträge

Rahmenverträge Cloud-Video

Ende der bisherigen 7 Rahmenverträge im März 2026

- 4 Jahre Laufzeit sind beendet

Seit **1. März 2026** stehen **10 neue Rahmenverträge** zur Verfügung

- Vergabeverfahren wurde erfolgreich abgeschlossen
- Laufzeit 2 Jahre, Option zur Verlängerung um 2 weitere Jahre

- Vorteilhafte Preisgestaltung
  - Lizenzmodelle für verschiedene Anwendungsfälle
- Gute Mischung aus etablierten Cloud-Diensten und Produkten aus dem OpenSource-Umfeld

Welche Produkte stehen zur Auswahl?

Alfaview GmbH	Infra.run Service GmbH	edudip GmbH	fairkom Gesellschaft	Meedio GmbH
PKE mediacom GmbH	DrVis Software GmbH	Auctores GmbH	Deutsche Telekom Business Solutions GmbH	Telekom Deutschland GmbH

alfaview (alfaview GmbH)

- Unternehmen aus Karlsruhe, Verbreitung vorrangig DACH
- Softwareentwicklung & Hosting in Deutschland
- sehr umfangreiches Set an Funktionen, hohe Qualität auch im Bereich KI

BigBlueButton (Infra.run Service GmbH)

- Unternehmen aus Berlin
  - Genossenschaftlich organisiert
  - Die GmbH gehört der Genossenschaft
  - Entwicklung kann partizipativ mitgestalten werden
- OpenSource, Unternehmen beteiligt sich an der Weiterentwicklung
- Software-Entwicklung & Hosting in Deutschland
- Weitere Leistungen eingebracht,
  z.B. Nextcloud, Matrix, Moodle, OpenXchange

edudip (edudip GmbH)

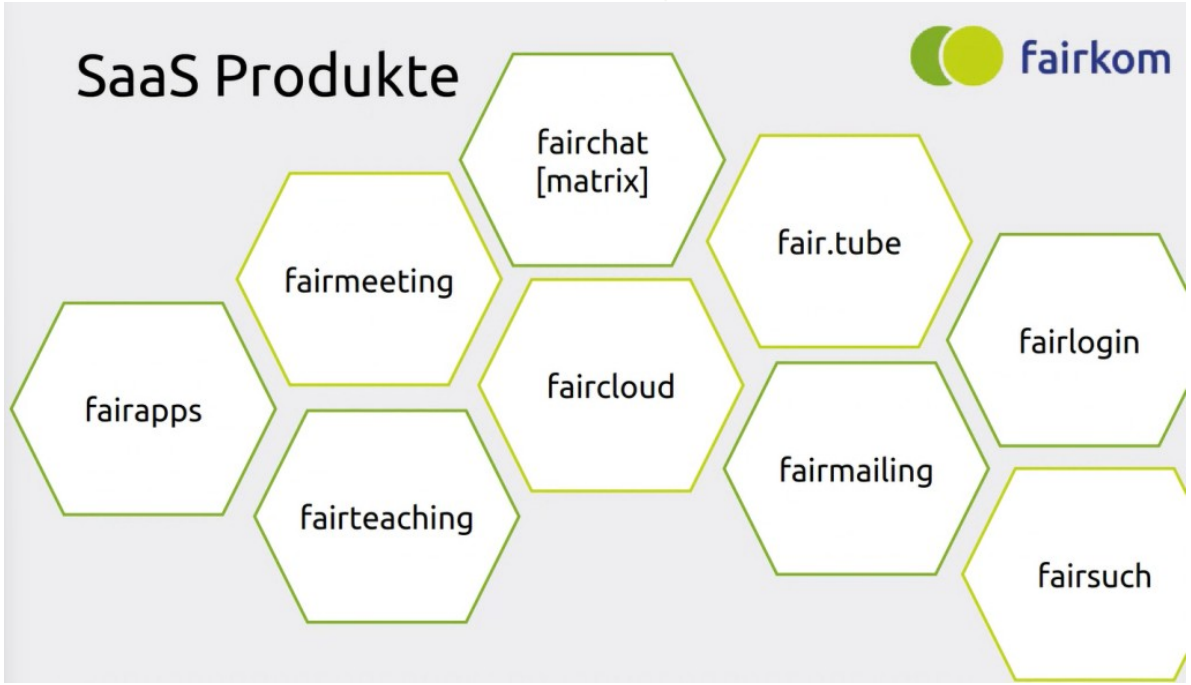
- Unternehmen aus Aachen
- Webinar- und Schulungsplattform
- Softwareentwicklung & Hosting in Deutschland



fairmeeting (fairkom Gesellschaft)

- Unternehmen aus Österreich
  - für DFN-Terminplaner tätig
- OpenSource, Basis ist Jitsi Meet
  - Browserbasiert
- Softwareentwicklung in Österreich, Hosting in Deutschland (Hetzner)
- Weitere Leistungen verfügbar, z.B. Nextcloud, Matrix, BBB, ...

fairmeeting



meedio (Meedio GmbH)

- Meedio GmbH mit Sitz in Hamburg,
  Element GmbH mit Sitz in Düsseldorf (als Unterauftragnehmer)
- OpenSource, Basis ist Matrix mit Erweiterungen für Video
- Hosting in Deutschland (Hetzner, OVH, StackIT)

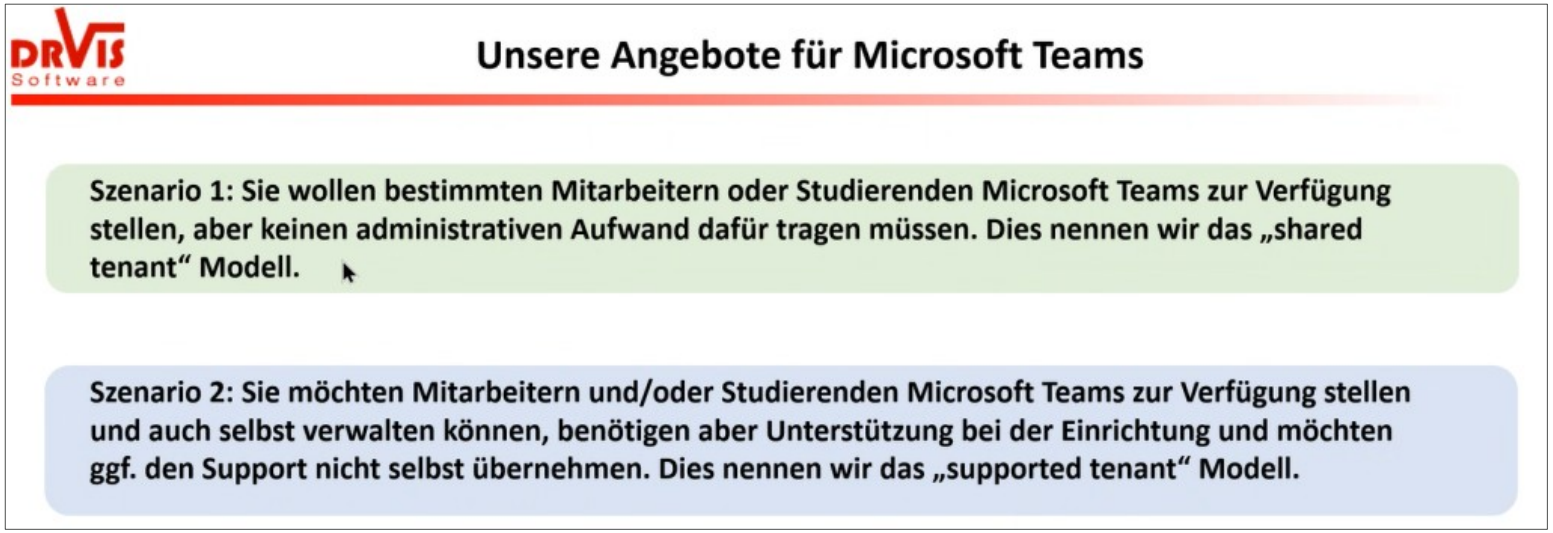
Rainbow (PKE mediacom GmbH)

- Hersteller Alcatel Lucent Enterprise (Frankreich)
- Telefonielösung (UCC) mit Webinarfunktionen und Chat
- Hosting in Frankreich und Deutschland (OVH)



Teams (DrVis Software GmbH)

- Microsoft Teams losgelöst aus dem MS365-Portfolio als managed service
- Spezialanwendungsfälle
  - kurze Laufzeiten
  - geringe Abnahmemengen



Visavid (Auctores GmbH)

- Unternehmen aus Neumarkt
- Eigenentwicklung, OpenSource
- Seit 2020 Videokonferenzlösung für die Bayerischen Schulen
- Hosting in Deutschland (OVH)

Webex (Deutsche Telekom Business Solutions GmbH)

- Vollumfängliche UCC-Plattform
  (Telefonie, Videokonferenzen, Chat, Contact Center)
- Verschiedene Lizenzmodelle verfügbar
  (z.B. Einzelplatz, Enterprise)
- Umfangreiches Hardware-Angebot
- Leichte Preissenkung im Vergleich
  zum bisherigen Rahmenvertrag



Zoom X (Telekom Deutschland GmbH)

- Nur noch Zoom X angeboten,
  verbliebene Einrichtungen werden migriert
- Bisheriges Lizenzmodell ist geblieben
  (Basislizenz mit modularen Erweiterungen)
- Add-Ons haben keine Staffelstufen mehr
- Preiserhöhung liegt im erwartbaren Bereich, Preisreduktion bei Zoom X Phone

Was ist anders geworden

- Größere Auswahl, neue Anbieter
- aktualisierte Leistungsbewertung
  - Auswahl-Tool zur automatisierten Unterstützung in der Produktauswahl
- Fragenkatalog Sicherheit und Datenschutz
- EVB-IT Cloud statt EVB-IT Service
- Laufzeit der Einzelaufträge mit automatischer Verlängerung

Wie läuft der Bestellvorgang?

1. Zugriff auf Unterlagen
   - Werden auf Anfrage zur Verfügung gestellt
2. Auswahl des passenden Produktes
   - Direkte Auswahl oder
   - Auswahl über eigene Wichtung aus Preis und Bewertung des Fragebogens
   - Interne Dokumentation des Vorgangs
3. Bestellung der Leistungen
   - Vorgefertigter EVB-IT Cloud-Vertrag, Abschluss direkt mit Auftragnehmer
   - Laufzeit der Leistungen verlängert sich automatisch um 1 Jahr (außer, wenn dem widersprochen wird)

Erste Erfahrungen mit den neuen Verträgen

- Alle Lieferanten haben sich in „Provider-Webinaren“ vorgestellt
  - Alfaview: mehrere Webinare zu verschiedenen Aspekten des Produkts
  - Zoom: Regelmäßige Sprechstunde, Workshop vor der Betriebstagung
- Kontinuität, Umfang der Nutzung weniger zurückgegangen als erwartet
- Digitale Souveränität ist als Thema präsent, scheint sich aber auf die Nutzung der Videokonferenzprodukte (noch?) nicht auszuwirken

Nutzung der neuen Verträge

alfaview® VIDEO CONFERENCING SYSTEMS

222 Lizenzen
2 Einrichtungen

BigBlueButton

22.100 Lizenzen **(+ 9.800)**
28 Einrichtungen **(+ 12)**

webex by CISCO

14.391 Lizenzen **(- 24.200)**
30 Einrichtungen **(+ 3)**

zoom X powered by T

1,53 Mio. Lizenzen **(- 140.000)**
174 Einrichtungen **(- 32)**

4,5 Mio. Meetings
haben in der ersten Jahreshälfte 2026 stattgefunden

Wie geht es weiter?

- Weiterhin Begleitung der Rahmenverträge
- Beobachtung der Nutzungsentwicklung
- Option der Verlängerung der Rahmenverträge im kommenden Jahr

Vielen Dank für die Aufmerksamkeit!

- Kontakt
  - Christian Meyer
    Bereichsleiter Collaboration Services

    E-Mail: cmeyer@dfn.de
    Telefon: 030 884299-363

    Anschrift:
    DFN-Verein, Geschäftsstelle
    Alexanderplatz1
    10178 Berlin



