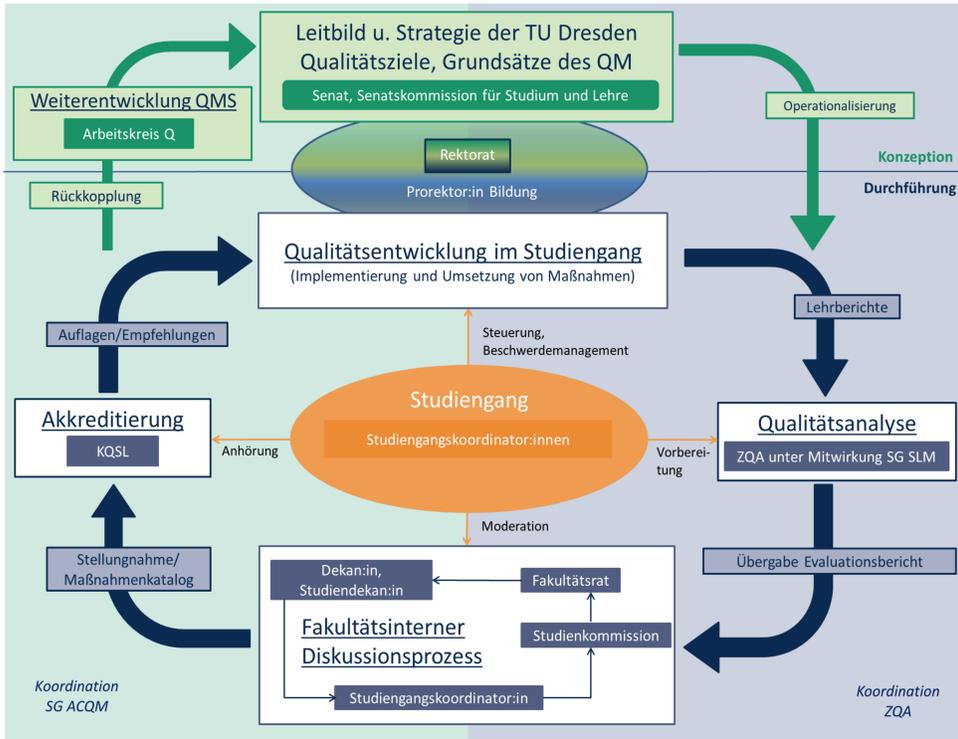




# Qualitätsmanagement 2.0: Wir leben Qualitätskultur

## Das Qualitätsmanagementsystem für Studium und Lehre (QMSL) der TU Dresden



An der TUD wird die Qualität im Bereich Studium und Lehre durch statusgruppenübergreifend erarbeitete Qualitätsziele definiert. Der Verwirklichung und Überprüfung der Qualitätsziele dient eine breite Palette von Verfahren und Instrumenten, die auf dem internen Qualitätsregelkreis basieren. Dieser unterscheidet zwei Phasen: die Qualitätsentwicklung und die Qualitätsanalyse. Im Mittelpunkt stehen die Studiengänge und studentischen und wissenschaftlichen Studiengangskordinator:innen (Stugakos), denen eine besondere Rolle im QMSL zukommt. Bei Bedarf werden Maßnahmen zur Verbesserung ergriffen und deren Wirkung sorgfältig evaluiert. Den rechtlichen Rahmen gibt die Sächsische Studienakkreditierungsverordnung vor.

### Zuständigkeiten und Support für die Studiengänge im QMSL der TUD:

- Prorektor:in Bildung: strategische Zuständigkeit für das Gesamtsystem, QMSL ist Leitungsaufgabe
- Arbeitskreis Q (AKQ): Beratungsgremium für die Weiterentwicklung des QMSL (z.B. Qualitätsziele)
- StuGaKos: QM-Beauftragte, zentrale Ansprechpersonen für die Qualitätssicherung im Studiengang
- Kommission Qualität in Studium und Lehre (KQSL): Vertreter:innen aller Bereiche, Akkreditierung von Studiengängen
- Sachgebiet Akademisches Controlling und Qualitätsmanagement (ACQM): Begleitung der Akkreditierungsverfahren der Studiengänge
- Sachgebiet SLM Koordination: Prüfung der rechtlichen und formalen Aspekte der Studienqualität in den Studien- und Prüfungsordnungen
- Zentrum für Qualitätsanalyse (ZQA): Durchführung der wissenschaftlichen Qualitätsanalysen, u.a. mittels Studierenden-, Alumni- und Lehrendenbefragung sowie Lehrveranstaltungsevaluationen

Hinter dem QMSL der TUD steht die Überzeugung der fortlaufenden Weiterentwicklung als „lernendes System“, für welches das Pflegen einer gelebten Qualitätskultur zentrale Bedeutung hat.



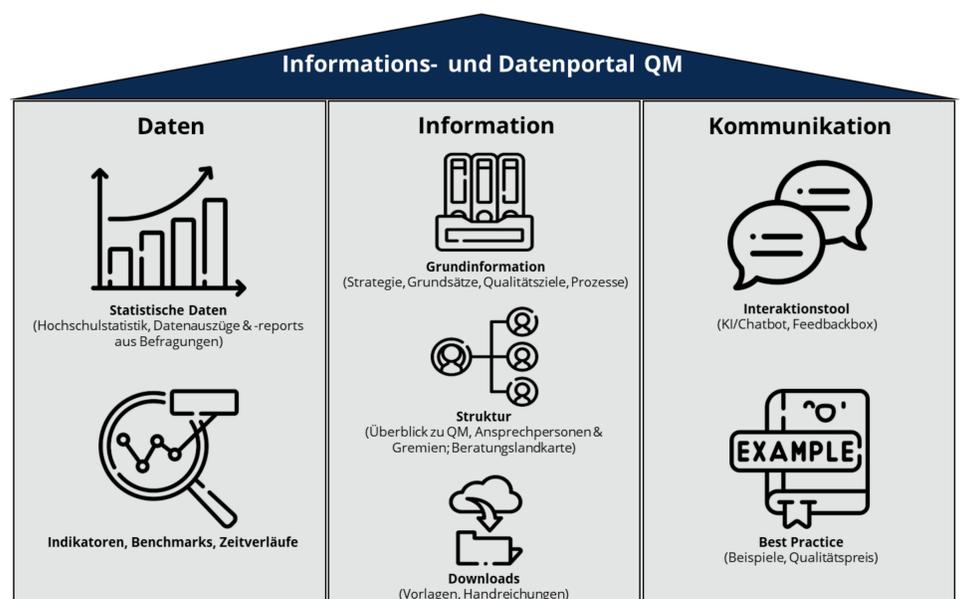
Teilen Sie uns Ihr Feedback auch gern über das Padlet unter folgendem QR-Code mit:



## Exzellente Lehrqualität: Vorschlag zur Weiterentwicklung

Im Prozess „Lehrstrategie 3.0“ wurde deutlich, dass sich viele Akteur:innen an der TUD mehr Transparenz im QMSL wünschen. Zur Weiterentwicklung des QMSL schlagen wir vor, ein Informations- und Datenportal zu etablieren, in welchem alle relevanten Informationen, Akteur:innen und Tools für die Qualitätsentwicklung von Studium und Lehre an der TUD gebündelt werden. Es besteht aus drei Säulen:

- 1. Daten:** regelmäßige Datenreports aus Hochschulstatistiken, Befragungen und Lehrveranstaltungsevaluationen als Entscheidungsgrundlage für Studiengangsverantwortliche; Ausgabe von Indikatoren & Benchmarks
- 2. Information:** Grundinformationen zum QMSL, QM-Struktur mit Übersicht zu Ansprechpersonen sowie Downloads von Vorlagen u.ä.
- 3. Kommunikation:** ein auf KI basierendes Tool (z.B. ChatGPT) zur Unterstützung von Beratungsbedarfen durch direkte Beantwortung von Fragen bzw. Weiterleitung an konkrete Stellen; zur Steigerung von Sichtbarkeit, Unterstützung von Austausch und einer Qualitätskultur durch Best Practices, Lehrpreisträger:innen & herausragende Lehr-Lern-Projekte



The icons used in this graphic have been designed by Freepik from Flaticon.com

Mitglied im Netzwerk von:



Weitere Informationen zum QM-System:

<https://tud.link/wjgb> – Qualitätsmanagementsystem für Studium und Lehre



<https://tud.link/ov7h> – Qualitätsanalyse (Website des ZQA)



Weitere Informationen zum Datenportal:

<https://tud.link/3tr7> – Lehrstrategie Studium 3.0



<https://tud.link/nzom> – Lösungsvorschlag #10 Darstellung der Strukturen des Qualitätsmanagements



ZENTRUM FÜR QUALITÄTSANALYSE